

▶「料金明細閲覧・発行」サービス終了のお知らせ

ドコモの料金明細閲覧発行拠点において提供中の「料金明細閲覧・発行」サービスは2012年3月31日をもって終了します。今後、料金明細をご確認の際には下記の各種サービスをご利用いただけますようお願いいたします。

■必要なときだけ確認したい場合

サービス	概要	料金	受付場所
料金明細発行 (郵送)	ご希望時にドコモショップで受付手続きを行い、料金明細内訳書を後日郵送します。	作成料105円 /1ヵ月分 郵送料 76円	ドコモショップ

■毎月継続的に確認したい場合

サービス	概要	料金	受付場所
料金明細 送付サービス	毎月、料金明細内訳書をお客様に書面で郵送します。	作成料105円 郵送料 76円	ドコモショップ
Web料金 明細サービス	毎月、料金明細内訳をWebサイト上で閲覧できます。	無料	ドコモショップ

※郵送料は請求書などと別送の場合に必要となります。

※サービスの詳細については、ドコモ インフォメーションセンターまたはお近くのドコモショップへお問い合わせください。

- ・ドコモの携帯からの場合 151(一般電話などからはご利用できません。)
- ・一般電話などからの場合 0120-800-000(一部のIP電話からは接続できない場合があります。)
- ・受付時間:午前9:00~午後8:00(年中無休)

▶第10回ドコモ未来ミュージアム受賞作品展開催中!



■第10回ドコモ未来ミュージアムの受賞作品が決定しました!

記念すべき第10回の今回は、全国から100,897点の応募がありました。子どもたちが未来を明るくしたいと考えた作品が多数あります。たくさんのご応募ありがとうございました。全国で作品展開催中です。ぜひ、ご来場ください。

「ドコモ未来ミュージアム」について、詳しくは

スマートフォン、iモード、パソコンなどから

未来ミュージアム

検索

※料金は税込表示

▶ ⚠️ご注意ください 架空請求メール・電話について

「使用した覚えがないのに、高額なサイト利用料などの入金を求めるiモードメールが送られてきた」または「電話がかかってきた」との情報が頻繁に寄せられています。また、ドコモをかたって請求する事例も発生しています。これはいわゆる架空請求です。記載された問い合わせ先番号に電話をしたり、メールを返信すると、高額な支払いを要求される場合があります。このような場合は、**連絡せず無視してください**。なお、メールアドレスや携帯電話番号から個人情報が特定されることはありません。連絡すると個人情報を聞き出され、繰り返し請求されることもあります。**名前や住所などの個人情報を絶対に教えないようにご注意ください**。

▶「アクセス制限サービス(フィルタリングサービス)」のご利用について

2009年4月より「青少年インターネット環境整備法」が施行され、携帯電話のご利用者が未成年の場合、有害サイトなどへのアクセスを制限する「アクセス制限サービス」を原則お申込みいただいています。なお、2011年10月11日より18歳未満の方が携帯電話をご利用になり、フィルタリングサービス不要のお申出が保護者の方からあった場合には、「フィルタリングサービス不要申出書」を提出いただくこととなりました。

また、2011年2月よりアクセス制限カスタマイズを機能拡充し、アクセス制限カスタマイズ「時間設定」ご利用の場合、サイト閲覧の制限時間帯にiモードメールの利用可否も選択できるようになりました。詳しくはドコモのホームページにてご確認ください。

お客様の声から ドコモはおお客様の声をしっかり受け止めます。



お客様の声

ドコモ同士であれば

24時間通話定額にしてほしい。



改善しました

2011年11月より、Xiにおける料金サービス「Xiトーク24」を提供開始しました。お申込まただくことで、ドコモのお客様への国内通話が24時間いつでも定額でご利用いただけるようになりました。

その他の改善事例などについて、詳しくは

【iモードから】 ☎ Menu ▶ お客様サポート ▶ ご意見・ご要望

▶ お客様のご意見・ご要望をもとにした改善事例

【パケット通信料無料*】 *海外からのアクセスの場合は有料となります。

【パソコンなどから】 <http://www.nttdocomo.co.jp/support/cs/case/>

です。※掲載の写真はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。