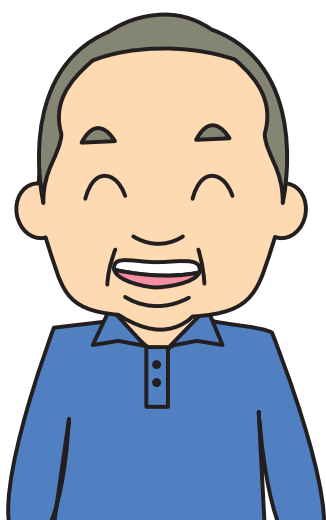


はじめに



携帯電話は生活のあらゆるシーンで使われるようになりました。便利で快適な生活をもたらす反面、携帯電話を使った振り込め詐欺などの犯罪やトラブルに巻き込まれるシニアの方の被害が増加しています。そこで第1章では「被害者にならないために」をテーマに振り込め詐欺などの実態や犯罪から身を守るための対策を掲載しています。第2章では「身を守るために」をテーマに「災害用伝言板」や緊急速報「エリアメール」など災害時に身を守るためのサービスなどをご紹介します。シニアの皆さまが、豊かに安心して安全な暮らしを送るために、本テキストをお役立ていただくと幸いです。



もくじ



第 1 章

被害者にならないために ～転ばぬ先の杖～

振り込め詐欺	2
オレオレ詐欺	3
架空請求詐欺	7
融資保証金詐欺	12
還付金詐欺	17
その他の特殊詐欺	21
詐欺被害にあわないための心得	23
トラブルに巻き込まれないための対策	24

第 2 章

身を守るために ～備えあれば憂いなし～

災害の時には? ①	28
災害の時には? ②	36
使いすぎにご注意ください～パケット編～	38
使いすぎにご注意ください～対策編～	39
ケータイをなくしてしまったら	40
用語集	41