

▶ 「ネットワーク暗証番号」などの 各種暗証番号・パスワードについて

「ネットワーク暗証番号」は、ドコモショップやドコモ インフォメーションセンター、「各種お申込・お手続き」など各種サイトでのご注文受付時に契約者ご本人を確認させていただく際などに必要です。

「iモードパスワード」は、iモードメールの各種設定やマイメニュー登録・削除などで、「spモードパスワード」は、メールアドレス設定やコンテンツ決済サービスなどで必要です。

- 他人に知られないように十分ご注意ください。
- 「生年月日」「電話番号の下4桁」「1111」などのわかりやすい番号はお避けください（iモードパスワード、spモードパスワードの初期設定「0000」は、お客様独自のものに必ず変更ください）。

- ・ 「ネットワーク暗証番号」はMy docomoから変更できます。「iモードパスワード」は「☰ Menu ▶ お客様サポート ▶ 各種設定（確認・変更・利用）」から、「spモードパスワード」は「dメニュー ▶ お客様サポート ▶ 各種設定の一覧を見る（▶ spモード各種設定） ▶ spモードパスワード変更」から変更可能です。
 - ・ 2011年11月から、My docomo（iモード版・spモード版・パソコン版）でiモードパスワード、spモードパスワードのリセット（初期設定の「0000」に戻す）が可能になりました。
 - ・ 暗証番号、パスワードをお忘れの場合や入力誤りによりロックされている場合などは、ドコモ インフォメーションセンター（ドコモの携帯電話から151）へお問い合わせください。
- ※ドコモショップへ本人確認書類（運転免許証など）をお持ちいただき、再設定などが必要になる場合があります。

▶ ソフトウェアアップデート情報について

より快適に携帯電話をご利用になれるよう、発売後の商品の機能・操作性向上を目的にソフトウェアの更新を行っています。現在提供中のソフトウェアアップデート情報については、下記ホームページまたは「故障お問い合わせ」にてご確認ください。

iモードから ☰ Menu ▶ お客様サポート ▶ 製品アップデート情報

パケット通信料無料* *海外からのアクセスの場合は有料となります。

パソコンなどから <http://www.nttdocomo.co.jp/> ▶ ソフトウェアアップデート

▶ 交換機などの工事による サービスの一時中断のお知らせ

今後より良いサービスをご提供できるよう、交換機などの機能向上のための工事を実施する予定です。この工事に伴い、一部の地域で一定時間サービスをご利用になれない場合がありますが、ご理解いただきますようお願いいたします。詳しくは、下記ホームページまたは「故障お問い合わせ」にてご確認ください。

iモードから ☰ Menu ▶ お知らせ ▶ 工事のお知らせ

パケット通信料無料* *海外からのアクセスの場合は有料となります。

パソコンなどから <http://www.nttdocomo.co.jp/> ▶ 工事のお知らせ