

600万契約を超えた、「おサイフケータイ」のご利用動向

～ドコモのおサイフケータイは9月末現在で約650万契約～

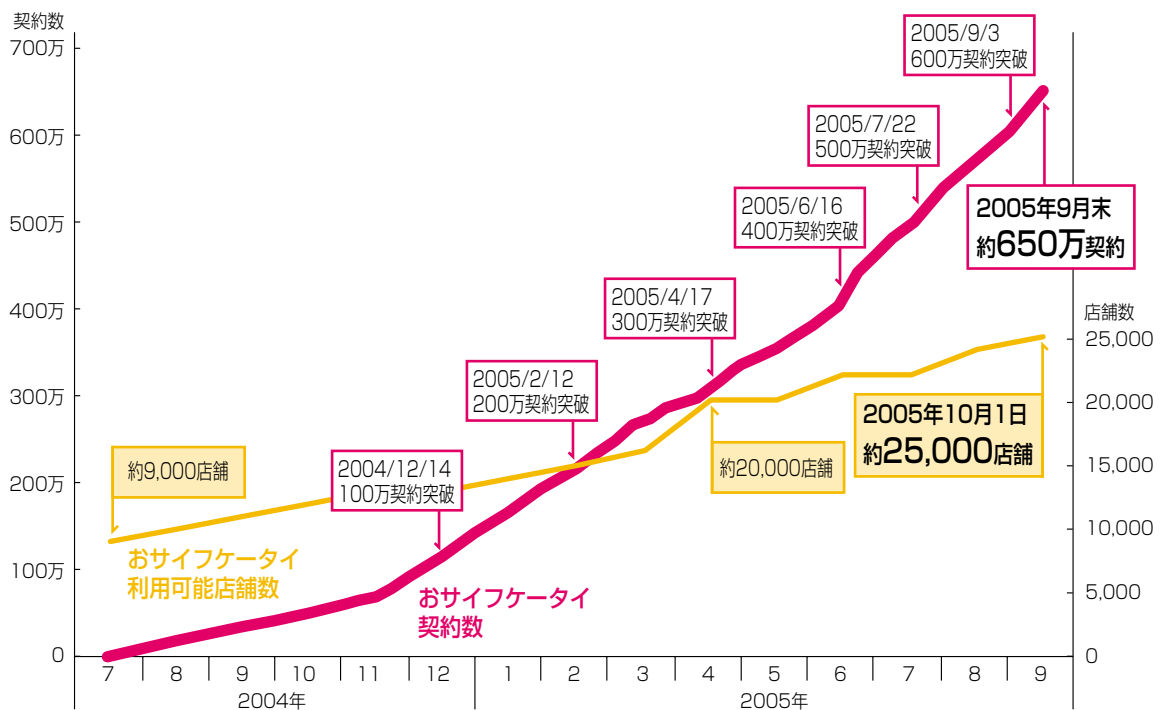
2004年7月より提供しているドコモの「おサイフケータイ®」はサービス開始から約1年と2ヵ月で、600万契約（2005年9月3日）を突破しました。また、10月1日現在で対応端末も12機種、利用可能店舗も全国で約25,000店、約6,000台の自動販売機でご利用できるなど、端末や場所も順調に増加しております。

今回のドコモレポートでは、順調に普及してきているおサイフケータイのご利用状況について、おサイフケータイ対応の携帯電話をお持ちの方（N=4,000）を対象に行なったアンケート調査の結果をレポートいたします。

1. おサイフケータイ契約数と利用可能店舗の推移

2004年7月10日より提供しているドコモの「おサイフケータイ」はサービス開始から約1年と2ヵ月で、600万契約（2005年9月3日）を突破しました。9月末現在で約650万契約に達し、順調に普及してきております。

また、サービス当初では約9,000店だった利用可能店舗も、10月1日現在では全国約25,000店、約6,000台の自動販売機と、ご利用できる場所も順調に増加しております。

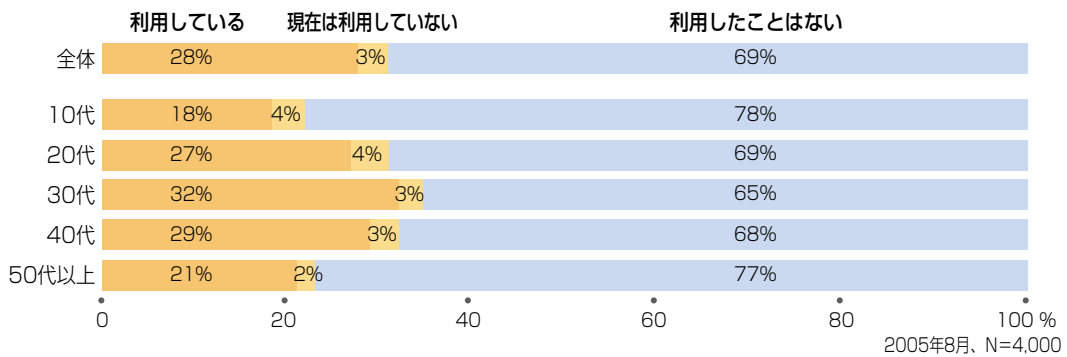


2. 実際にご利用されている方は28%

おサイフケータイ対応の携帯電話をお持ちの方（N=4,000）のうち、おサイフケータイの機能を利用したおサイフケータイサービスを、実際に「利用している」と回答した方は28%（N=1,108）と、全体の約四分の一強の方々が実際におサイフケータイサービスをご利用いただいております。これは仮に9月末のおサイフケータイ契約数に換算すると、約182万人の方々がおサイフケータイサービスをご利用いただいている計算となります。

なお、「利用したことはあるが、現在は利用をやめている」という方も3%いらっしゃいますが、結果として一度おサイフケータイサービスをご利用されると、ほぼ9割の方々が継続してご利用されていることがわかります。

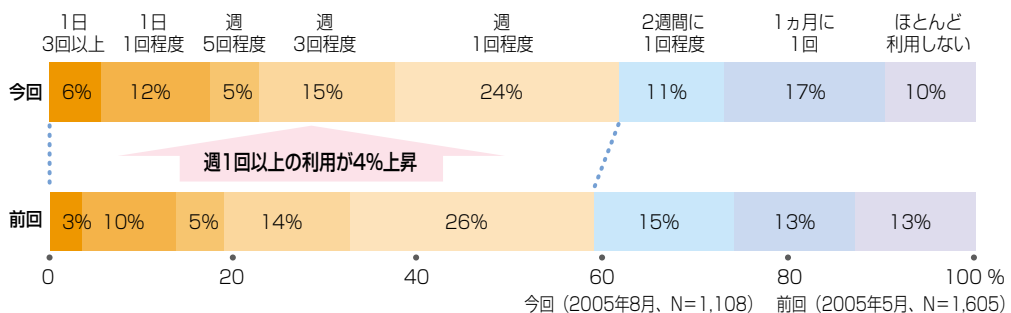
また年代別に見ると、特に30代の方々のご利用が32%と高く、ほぼ三分の一の方々がおサイフケータイサービスを実際にご利用いただいております。



3. 「週1回以上利用する方」は62%

おサイフケータイサービスを実際に使っている方（N=1,108）のうち、週一回以上ご利用されるユーザは全体の62%となっており、前回5月に行なった調査に比べて4%上昇しております。また、1日一回以上ご利用されている方についても18%となっており、前回に比べ5%上昇しております。

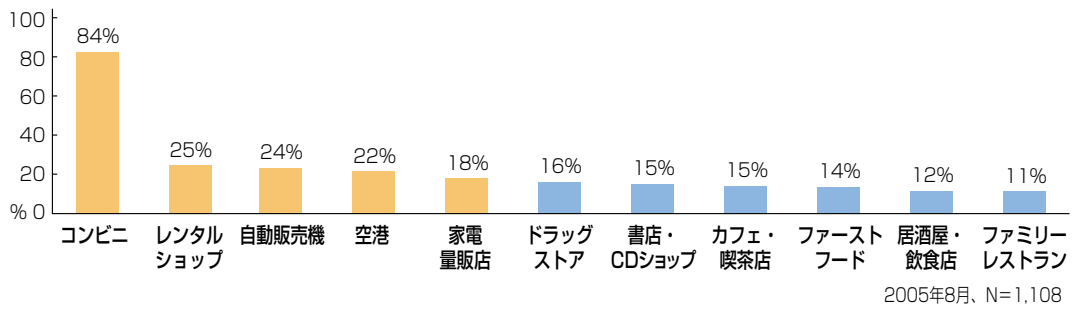
おサイフケータイをご利用できる場所の増加にあわせ、お客様の利用頻度が上昇し、より生活に密着したサービスとなってきております。



4. 利用している場所は「コンビニ」が84%

おサイフケータイサービスを実際に使っている方（N=1,108）のうち、おサイフケータイサービスの利用場所はコンビニがトップで84%と、利用者のほとんどがコンビニでご利用しております。また、その他の場所では、レンタルショップでのご利用が25%、自動販売機でのご利用が24%と続きます。

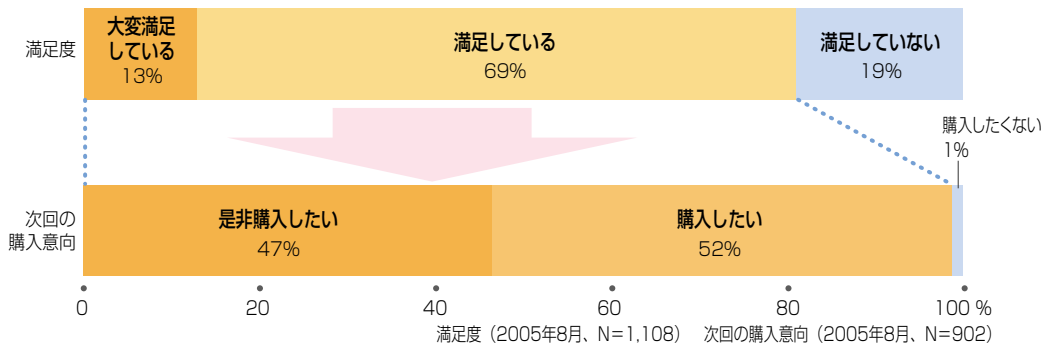
特に、レンタルショップや自動販売機、空港、家電量販店でのご利用など、電子マネーでのご利用だけではなく、会員証やポイントカードとしておサイフケータイをご利用するスタイルが広がってきております。



5. 満足度は「満足している」が81%

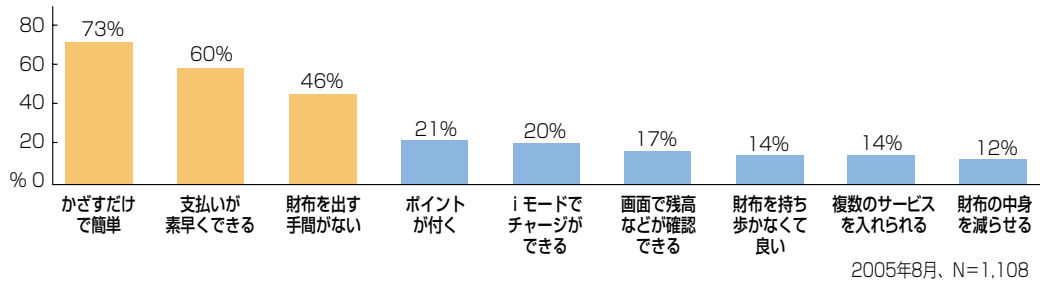
おサイフケータイサービスを実際に使っている方（N=1,108）のうち、おサイフケータイサービスへの満足度は「すごく満足している」が13%、「満足している」が69%で、合わせた合計は81%と非常に高くなっております。

また、おサイフケータイサービスに「すごく満足している」「満足している」とお答えいただいた81%（N=902）の方々のうち、次回の機種変更時のおサイフケータイ購入意向は99%と、おサイフケータイサービスの利便性が高く評価された結果といえます。



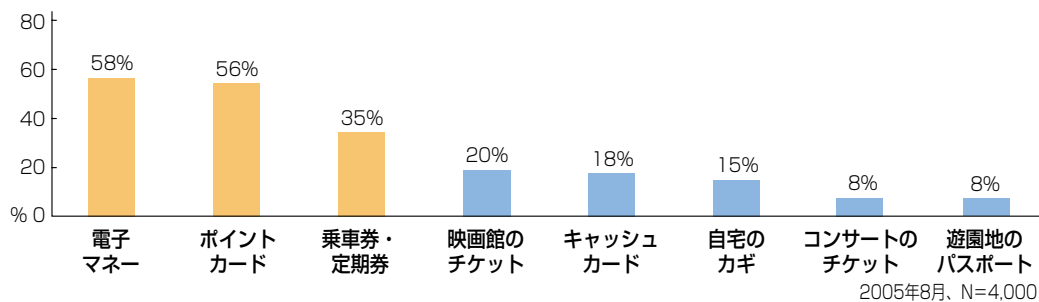
6. 利用して良いと思った点は「かざすだけで簡単」が73%

おサイフケータイサービスを実際に使っている方（N=1,108）のうち、おサイフケータイサービスを利用して良いと思った点は「かざすだけで簡単」が73%、「支払いが素早くできる」が60%、「財布を出す手間がない」が46%となっております。おサイフケータイの簡便さやスピードが評価されており、通常の現金や会員証などより、より簡単かつ速やかにご利用できることが高い評価に繋がっております。



7. 今後利用したいサービスは「電子マネー」で58%

おサイフケータイ対応の携帯電話をお持ちの方（N=4,000）のうち、今後利用したいおサイフケータイのサービスとしては「電子マネー」で58%、「ポイントカード」が56%、「乗車券・定期券」が35%となっております。やはり、「おサイフケータイ」として電子マネーをご利用したい意識が高いほか、2位のポイントカードのように手軽にご利用できるサービス、3位の乗車券・定期券のように具体的に利用イメージがわかりやすいサービスのご利用意向が高くなっております。



調査概要 ● 調査方法 : Webでのアンケート調査

調査対象者 : 全国のおサイフケータイ対応端末所有者

調査期間 : 2005年8月26日～8月30日

有効回答数 : 4,000人（男性2,200人、女性1,800人）