





「docomo SC-06D」ソフトウェア更新手順書

ソフトウェア更新について


インターネット上のダウンロードサイトから本端末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、本端末で直接ネットワークに接続して更新を行う方法について説明します。


ソフトウェア更新についての注意事項

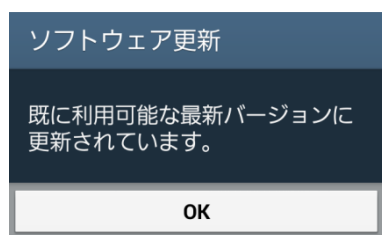
- ソフトウェア更新は本端末に保存されているデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。万が一のトラブルに備え、本端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし一部バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。
 - 本端末を充電し、電池残量を十分な状態にする
 - ※ 電池残量が 15%以下の場合、充電が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。
 - 本端末で実行中のすべてのプログラムを終了する
 - ※  を 1 秒以上押す →  → 「全て終了」をタップすると、すべてのアプリケーションを終了できます。
 - 本端末のシステムメモリ（本体）または microSD カードの空き容量を確保する
 - ※ システムメモリ（本体）の空き容量よりも更新ファイルのサイズが大きい場合は、microSD カードを利用してソフトウェア更新を行います。ただし microSD カードが暗号化されている場合は、暗号化の解除が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。
その場合は、microSD カードの暗号化を解除してから、再度ソフトウェア更新を行ってください。

- ソフトウェア更新はモバイルネットワーク／Wi-Fi 接続のどちらでも行えます。ただしモバイルネットワークを利用してソフトウェア更新を行う場合はパケット通信料が発生しますので、Wi-Fi 接続での更新をおすすめします。
※ Wi-Fi 接続は下記の方法で設定できます。
 - 1 ホーム画面で  → 「設定」 → 「Wi-Fi」
 - 2  をタップ
 - 3 接続したいWi-Fiネットワークをタップ → 必要に応じてパスワード（セキュリティキー）を入力し、「接続」をタップする※Wi-Fi 接続の設定方法について詳しくは、本端末の取扱説明書をご参照ください。
- ソフトウェア更新は、電波状態（モバイルネットワーク／Wi-Fi 接続）の良好な場所で行ってください。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、更新ファイルのインストール）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新ファイルのインストール中は、電話の発着信を含めすべての機能を利用できません。
- ソフトウェア更新中は、下記のような操作は絶対に行わないでください。
 - 本端末の電源を切る（電池パックを取り外す）※ 上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失敗する場合があります。その場合は本手順書 4 ページの「ソフトウェア更新が失敗した場合」の操作をお試しください。
万が一お試しいただいても復旧できない場合は、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願い申し上げます。

ソフトウェアを更新する

ソフトウェア更新が可能になると、ステータスバーに  アイコンが表示されます。その場合は、下記の手順 1 から 6 に従って更新操作を行ってください。

- 以降で示す更新操作は Wi-Fi 接続の場合の例です。
- 更新ファイルの確認を手動で行う場合は、ホーム画面で  → 「設定」 → 「端末情報」 → 「ソフトウェア更新」 → 「更新」をタップすると表示される Wi-Fi 経由のダウンロード推奨画面で「OK」をタップします。Wi-Fi 接続を設定する場合は、推奨画面で「Wi-Fi 設定」をタップします。
- 以下の画面が表示された場合は、お使いのソフトウェアは最新版です。そのままご使用ください。



1 ステータスバーを下にスクロール→「ソフトウェア更新」

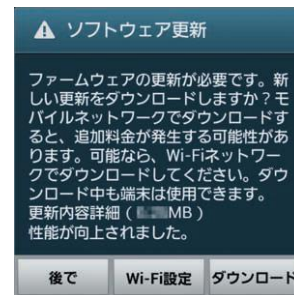
2 各規約を読み、「上記の規約条件全てに同意する」にチェックを付ける→「確認」




端末が登録された後、ネットワークに接続し、更新ファイルの有無が確認されます。



ソフトウェア更新の確認画面が表示されます。



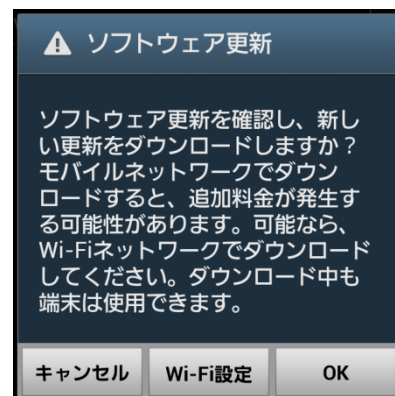
※上記の画面が表示されているときに  を押さないでください。ソフトウェア更新が実行できない場合があります。

※「Wi-Fi 設定」をタップすると、Wi-Fi 接続を設定できます。

※「後で」をタップすると、更新ファイルの確認を延期できます。

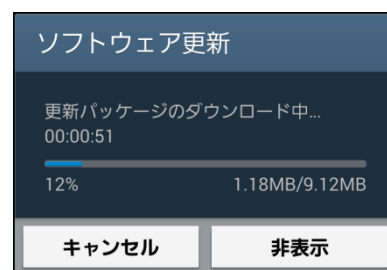
- 延期時間は 1 時間／3 時間／6 時間／12 時間／1 日から設定できます。設定した時間になると確認画面が再度表示されます。

※モバイルネットワークを利用した場合、以下の画面で「OK」をタップするとソフトウェア更新の確認画面が表示されます。



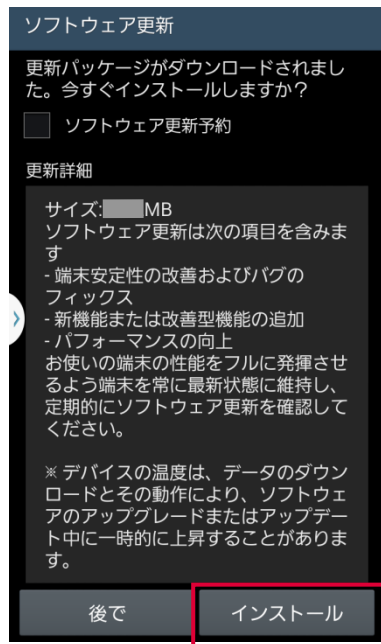
3 「ダウンロード」

更新ファイルのダウンロードが開始されます。



- 「更新ファイルのダウンロードは無料です。ただし、モバイルネットワークを利用してダウンロードを行う場合、パケット通信料が発生します。

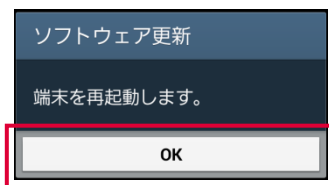
4 ダウンロードが完了したら「インストール」



インストールの実行が開始されます。

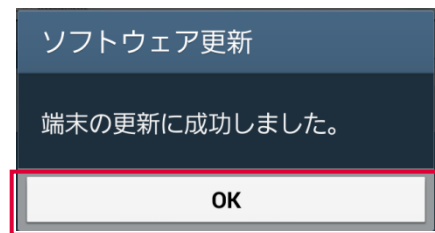
- ※ ソフトウェアをダウンロードしたあと、インストール実行の確認画面で以下の操作を行うと、インストールの実行を延期できます。
 - 「ソフトウェア更新予約」にチェックをつける → 「インストール」 → インストール時刻を設定 → 「OK」をタップする
 - 「後で」 → 通知間隔を選択する
通知間隔時間は、30分／1時間／3時間から設定できます。
 - 「🔍」をタップする、または (〇) を押してホーム画面に戻る
- ※ 延期した場合でも、以下の操作でインストールをすぐに開始できます。
 - ホーム画面で [設定] → 「設定」 → 「端末情報」 → 「ソフトウェア更新」 → 「今すぐ更新」
 - 通知パネルを開く → 「ソフトウェア更新」 → 「インストール」

5 「OK」



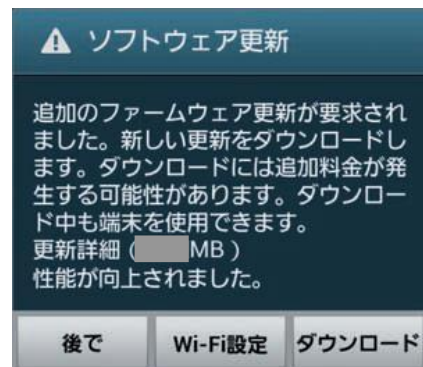
本端末が再起動し、アップグレードが自動的に開始されます。
アップグレードが完了すると、もう一度本端末が再起動します。

6 アップグレード完了をお知らせする画面が表示されたら「OK」



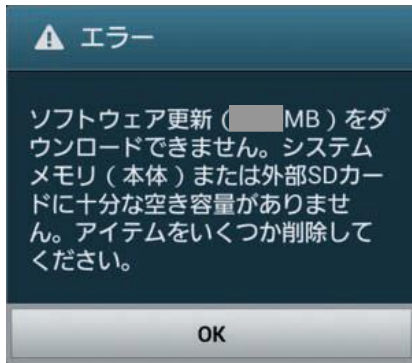
これでソフトウェアの更新は完了です。

※お客様の端末状態によっては、追加のソフトウェア更新が必要な場合があります。以下の画面が表示された場合は、再度更新操作を行ってください。



更新ファイルがダウンロードできない場合

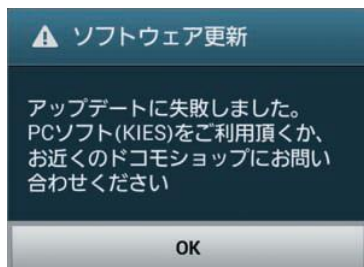
本端末のシステムメモリ（本体）または microSD メモリカードの空き容量が不足していると、更新ファイルのダウンロードが中止され、本端末上に以下の画面が表示されます。その場合は、下記の方法で再度更新操作を行ってください。



その場合は、システムメモリ（本体）または microSD メモリカードに保存されているデータを削除して、画面に表示されている容量以上の空きを作ってから、再度更新操作を行ってください。

ソフトウェア更新が失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、本端末上に以下の画面が表示されます。



1 「OK」／「ストレージに移動」

その場合は、システムメモリ（本体）または microSD メモリカードに保存されているデータを削除して、画面に表示されている容量以上の空きを作ってから、再度更新操作を行ってください。

2 システムメモリ（本体）の空き容量を作ってから、再度更新操作を行う

3 下記①または②の方法で更新操作を行う

- ① 本手順書 1 ページの「ソフトウェア更新についての注意事項」をよくご確認ください。また、再度ソフトウェア更新を行う
- ② Samsung Kies をインストールしたパソコンと本端末を接続し、パソコンからのソフトウェア更新操作を行う

※ Android4.3 未満をご利用中の方

Samsung Kies のインストールについて
<http://www.galaxymobile.jp/support/skp/faq/411085/>

※ Android4.3 以降をご利用中の方

Samsung サイト Smart Switch ページ
<http://www.samsung.com/jp/support/smartswitch/>

上記の操作をお試しいただいても更新できない場合は、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただけますようお願い申し上げます。

バージョンアップ方法について のお問い合わせ

端末本体（Wi-Fi）によるバージョンアップ 方法について

■ドコモの携帯電話からの場合

（局番なし） **151**

※ 一般電話などからの場合 **0120-800-000**
受付時間：午前 9:00～午後 8:00（年中無休）

接続後、音声ガイダンスにしたがって以下の番号を選択してください。

- 2 スマートフォン、iモード電話機、データ通信端末の操作方法やパソコンとの接続設定



- 1 スマートフォン、タブレット端末

■スマートフォンあんしん遠隔サポート ご契約のお客様

スマートフォン遠隔サポートセンター

0120-783-360

※ 一部の IP 電話からは接続できない場合があります。
受付時間：午前 9:00～午後 8:00（年中無休）

接続後、音声ガイダンスにしたがって以下の番号を選択してください。

- 1 本サービスにお申し込みいただいているお客様



- 3 その他のお問い合わせ

’19.8（3版）