

電話をかける、受ける

ご利用のポイント

「+」を画面表示させるためには左下の「*」キーを2回続けて押してください。

電話をかける

1 滞在国内から日本へかける

「+」を画面表示 ▶ **81** ▶ 市外局番の「0(ゼロ)」を除いた相手の電話番号 ▶

【かけ方例】発信先が東京23区(03)の場合 （「+」を画面表示） (81)-(3)-XXXXXX-XXXXXX

2 他のWORLD WING / WORLD WALKER利用者へかける

「+」を画面表示 ▶ **81** ▶ 市外局番の「0(ゼロ)」を除いた相手の電話番号 ▶

【かけ方例】発信先が携帯電話(090)の場合 （「+」を画面表示） (81)-90-XXXXXX-XXXXXX

3 滞在国内でかける

相手先の電話番号を市外局番からそのままダイヤル ▶

4 滞在国内から他国(日本を除く)の携帯・固定電話へかける

「+」を画面表示 ▶ 相手国番号 ▶ 市外局番の「0(ゼロ)」を除いた相手の電話番号 ▶

●「国際アクセスコード置換」の設定が「いいえ」になっていることをご確認ください。

(メニュー) ▶ ツール ▶ 設定 ▶ 通話 ▶ 国際アクセスコード置換

電話を受ける

1 滞在国内で日本からの電話を受ける

いつもの携帯番号にかけてもらう **090-XXXXXX-XXXXXX**

2 滞在国内で日本以外の国からの電話を受ける

発信国の国際電話アクセス番号 ▶ **81** ▶ 最初の「0(ゼロ)」を除いた自分の電話番号

不通の際の対処と、ご注意

故障かな?と思ったら

- 発信・着信ができない
 - 電波強度インジケータに「×」がついている
 - 電源が入らない
- 等の場合、次の事態が想定されます。
- 電波の弱い場合または利用エリア外
 - 現地交換機または基地局の故障、または一時的な回線の混雑
 - 携帯電話の操作ミス
 - その他

最新のエリアや不通情報等については、ドコモのホームページをご確認ください。

<http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/>

また、操作方法をご確認の上、以下のことをお試しください。

- ① 屋内の場合、屋外に出ても同じか、ご確認ください。
- ② お客様の月間利用額がご利用限度額を越えていないかご確認ください。
- ③ 電源を入れなおしてください。
- ④ 接続する通信事業者を手動で選択してください。▶ P.2
- ⑤ 上記をご確認いただいても症状が回復しない場合は、ネットワークテクニカルオペレーションセンターへご連絡ください。▶ P.5

利用限度額について

- WORLD WINGは利用限度額が設定されています。お客様の月間利用額が利用限度額を超えたことを当社が確認したときは、当該月の末日まで本サービスのご利用を停止させていただきます。
- 利用限度額には、海外ローミング時に使用した通話料、テレビ電話通話料、パケット通信料、SMS通信料が含まれます。
- ただし、利用限度額には国際転送料および渡航先事業者より料金データが当社に到着していないご利用料金は含まれていないため、ご請求額が利用限度額を上回ることがありますが、その場合でも、停止前までにご利用された本サービスの月間利用額をお支払いいただけます。
- 月間利用額のお支払いが確認できるときには、WORLD WINGの利用停止を解除します(お支払い後、利用停止の解除までお時間をいただく場合があります)。
- 海外からは、クレジットカード決済(1回払いのみ)によりお支払いいただけます。
- 詳しくは、ドコモインフォメーションセンターにお問い合わせください。

iモードがつかないときは

- 「メニュー」以外のiモードサイトが閲覧できない場合はまず「海外利用設定」を行ってください。なお、情報サービス提供者によっては一部利用できない場合があります。
- 接続した通信事業者によっては、iモードサービスが利用できない場合があります。
 - ・パケット通信がご利用可能な通信事業者を選択してください。
 - ・パケット通信をご利用いただける海外の通信事業者についての最新情報は、ドコモのホームページをご確認ください。
- 海外事業者が提供する「iモード」サービスはご利用いただけません。

帰国後

- 海外で「携帯電話通信事業者」を手動で選択された場合は、「自動」に切り替えるか、再検索後「NTT DoCoMo」を選択してください。
- デュアルネットワークサービスをご利用の場合は、本端末へFOMAカードを差し込んで電波状態の良いところで電源を入れてからご利用ください。

トラブルの際のお問い合わせ(海外渡航時)

日本語の電話によるサポートを24時間行っています。

紛失、盗難などについて

- FOMAカードの紛失・盗難
- 利用累積額精算など

<DoCoMo インフォメーションセンター> (24時間受付)

● ユニバーサルナンバー

ユニバーサルナンバー用国際電話識別番号(表1) **-800-0120-0151**

※滞在国内通話料がかかる場合があります。

● 上記ユニバーサルナンバーがご利用できない場合

滞在国内の国際電話アクセス番号(表2) **-81-3-5366-3114**

※日本向け通話料がかかります。

海外で携帯電話・FOMAカードを紛失・盗難された場合、その後が発生した通信料もお客様負担となります。紛失・盗難時は速やかにご連絡のうえ、利用中断の手続きをおとりください。

故障について

<ネットワークテクニカルオペレーションセンター> (24時間受付)

● ユニバーサルナンバー

ユニバーサルナンバー用国際電話識別番号(表1) **-800-5931-8600**

※滞在国内通話料がかかる場合があります。

● 上記ユニバーサルナンバーがご利用できない場合

滞在国内の国際電話アクセス番号(表2) **-81-3-6718-1414**

※日本向け通話料がかかります。

※表1のユニバーサルナンバー国際識別番号、表2の国際アクセス番号は変更になる場合があります。

ユニバーサルナンバー用国際識別番号(表1)

ご利用地域	国際識別番号	ご利用地域	国際識別番号	ご利用地域	国際識別番号
アイルランド	00	韓国	001	ドイツ	00
アメリカ合衆国	011	コロンビア	009	ニュージーランド	00
アルゼンチン	00	シンガポール	001	ノルウェー	00
イギリス	00	スイス	00	フィリピン	00
イスラエル	014	スウェーデン	00	フランス	00
イタリア	00	スペイン	00	ブラジル	0021
オーストラリア	0011	タイ	001	ベルギー	00
オーストリア	00	台湾	00	香港	001
オランダ	00	中国	00	マレーシア	00
カナダ	011	デンマーク	00	ルクセンブルグ	00

主要国の国際電話アクセス番号(表2)

ご利用地域	アクセス番号	ご利用地域	アクセス番号	ご利用地域	アクセス番号
アイルランド	00	スペイン	00	ブラジル	0041
アメリカ合衆国	011	タイ	001		0021
アラブ首長国連邦	00	台湾	002		0023
イギリス	00	チェコ	00	ベトナム	00
イタリア	00	中国	00	ベルギー	00
インド	00	デンマーク	00	ポーランド	00
インドネシア	001	ドイツ	00	ポルトガル	00
オーストラリア	0011	トルコ	00	香港	001
オランダ	00	ニュージーランド	00	マカオ	00
カナダ	011	ノルウェー	00	マレーシア	00
韓国	001	ハンガリー	00	モナコ	00
ギリシャ	00	フィリピン	00	ルクセンブルグ	00
シンガポール	001	フィンランド	00	ロシア	810
スイス	00		990		
スウェーデン	00	フランス	00		

※一部ご利用できない場合があります。
 ※ユニバーサルナンバーは、ユニバーサルナンバー用国際識別番号(上記参照)に記載のある国のみにご利用可能です。
 ※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります(お客様のご負担となります)。ホテル側にご確認してから、ご利用ください。