

「movaサービス」は2012年3月31日をもって終了します。

最後のmova割引 で、movaから 最新 冬春モデルへ特別価格でお取替え!

2011-2012 冬春モデル

	F-04D 1月発売予定		N-02D 発売中		らくらくホン7 発売中
42,840円 割引!		44,520円 割引!		45,024円 割引!	

その他の機種も好評実施中! ぜひドコモのお店へお越しください!

対象条件 movaからFOMA・Xiに契約変更し、対象機種をご購入されたお客様

対象機種 iモードケータイ・スマートフォン(一部機種)、タブレット(一部機種)、データ通信製品(一部機種)

「最後のmova割引」に関するご注意

※機種によって割引額が異なります。※店頭価格が割引額を下回る場合には、店頭価格が割引額の上限となります。※店舗独自割引がある場合は、割引後の価格からの割引となります。※一部オプション品は上記割引の対象外となります。※店舗によってはあらかじめ上記割引を適用した価格を表示している場合があります。

movaからのお取替のご相談はFOMAお取替サービスセンター
0120-207-360まで、お気軽にお問い合わせください。

※携帯電話、PHS(他社)からもご利用になれます。
※受付時間:午前9:30~午後6:00

「movaサービス」「デュアルネットワークサービス」終了の音声ガイダンスについて

mova音声発信時および「デュアルネットワークサービス」のFOMAからmovaへの切替時に、以下の期間、サービス終了をお知らせする音声ガイダンスが流れます(2012年1月18日~3月31日)。停止する場合はガイダンス中に「0」を押してください。

詳しくはドコモのホームページにてご確認ください。

パソコンなどから <http://www.nttdocomo.co.jp/>

▶ movaサービスをご利用いただいているお客様へ

※「発売予定」の商品は販売時には仕様変更となる場合があります。
※割引額は税込表示です。※掲載の写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。

「ドコモ レター」はパソコンやiモードでもご覧いただけます。

※iモードは記事の一部をご覧いただけます。
記載の内容は、2011年12月末現在のものです。
本誌から許可なく転記、複写することを固く禁じます。

- 本冊子はドコモの使用済みパンフレットなどを再利用しています。
- 紙のリサイクルに使用可能な糊を使用して製本しています。



株式会社NTTドコモ

NTT docomo

感謝をこめて。20th

docomo Letter 1

ドコモレター
2012

特集 P2-3

待望のコラボモデル登場!



おかげさまで、ドコモは **2年連続**
お客様満足度 No.1

“携帯電話サービス顧客満足度No.1” J.D. パワー アジア・パシフィック
2010-2011年日本携帯電話サービス顧客満足度調査SM*

*「電話機」「提供サービス」「通信品質・エリア」「各種費用」「電話機購入経験」「アフターサービス対応」の6つのファクターによる総合評価。*2011年8月、日本国内在住の携帯電話利用者 計31,200名からの回答を得た2011年調査結果による。www.jp.power.co.jp

待望のコラボモデル登場!

ドコモ スマートフォン

spモード対応*1

docomo with series

美しさという選択。



PRADA phone by LG

[1~2月発売予定]

防水について

●ご使用の際はリアカバーやキャップ(外部接続端子)異常の有無にかかわらず2年に1回部品の交換が必要となります。ご確認ください。

*1 iモード非対応。「spモード」でiモードのメールアドレスが使用できません。ところに携帯電話を沈め、約30分間放置後に取り出したときに電話機と

※「発売予定」の商品は、販売時には仕様変更となる場合があります。

ドコモ スマートフォン

docomo with series

Q-pot.Phone [2月発売予定]

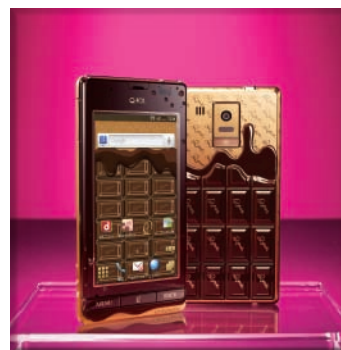
おいしいコミュニケーション
スイートでスマートな
チョコレート by Q-pot.

防水 IPX5/7 (Eメール) エリアメール

spモード対応*1

■ Bitter Choco (ビターチョコ)

※限定50,000台。本商品は限定数となるため、売り切れとなる場合があります。※「Q-pot.®」は株式会社グラムの登録商標です。



ドコモ スマートフォン

docomo with series

F-03D Girls' [1~2月発売予定]

Popteenコラボ!
可愛く盛れる
お嬢系スマートフォン

防水 IPX5/8*2 (Eメール) エリアメール

spモード対応*1

■ ガチピンク

Popteen



docomo STYLE series

F-06D Girls' [1~2月発売予定]

大人気雑誌nicolaコラボ!
楽しく盛れる
激かわiモードケータイ

防水 IPX5/8*2 (Eメール) エリアメール

■ ハッピーピンク

nicola



カバー)が確実に閉じているかご確認ください。●防水性能を維持するため、となります(有料)。●防水性能について、詳しくはドコモのホームページ

*2 本冊子掲載の機種において、IPX8とは常温で水道水の水深1.5mの時の機能を有することを意味します。

※掲載の写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。

選ばれているのはドコモです！
2011年度上期
データ通信端末販売数No.1*1



受信時最大75Mbps*2の超高速データ通信。

※Xiエリアの一部に限ります。



©HIKARI PRODUCTION

利用エリア・通信品質
満足度No.1*3

FOMAエリアでも
使える！

- 外でも家の中でもNo.1
- つながるまでの速さ、途切れない通信でもNo.1

- 超高速のXiエリアはもちろん、FOMAエリアでも利用可能

Xiスタートキャンペーンで料金もおトク！さらに、ドコモのプロバイダ「mopera U」が最大4か月無料！！

- Xiスタートキャンペーン(2012年4月30日まで) Xiデータ通信専用プランが定額で使い放題*4
- mopera U 月額使用料最大4か月無料キャンペーン(2012年9月30日まで)

*1 2011年4～9月までのGfK Japanデータ「データ通信カード・端末/モバイルルーター」のキャリア(通信事業者)別期間累計販売数量シェアにおいて(全国の有力家電量販店販売実績集計/GfK Japan調べ)。

*2 対応エリアの詳細は、ドコモのホームページにてご確認ください。通信速度は送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。

*3 日経BPコンサルティングの実施するモバイルデータ通信事業者の提供サービス(LTE、3G、WiMAXなど)に関する利用者の満足度調査「第3回モバイルデータ通信端末満足度調査」(2011年3月実施)のうち、次項目による。「通信エリアの広さ(屋外)・通信エリアの広さ(屋内)項目、通信品質(接続までの時間)・通信品質(通信中の切断)項目」

*4 国際ローミング中のデータ通信料は別途かかります。

Xiおよびキャンペーンについて、詳しくはドコモのホームページにてご確認ください。

※料金は税込表示です。※掲載

PS VITA × docomo スペシャルアイテムがもらえる
キャンペーン実施中！



- 大会参加方法:ドコモダケカップ開催日に大会をダウンロードして当日の締切までにスコアをアップロードするだけ！
- 開催日:2012年1月1日、1月15日、1月29日、2月12日
※時間はそれぞれ0:00～24:00の間です。
- スペシャルアイテム(例):ドコモダケボール



アイテムの詳細やダウンロード方法など、詳しくは「みんなのGOLF6」公式サイトにてご確認ください。

<http://www.jp.playstation.com/scej/title/mingol/6/>
※スペシャルアイテムをダウンロードするにはPS VitaをWi-Fi接続する必要があります。

提供:株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント

PS Vita対応 FOMAデータ通信専用プラン

気軽に使いたい方に! プリペイドデータプラン 20h

980円

▼ご利用開始日 ●通信利用可能時間:20時間

更新期間(30日+14日)

※ISP料、ユニバーサル料含む

通信ご利用期間:30日

プランの確認更新のみ可能:14日

たくさん使いたい方に! プリペイドデータプラン 100h

●通信利用可能時間:100時間+FOMAハイスピード3時間

高速通信を体験できます。

4,980円

▼ご利用開始日

更新期間(180日+14日)

※ISP料、ユニバーサル料含む

通信ご利用期間:180日

プランの確認更新のみ可能:14日

※「プリペイドデータプラン 20h」「プリペイドデータプラン 100h」の通信速度は受信時最大128kbps、送信時最大64kbpsとなります。「プリペイドデータプラン 100h」において3時間分は、受信時最大14Mbps、送信時最大5.7Mbps(FOMAハイスピード)となります。※ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。※FOMAハイスピード3時間分は、お客様の任意で切り替えてご利用になります。

※「PlayStation」「PS VITA」は株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの商標または登録商標です。



(3G/Wi-Fiモデル)(Wi-Fiモデル)は、一部ドコモショップ、販売店にてご購入になれます。取り扱いについては各店舗にてご確認ください。

ドコモ×PlayStation Vitaの楽しみ方や料金プランについて、詳しくは

(スマートフォン、パソコンなどから) <http://www.nwxgame-docomo.net/>

の写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。

お便りフォト

ケータイからメールを送るだけで写真が届く「お便りフォトパネル」。お子さまの成長の様子をすぐに届けられるので、遠くに暮らすおじいさんやおばあさんへのプレゼントに最適です。



フォトパネル 03

無料ラッピングサービス実施中*!

*通年で実施しています。店舗により実施していない場合があります。



今なら新規ご契約でも、スマートフォンなどセットでのご購入でもおトクな割引実施中!
(2012年3月31日まで)

セット割
フォトパネル

詳しくはドコモのホームページにてご確認ください。

※ドコモ指定の料金プラン、「お便りフォトサービス」のご契約が必要です。
※「お便りフォトパネル」に写真を送信できるのは、事前に登録した最大23人となります。

お子さまのスマートフォンの利用を制限する! 「spモードフィルタ」と組みあわせるとさらにあんしん

あんしんモード

お申込み 不要 月額使用料 無料* 対応機種 Android OS 2.2, 2.3

POINT 1	アプリのインストールを制限!	POINT 2	選択したアプリの起動を制限!
POINT 3	指定した相手とだけ通話を許可!	POINT 4	Wi-Fi経由のインターネットアクセスを制限

メールとカメラはOKだけどゲームは勉強を優先してもらいたいから制限。



*ご利用には、あんしんモードアプリのダウンロードが必要です。あんしんモードアプリのダウンロードなどには別途パケット通信料がかかります。
※すべてのアプリについて制限するものではありません。また、制限対象のアプリであっても、一部、インストールや起動が制限されない場合があります。
※対応機種でのみご利用になれます。※あんしんモードが有効の場合、端末動作や通信速度が低下する場合があります。
※「Android」はGoogle Inc.の商標または登録商標です。

※料金は税込表示です。※掲載

スマホメールにサプライズを! spモードメールで
デコメ絵文字pop・デコメピクチャpopが登場!

デコメ絵文字pop・デコメピクチャpopとは、デコメ絵文字やデコメピクチャが画面いっぱいに広がったり、2つ以上のコンテンツが連携して動いたり、文字に反応して動きが変わるなど、新しいアニメーションの動きをするデコメ素材です。楽しくかわいらしいメールを作って友達をびっくりさせちゃおう!

こんにちは!
すっかり寒くなってきたけど風邪ひいたりしない?
時間とお宝にでも行こう!

にawせてキャラクターがカンパイ!

雪が降るなど、内容にあった演出を!

対応条件 spモードメールのバージョンがVer5.2.0以降かつAndroid OS 2.2以降のドコモのスマートフォン

※一部非対応の機種があります。
※iモードケータイや他キャリア、非対応メールに送信した場合は、デコメ絵文字・デコメピクチャとして表示されます。

※「Android」はGoogle Inc.の商標または登録商標です。
「デコメ絵文字pop・デコメピクチャpop」について、詳しくは

スマートフォン、パソコンなどから <http://www.nttdocomo.co.jp/>

▶ サービス・機能 ▶ 人とつながる ▶ デコメール



「ドコモゼミ」は、ドコモが提供する学びのサービスです。

ドコモゼミに「キッズコース」アプリが新登場!

キッズ知育 とけい5-6歳 by ドコモ×Gakken 500円



頭脳開発で有名な「多湖 輝のNEW頭脳開発シリーズ」をアプリ化。シールをはる、さわる、線をひくなど多彩な操作で楽しく「とけい」のおけいこ!

その他のジャンルのアプリも続々登場予定!

※アプリケーションの購入代金以外に、アプリケーションのダウンロードなど、別途パケット通信料がかかります。また、当該パケット通信料が高額になる場合があります。パケット定額サービスへのご加入をおすすめします。海外でのご利用にはパケット通信料が高額になる場合があります。
※対応機種についてはドコモゼミ ポータルサイトにてご確認ください。
※アプリケーションの購入には「Google checkout™」への登録が必要です。未成年者の方は必ず親権者など法定代理人の同意のもと、ご利用ください。

ダウンロードは、ドコモゼミ ポータルサイトまたは Androidマーケット™から「ドコモゼミ」で検索。

「ドコモゼミ」について、詳しくは

スマートフォン、タブレットなどから **ドコモゼミ**

検索

※「Google checkout」「Androidマーケット」はGoogle Inc.の商標または登録商標です。

の写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。



キャンペーン

docomo × JTB

2012年3月31日まで

ドコモプレミアクラブ
会員様向け



JTBの旅行をお申込み&エントリーで
先着10,000名様に3,000ドコモポイントプレゼント!

対象商品

ルックJTB、JTBお買得旅(SALE!、旅のアウトレット、ガクタバなど)
他JTBワールドパッケージの全商品、エースJTB、国内宿泊券

キャンペーン対象(商品)申込先

全国のJTB店舗(総合提携店含む)、旅の予約センター(コールセンター)、JTBホームページ(パソコンやケータイなどから)



応募方法

- ①期間中に対象商品5万円(税別)以上のお申込み
- ②キャンペーンサイトからのエントリー

キャンペーンサイトへのアクセス方法

iモードから Menu ▶ お客様サポート

▶ ドコモプレミアクラブ/会員の方はコチラ ▶ JTBの旅行でポイントGET

スマートフォンから dメニュー ▶ サービス一覧 ▶ ドコモプレミアクラブ

▶ JTBの旅行でポイントGET

※iモードまたはspモードのご契約(月額315円)が必要です。



1人で旅行



1人の場合

1口応募できます

複数で旅行



複数の場合

代表者のみ1口応募となります

ハネムーンでも



※応募条件など、詳しくは「ドコモプレミアクラブ・サイト」にてご確認ください。※付与されるドコモポイントは(株)ジェイティービーからの提供です。※ポイント付与対象は、キャンペーン期間中に旅行を申込み(キャンペーンエントリー必要)かつ2012年6月末までに出発したお客様となります。※お申込みいただいたキャンペーン対象商品をキャンセルした場合、本キャンペーンの対象外となります。

▶ 2011年12月より24時間社内通話定額の「ビジネスシンプル(ビジネス通話割引)」定額料を改定しました。

2011年12月より「ビジネス通話割引」定額料を改定しました。すでに「ビジネス通話割引」をご契約中の法人のお客様につきましては、改定後の定額料を自動適用いたしますので追加のお申込みは不要です。

ビジネスシンプル(ビジネス通話割引)

契約必須サービス	Xi:タイプXi にねん*1 FOMA:ビジネス割50*1		
1グループの回線数	2~30回線	31~100回線	101~1,000回線
月額定額料*2	0円	525円 ▶ 500円	945円 ▶ 700円
割引グループ内への国内通話およびiモードメール*3	24時間定額 (テレビ電話通話料は60%OFF)		
割引グループ外への国内通話およびパケット通信料 など*3	10%OFF	20%OFF	30%OFF

*1 契約期間2年単位で自動更新となり、更新後を含む契約期間内の途中解約金として9,975円かかります(契約満了月の翌月は除く)。

*2 グループ内の全回線に対して定額料がかかります。

*3 一部割引対象外の通話・通信があります。

「ビジネスシンプル」について、詳しくは

(パソコンなどから) <http://www.docomo.biz/>

▶ 料金・割引 ▶ 割引サービス ▶ ビジネスシンプル

▶ 2012年1月よりユニバーサルサービス料を変更します。

番号単価の変更に伴い、2012年1月からのユニバーサルサービス料を1番号当たり月額7.35円から5.25円に変更します。

※変更は2012年2月ご請求分(2012年1月ご利用分)からとなります。※ユニバーサルサービス料の実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。

ユニバーサルサービス制度について、詳しくは

(パソコンなどから) <http://www.nttdocomo.co.jp/>

▶ 企業情報 ▶ 公開情報 ▶ ユニバーサルサービス制度

▶ 「ケータイ会議 ビジュアルネット」サービス終了のお知らせ

FOMAのテレビ電話機能を利用したテレビ会議サービス「ケータイ会議 ビジュアルネット」は2012年3月31日をもってサービスを終了します。ご理解いただきますようお願いいたします。

※料金は税込表示です。

▶「料金明細閲覧・発行」サービス終了のお知らせ

ドコモの料金明細閲覧発行拠点において提供中の「料金明細閲覧・発行」サービスは2012年3月31日をもって終了します。今後、料金明細をご確認の際には下記の各種サービスをご利用いただけますようお願いいたします。

■必要なときだけ確認したい場合

サービス	概要	料金	受付場所
料金明細発行（郵送）	ご希望時にドコモショップで受付手続きを行い、料金明細内訳書を後日郵送します。	作成料105円 /1ヵ月分 郵送料 76円	ドコモショップ

■毎月継続的に確認したい場合

サービス	概要	料金	受付場所
料金明細送付サービス	毎月、料金明細内訳書をお客様に書面で郵送します。	作成料105円 郵送料 76円	ドコモショップ
Web料金明細サービス	毎月、料金明細内訳をWebサイト上で閲覧できます。	無料	ドコモショップ

※郵送料は請求書などと別送の場合に必要となります。

※サービスの詳細については、ドコモ インフォメーションセンターまたはお近くのドコモショップへお問い合わせください。

- ・ドコモの携帯からの場合 151(一般電話などからはご利用できません。)
- ・一般電話などからの場合 0120-800-000(一部のIP電話からは接続できない場合があります。)
- ・受付時間:午前9:00~午後8:00(年中無休)

▶第10回ドコモ未来ミュージアム受賞作品展開催中!



■第10回ドコモ未来ミュージアムの受賞作品が決定しました!

記念すべき第10回の今回は、全国から100,897点の応募がありました。子どもたちが未来を明るくしたいと考えた作品が多数あります。たくさんのご応募ありがとうございました。全国で作品展開催中です。ぜひ、ご来場ください。

「ドコモ未来ミュージアム」について、詳しくは

スマートフォン、iモード、パソコンなどから

未来ミュージアム

検索

※料金は税込表示

▶ ⚠️ご注意ください 架空請求メール・電話について

「使用した覚えがないのに、高額なサイト利用料などの入金を求めるiモードメールが送られてきた」または「電話がかかってきた」との情報が頻繁に寄せられています。また、ドコモをかたって請求する事例も発生しています。これはいわゆる架空請求です。記載された問い合わせ先番号に電話をしたり、メールを返信すると、高額な支払いを要求される場合があります。このような場合は、**連絡せず無視してください**。なお、メールアドレスや携帯電話番号から個人情報が特定されることはありません。連絡すると個人情報を聞き出され、繰り返し請求されることもあります。**名前や住所などの個人情報を絶対に教えないようにご注意ください**。

▶「アクセス制限サービス(フィルタリングサービス)」のご利用について

2009年4月より「青少年インターネット環境整備法」が施行され、携帯電話のご利用者が未成年の場合、有害サイトなどへのアクセスを制限する「アクセス制限サービス」を原則お申込みいただいています。なお、2011年10月11日より18歳未満の方が携帯電話をご利用になり、フィルタリングサービス不要のお申出が保護者の方からあった場合には、「フィルタリングサービス不要申出書」を提出いただくこととなりました。

また、2011年2月よりアクセス制限カスタマイズを機能拡充し、アクセス制限カスタマイズ「時間設定」ご利用の場合、サイト閲覧の制限時間帯にiモードメールの利用可否も選択できるようになりました。詳しくはドコモのホームページにてご確認ください。

お客様の声から ドコモはおお客様の声をしっかり受け止めます。



お客様の声

ドコモ同士であれば

24時間通話定額にしてほしい。



改善しました

2011年11月より、Xiにおける料金サービス「Xiトーク24」を提供開始しました。お申込まただくことで、ドコモのお客様への国内通話が24時間いつでも定額でご利用いただけるようになりました。

その他の改善事例などについて、詳しくは

【iモードから】 ☎ Menu ▶ お客様サポート ▶ ご意見・ご要望

▶ お客様のご意見・ご要望をもとにした改善事例

【パケット通信料無料*】 *海外からのアクセスの場合は有料となります。

【パソコンなどから】 <http://www.nttdocomo.co.jp/support/cs/case/>

です。※掲載の写実はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。

▶「ネットワーク暗証番号」などの 各種暗証番号・パスワードについて

「ネットワーク暗証番号」は、ドコモショップやドコモ インフォメーションセンター、「各種お申込・お手続き」など各種サイトでのご注文受付時に契約者ご本人を確認させていただく際などに必要です。

「iモードパスワード」は、iモードメールの各種設定やマイメニュー登録・削除などで、「spモードパスワード」は、メールアドレス設定やコンテンツ決済サービスなどで必要です。

- 他人に知られないように十分ご注意ください。
- 「生年月日」「電話番号の下4桁」「1111」などのわかりやすい番号はお避けください（iモードパスワード、spモードパスワードの初期設定「0000」は、お客様独自のものに必ず変更ください）。

- ・「ネットワーク暗証番号」はMy docomoから変更できます。「iモードパスワード」は「☰ Menu▶お客様サポート▶各種設定（確認・変更・利用）」から、「spモードパスワード」は「dメニュー▶お客様サポート▶各種設定の一覧を見る（▶spモード各種設定）▶spモードパスワード変更」から変更可能です。
 - ・2011年11月から、My docomo（iモード版・spモード版・パソコン版）でiモードパスワード、spモードパスワードのリセット（初期設定の「0000」に戻す）が可能になりました。
 - ・暗証番号、パスワードをお忘れの場合や入力誤りによりロックされている場合などは、ドコモ インフォメーションセンター（ドコモの携帯電話から151）へお問い合わせください。
- ※ドコモショップへ本人確認書類（運転免許証など）をお持ちいただき、再設定などが必要になる場合があります。

▶ソフトウェアアップデート情報について

より快適に携帯電話をご利用になれるよう、発売後の商品の機能・操作性向上を目的にソフトウェアの更新を行っています。現在提供中のソフトウェアアップデート情報については、下記ホームページまたは「故障お問い合わせ」にてご確認ください。

iモードから ☰ Menu▶お客様サポート▶製品アップデート情報

パケット通信料無料* *海外からのアクセスの場合は有料となります。

パソコンなどから <http://www.nttdocomo.co.jp/>▶ソフトウェアアップデート

▶交換機などの工事による サービスの一時中断のお知らせ

今後より良いサービスをご提供できるよう、交換機などの機能向上のための工事を実施する予定です。この工事に伴い、一部の地域で一定時間サービスをご利用になれない場合がありますが、ご理解いただきますようお願いいたします。詳しくは、下記ホームページまたは「故障お問い合わせ」にてご確認ください。

iモードから ☰ Menu▶お知らせ▶工事のお知らせ

パケット通信料無料* *海外からのアクセスの場合は有料となります。

パソコンなどから <http://www.nttdocomo.co.jp/>▶工事のお知らせ