

# 「home 5G」「home でんわ」 ドコモからのご案内 ～ご契約前の重要説明事項～

本冊子は「home 5G」「home でんわ」を  
ご契約いただくにあたっての  
重要事項をご説明するものです。  
ご不明点がある場合は  
スタッフまでお問い合わせください。



## 再説明不要項目の確認

お客さまご自身で「ドコモからのご案内」を事前にご確認いただき、記載内容をご理解いただいた項目は、スタッフから再説明を行いませんので、「再説明不要」にチェックをお願いします。スタッフからの説明を希望される項目は、「説明希望」にチェックをお願いします。

No.	項目	再説明 不要	説明 希望	対象プラン	
				home 5G	home でんわ
1	フィルタリングサービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	●	—
2	サービスエリア・通信速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	●	●
3	設置場所住所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	●	●
4	位置情報取得・利用 ※1	スタッフからご説明します		●	●
5	料金のお支払い ※2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	●	●
6	解約時にかかる費用および ※2 解約する場合の手続き	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	●	●
7	8日以内キャンセル(確認措置)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	●	●
8	「home でんわ」の特徴・注意事項	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	●
9	「home でんわ」ご利用の流れ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	●

※1 項目4の「位置情報の取得・利用」については店頭で契約書控えにてご確認いただいた場合は本紙面での説明を省略します。

※2 お客さまがご契約された内容については、別途お渡しする契約書控えにてご説明いたします。

**「再説明不要」に一つでもチェックされた場合、ご署名をお願いします。**

※法人名義のお客さまについては、「会社名+氏名」をお客さまご署名欄に記入願います。

**私は「再説明不要」にチェックした項目について、再説明を希望しません。**

**お客さまご署名欄**

※フルネームでご記入願います。

※お手続き終了後、本シートについては、記録を取らせていただいた後、**お客さまへお渡し**いたします。

受付日	/	店舗名	(TEL)	-	-	受付 担当者名
-----	---	-----	-------	---	---	------------

1	フィルタリングサービス	p.4
2	サービスエリア・通信速度	p.5
3	設置場所住所	p.6
4	位置情報取得・利用	p.7
5	料金のお支払い	p.8
6	解約時にかかる費用および解約する場合の手続き	p.10
7	「8日以内キャンセル」(確認措置)	p.11
8	「home でんわ」の特徴・注意事項	p.12
9	「home でんわ」ご利用の流れ	p.13

ご高齢のお客さまとご家族さまへ

80歳以上の  
お客さま対象

# ドコモはお客さまの あんしんをサポートします

ドコモでは電気通信事業者協会で定める「携帯電話サービスに関する高齢者等に対する対応について」に基づき、ご高齢のお客さまがあんしんして携帯電話をご契約いただけるよう、以下の取組みを通じてお客さまをサポートさせていただきます。



80歳以上のお客さまのお手続き時は、ご家族さま同伴でのご来店をお願いしております。

同伴いただいたご家族さまへも契約内容をご説明させていただきます。



80歳以上のお客さまがお一人でご来店された場合には、ご家族さまに電話にてお手続きに関する簡単なご説明をさせていただきます。

※お客さまが希望されない場合は除きます。

対象プラン

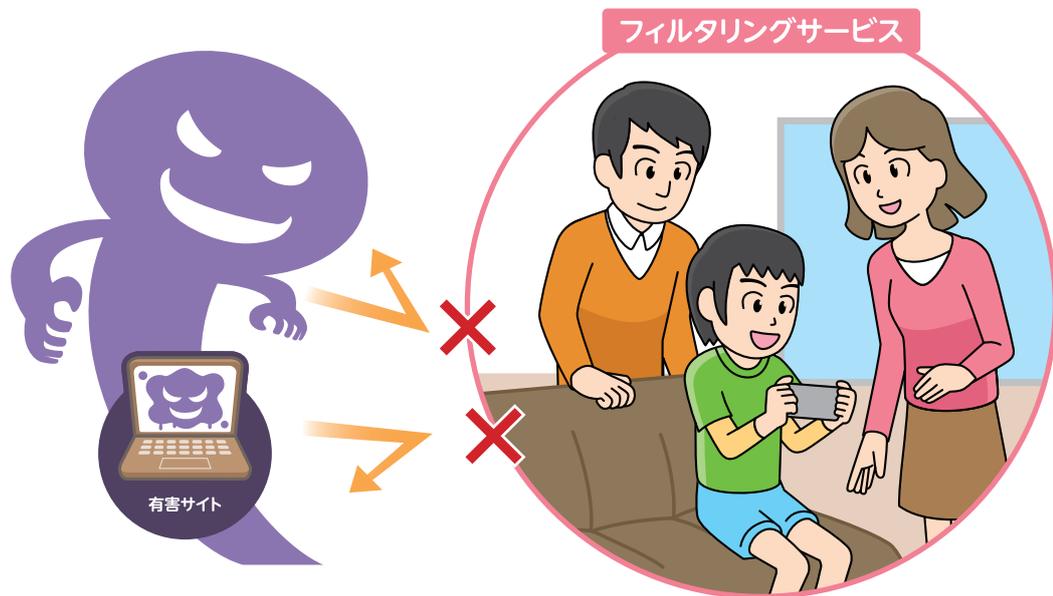
home 5G | home でんわ

## 1

## フィルタリングサービス

インターネットのご利用により違法・有害情報に触れたり、犯罪に巻き込まれる可能性があります。

フィルタリングサービスをご希望の方は、お申出ください。



お客様確認欄

 フィルタリングの必要性および内容について理解しました。

対象プラン

home 5G | home でんわ

# 2

## サービスエリア・通信速度

### 「home 5G プラン」をご契約のお客さまへ

通信速度はベストエフォート方式による提供となるため、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて、通信が遅くなる、または接続しづらくなる場合があります。

通信速度が遅くなる可能性がある場合



夜間などデータ通信をする利用者が多くなる時間帯など

「home 5G プラン」をご利用いただく設置場所住所が 5G エリアの場合のみ、5G 通信でのご利用となり、設置場所住所が 4G エリアの場合には、4G 通信でのご利用となります。5G サービスエリアについては、事前にドコモ公式ホームページのエリアマップにてご確認ください。

※ネットワークの混雑状況により、通信が遅くなる、または接続しづらくなる場合があります。ネットワークの安定運用のため、ご利用が集中している時間帯に特定エリアで通信が遅くなる（例えば動画視聴ではご利用の通信環境により画質が低下する）ことがあります。当日を含む直近 3 日間のデータ利用量が特に多いお客さまは、それ以外のお客さまと比べて通信が遅くなる場合があります。一定時間内または 1 接続で大量のデータ通信があった場合、長時間接続した場合、一定時間内に連続で接続した場合は、その通信が中断されることがあります。

詳細は公式 HP をご確認ください▶



そのほか 5G 契約時の注意事項は **契約書控え** でご説明します。

※ご契約の契約書控えは「電子交付(PDF形式)」または「紙でのお渡し」からお選びいただけます。電子交付の場合は My docomo サイトでご確認可能です。(詳細は裏表紙に記載)

ご確認ください **契約書控え**

✓ ご利用時の注意事項

### 「home でんわ プラン」をご契約のお客さまへ

「home でんわ」のサービスエリアについては、4G エリア内であっても、ご利用いただけない場合があります。

サービスエリアについては **こちらから▶**



お客さま確認欄

サービスエリア・通信速度について理解しました。

対象プラン

home 5G | home でんわ

# 3

## 設置場所住所

お申込み時に設置場所住所の情報をご登録いただく必要があります。

お届けいただいた設置場所住所以外でのご利用はできません。

お申込み時にお届けいただいた設置場所住所にて電源を入れてください。  
それ以外の場所で電源を入れた場合、利用できません。

なお、お届けいただいた設置場所住所以外でのご利用をドコモが確認した場合、  
「home 5G プラン」および「home でんわ プラン」お申込み時に  
新規で発行いただいた d アカウント・ビジネス d アカウントの  
連絡先メールアドレスへ事前に通知の上で通信の中断を行います。

**設置場所住所においてご利用ができない場合は、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。**

■故障・電波状況に関するお問い合わせ

【受付時間】

故障のお問い合わせ・修理のお申込み：24 時間受付(年中無休)

電波状況のお問い合わせ：午前 9:00 ~ 午後 8:00(年中無休)

ドコモの携帯電話  
専用窓口(無料)

113

※一般電話などからはご利用になれません。

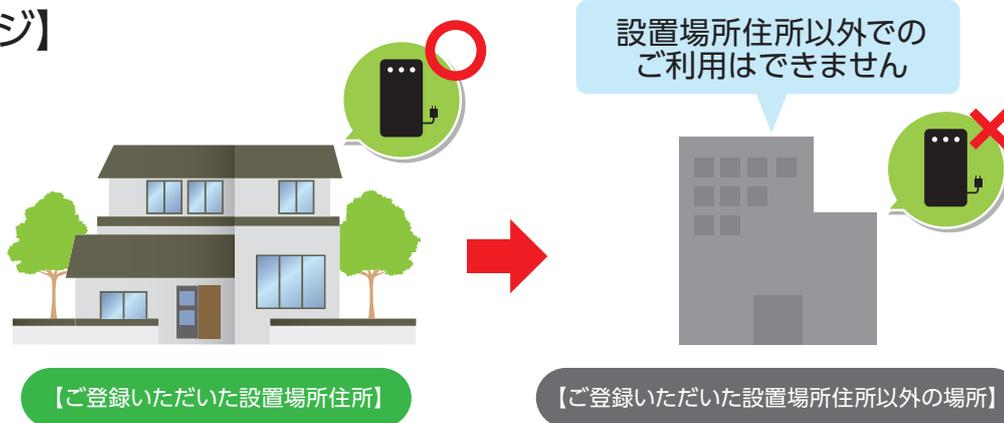
一般電話など



0120-800-000

※一部の IP 電話からは接続できない場合があります。

### 【イメージ】



※転居等で設置場所住所に変更があった場合は、ドコモ宛に速やかにご連絡ください。

※変更後の住所における電波状況はお客様自身でお確かめください。

※住所変更後の電波状況(圏外・電波が不安定など)に伴う補償はいたしかねますのでご了承願います。

## 「home でんわ プラン」をご契約のお客さまへ

お引越し等で設置場所住所が変更となる場合は所定の手続きが必要となります。  
また、「home でんわ プラン」は、お引越し先の住所によっては電話番号が変更となったり、  
ご利用いただけない場合があります。

### お客さま確認欄

- お申込み時にお届けいただいた設置場所で電源を入れること、設置場所以外では利用できないことについて理解しました。
- ご登録いただいた設置場所住所以外での利用を確認した場合、通信の中断を行うことを理解しました。
- 「home でんわ プラン」では、引越し先の住所によっては電話番号が変更となったり、利用できないことについて理解しました。

対象プラン

home 5G | home でんわ

# 4

## 位置情報取得・利用

ドコモは「home 5G プラン」または「home でんわ プラン」の提供にあたってご利用中の「home 5G 専用ルーター」または「home でんわ 専用端末」の位置情報をご契約者さまの許可に基づき取得・利用します。“取得する位置情報”と“位置情報の利用用途”については以下の通りです。

### ①取得する位置情報

取得方法・取得頻度

ドコモ UIM カードを差し込んだ状態の「home 5G 専用ルーター」または「home でんわ 専用端末」の電源が入っている間は、常時位置情報を取得させていただきます。

位置情報の種類

「home 5G 専用ルーター」または「home でんわ 専用端末」に搭載される GPS 機能、基地局情報の利用によって計測される位置情報です。

保存期間

本サービスで取得した位置情報は「②位置情報の利用用途 位置情報の利用目的」の達成に必要な範囲で契約終了まで保存します。

位置情報に紐付けて利用される他のご契約者さまの情報

取得した位置情報はご契約者さまの契約者識別情報に紐づけて利用します。

利用者関与の仕組み

本サービスの提供に必要なものであることから契約終了まで位置測位を停止することはできません。

### ②位置情報の利用用途

位置情報の利用目的

ご登録いただいた設置場所住所での利用を確認するため利用します。

位置情報の第三者提供

ご契約者さまの同意を得ることなく第三者に提供されることはありません。

「home 5G プラン」または「home でんわ プラン」の契約にあたり、上記の位置情報の利用用途等を理解し、同意します。

年 月 日

ご署名欄

対象プラン

home 5G | home でんわ

## 5-1

## 料金のお支払い

店頭でお支払いいただく **初期費用** は、端末のご購入方法（一括払い/分割払い）によって異なります。

また **月額料金** は、原則ご利用月の翌月に請求させていただき、その月末が支払期限となります。

**月額料金** は、お客さまのご契約内容・ご利用状況によって異なります。お客さまがご契約された料金プラン・割引サービスの詳細およびお支払い額の目安については、**契約書控え** でご説明いたします。

ご確認ください **契約書控え**

✓ 毎月のお支払額・解約に伴うお支払額のご案内

[初期費用と月額料金]

購入方法	初期費用	月額料金
一括払い	機種代金など	事務手数料 (初回請求のみ) + 料金プランの月額料金
分割払い	機種代金の一部 (頭金)	分割支払金 (機種代金など) + 「home でんわ」の通話料* (利用月の翌々月請求) など *「home でんわ プラン」をご契約の場合 + 割引サービスの割引額など

お客さま確認欄

- 「初期費用」「月額料金」「支払期限」について理解しました。また、ご契約いただく料金プランや割引サービスについて、ご利用実態にあった適切なものになっていますか。
- 契約書控えに記載された「毎月のお支払額」と「解約に伴うお支払額」を確認しました。

対象プラン

home 5G | home でんわ

# 5-2

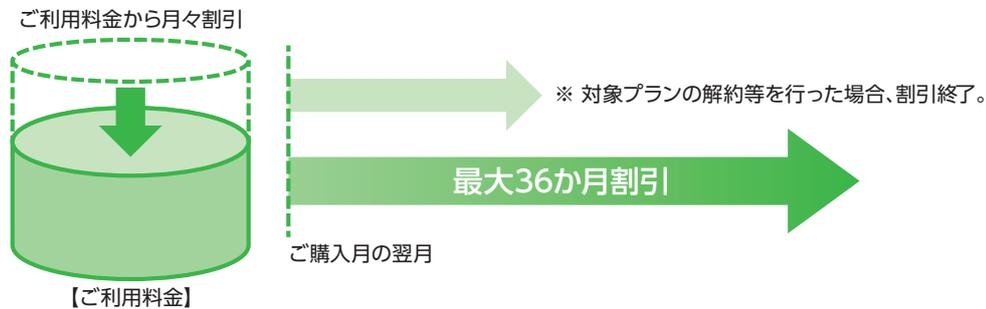
## 料金のお支払い (月々サポート)

### 【月々サポート】

ご購入月の翌月\*を1か月目とし、最大36か月間、ご購入いただいた端末に応じた「月々サポート割引額」を毎月のご利用料金から割引します。

※「home でんわ」の番号ポータビリティによるお申込みの場合は、切替月の翌月が1か月目となります。

<b>適用条件</b>	「home 5G」専用ルーターのご購入と「home 5G プラン」への加入 「home でんわ」専用端末のご購入と「home でんわ プラン」への加入
<b>適用期間</b>	ご購入日の翌月から最大36か月 ※対象プランの解約等を行った場合、割引終了

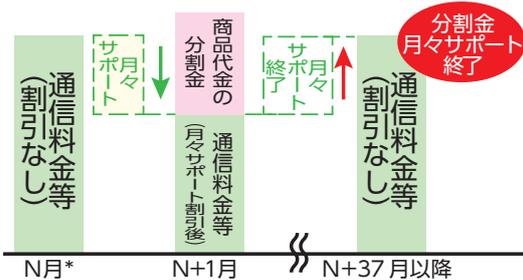


### 月々サポート適用による月々のお支払いイメージ

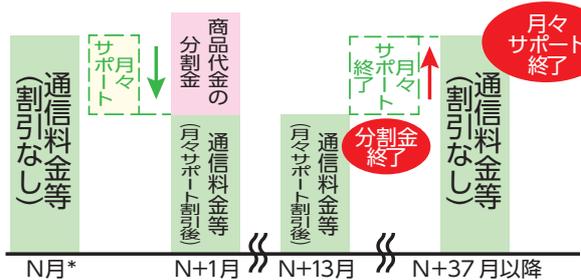
<月々サポートの場合>

※ 対象プランの解約等を行った場合、割引終了。

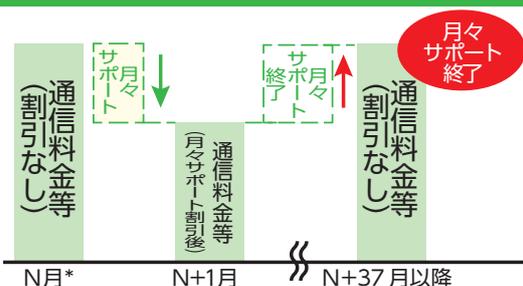
#### ■ 36回の分割払いで購入の場合 (個別信用購入あっせん契約を利用)



#### ■ 12回の分割払いで購入の場合 (個別信用購入あっせん契約を利用)



#### ■ 一括払いで購入の場合



\*対象機種ご購入月

※月々サポート以外の割引サービス適用状況によって、上記支払額イメージと異なる場合があります。

お客さま確認欄

「月々サポート」について理解しました。

対象プラン

home 5G | home でんわ

## 6

解約時にかかる費用および  
解約する場合の手続き

解約時には、料金プランの月額料金などの **解約月の月額料金** に加え、  
専用端末の **未払い分の分割未払金** がかかる場合があります。

なお、解約月の料金プランの月額料金などについては、**日割りになりません。**

お客さまがご契約された料金プラン等の詳細については **契約書控え** で  
ご説明いたします。

ご確認ください **契約書控え**

✓ 毎月のお支払額・解約に伴うお支払額のご案内

[解約時にかかる費用]

解約月の月額料金

日割りになりません	日割りになります
[home 5G プラン] の月額料金	[home でんわ プラン] の月額料金
	[home でんわ] 通話料
[home 5G] オプションサービスの月額利用料金 など	[home でんわ] オプションサービスの月額利用料金 など

+

未払い分の分割未払金

+

番号廃止手数料 (番号ポータビリティによる電話番号の場合) ([home でんわ] の場合のみ)

解約手続きについては、ドコモショップおよびドコモオンライン手続きにて承ります。  
([home でんわ] は、ドコモショップのみで解約手続きを承ります。)

お客さま確認欄

- 解約時に「解約月の月額料金」「未払い分の分割支払い金」がかかる場合があることについて理解しました。
- 解約時に「home 5G プラン」の月額料金などは日割にならないことについて理解しました。
- 「解約時の手続き」について理解しました。

対象プラン

home 5G | home でんわ

# 7

## 「8日以内キャンセル」(確認措置)

今回お申込みいただきご契約については、「ドコモにお届けの設置場所住所において電波状況が不安定で改善策にご満足いただけない場合」や「お申込み内容と説明を受けた内容が異なる場合」に

「8日以内キャンセル」として契約のキャンセルが可能です。

ご契約日を含め **8日以内** に、ご契約者さまからお申出ください。

お手続きには、「お手続きいただいた店舗」へのご来店が必要です。

そのほか「8日以内キャンセル」に当てはまる適用条件や内容詳細については、本冊子ではなく契約書控えに記載しておりますのでご確認お願いいたします。

### 「home でんわ プラン」をご契約のお客さまへ

「home でんわ」を番号ポータビリティでお申込みいただいた場合、「切替日」を含め8日以内にご契約者さまからお申出ください。切替日は SMS およびハガキにてお知らせいたします。

※新しい電話番号でのお申込みの場合は、ご契約日を含め8日以内にご契約者さまからお申出ください。

※「home でんわ」を番号ポータビリティでお申込みいただいた場合、8日以内キャンセル後、ドコモに番号ポータビリティする前の事業者へ自動復帰とはなりませんので、必ずご契約者さまご自身でお手続きをお願いします。また、前事業者へ復帰の際に発生する工事料金等についてはドコモでは負担いたしかねますのでご了承願います。

### 「8日以内キャンセル」お問い合わせ先

ドコモにお届けの住所において  
電波状況が不安定な場合

ドコモの携帯電話専用窓口(無料)

☎ 113

※一般電話などからはご利用になれません

一般電話などから

0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります

受付時間：午前9：00～午後8：00(年中無休)

お申込み内容と  
説明を受けた内容が異なる場合

「8日以内キャンセル」受付センター

0120-580-130

※一部のIP電話からは接続できない場合があります

受付時間：午前10：00～午後6：00(年中無休)

または

お手続きいただいた店舗

お客さま確認欄

「8日以内キャンセル」 「8日以内キャンセルの期間および申出方法」 「詳細は契約書控えに記載されていること」について理解しました。

# 8-1

## 「homeでんわ」の特徴・注意事項

### 「homeでんわ」の特徴

「homeでんわ」は携帯電話の電波を利用したIP電話サービスです。

### ご利用上の注意事項

#### ●電話番号について

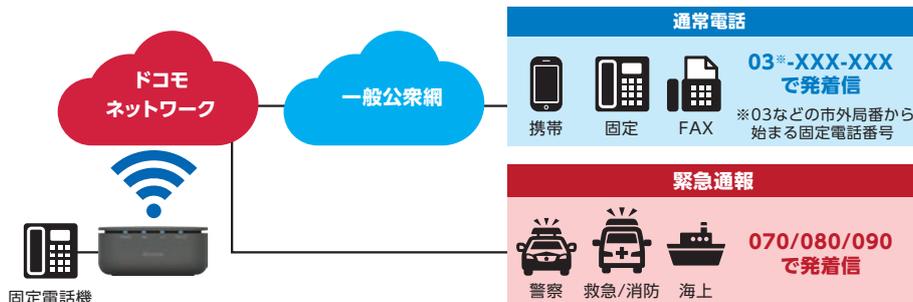
- ・「03」などの市外局番で始まる電話番号以外に、携帯電話の電話番号も保有しています。
- ・ご契約時に新しく払い出した固定電話番号については、番号ポータビリティを実施して他事業者で継続利用することはできませんのでご注意ください。

#### ●加入権について

- ・NTT東日本・NTT西日本の固定電話でご利用中の電話番号を番号ポータビリティする場合、「加入権」の休止または廃止のお手続きが必要となります。手続きについてはドコモが代行いたします。  
※休止の場合は、3,300円がNTT東日本・NTT西日本より別途請求されます。
- ・上記以降についてはドコモにて「加入権」の変更は承れません。ご解約いただく際の「加入権」復帰についてもドコモではお手続きできかねますのでご了承ください。

#### ●緊急通報について

- ・停電時においては緊急通報を含む通話はできません。
- ・緊急通報時は、緊急通報受理機関に対して、携帯電話の電話番号が通知されます。
- ・折り返し電話も携帯電話の電話番号宛となるため、緊急通報受理機関には、携帯電話の電話番号と設置場所住所を伝えてください。
- ・緊急通報は、呼出音が鳴るまで10秒程度かかります。呼出音が鳴るまで切らずにお待ちください。
- ・ご利用状況によっては、緊急通報の発信場所を管轄する緊急通報受理機関ではなく隣接地域の緊急通報受理機関に接続する場合があります。
- ・携帯電話の電話番号は「homeでんわ」対応端末購入時にお渡しするシールに記載し、端末本体に貼り付けてください。



※ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は固定電話番号と携帯電話番号で2回線分をご負担いただけます。詳細はドコモのホームページをご確認ください。

ユニバーサルサービス制度  
についてはこちら▶



電話リレーサービス制度  
についてはこちら▶



# 8-2

## 「homeでんわ」の特徴・注意事項

### ご利用上の注意事項

- 通話品質について
  - ・加入電話と比べ音質の低下や、電波状況によって音声品質が低下する可能性があります。
  - ・通信設備の工事により通話中の音声通信が切断される場合があります。
- 他社SIMカードの利用について
  - ・他社SIMカードでの発着信(緊急通報を含む)はできません。
- 以下のサービスは「homeでんわ」ではご利用いただけません。

サービス・機能	概要
ホームセキュリティ/緊急通報システム	病気や事故、緊急時に通報ボタンを押すことで、緊急機関に連絡される装置をご利用の場合
ガスシステム	外出先からガス消し忘れ確認をするシステムに加入していたり、ガス消し忘れの時の緊急連絡をご利用の場合
ホームエレベーター	一般ご家庭用のエレベーターをご利用の場合
ホームテレフォン/ビジネスフォン	二世帯住宅などで、複数の電話機を専用装置に接続してご利用の場合
ドアホン	玄関のインターホンで電話機を呼び出す装置に接続してご利用の場合
決済端末	決済端末(クレジット等)に接続してご利用中の場合

- 「ハローページ」「タウンページ」などへの掲載について
  - ・「ハローページ」や「タウンページ」などへの掲載はできません。既に掲載されている場合は、継続掲載できないため、次回更新時に削除されることがあります。
- 番号ポータビリティでお申込みの場合
  - ・切替月の翌月に請求が発生します。
  - ・番号ポータビリティご利用のお客さまで、お客さまへ一定期間ご連絡がとれず利用開始ができない場合、ご契約を解除させていただく場合があります。この場合、同時に購入した「homeでんわ」対応端末の代金は、同期間内に購入した店舗へ返却いただくことを条件に返金いたします。返却いただけない場合は、既にお支払いいただいた金額の返金はいたしません。また、分割未払い金がある場合は、翌月以降に請求いたします。
  - ・固定電話番号を他事業者へ番号ポータビリティをされた場合、対象固定電話番号のhomeでんわ契約、オプション、割引等は契約解除となります。
  - ・他事業者からhomeでんわへ番号ポータビリティされる場合、他事業者でご利用いただいていた各種接続機器の返却・取替えやインターネット再設定が必要になる可能性があります。

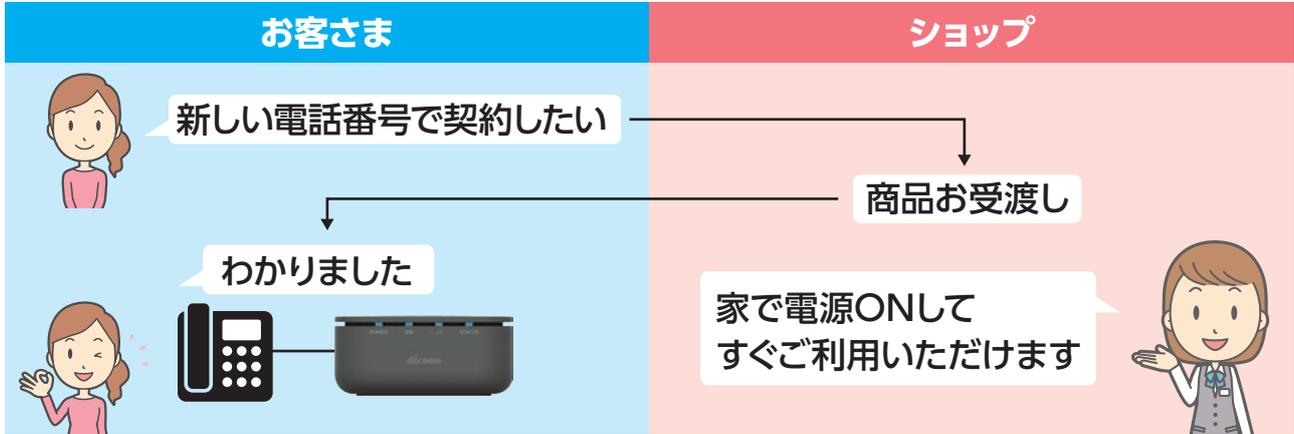
#### お客さま確認欄

- 「homeでんわ」のご利用上の注意事項について理解しました。
- 番号ポータビリティお申込みで一定期間利用開始が確認できない場合、契約が解除されることについて理解しました。

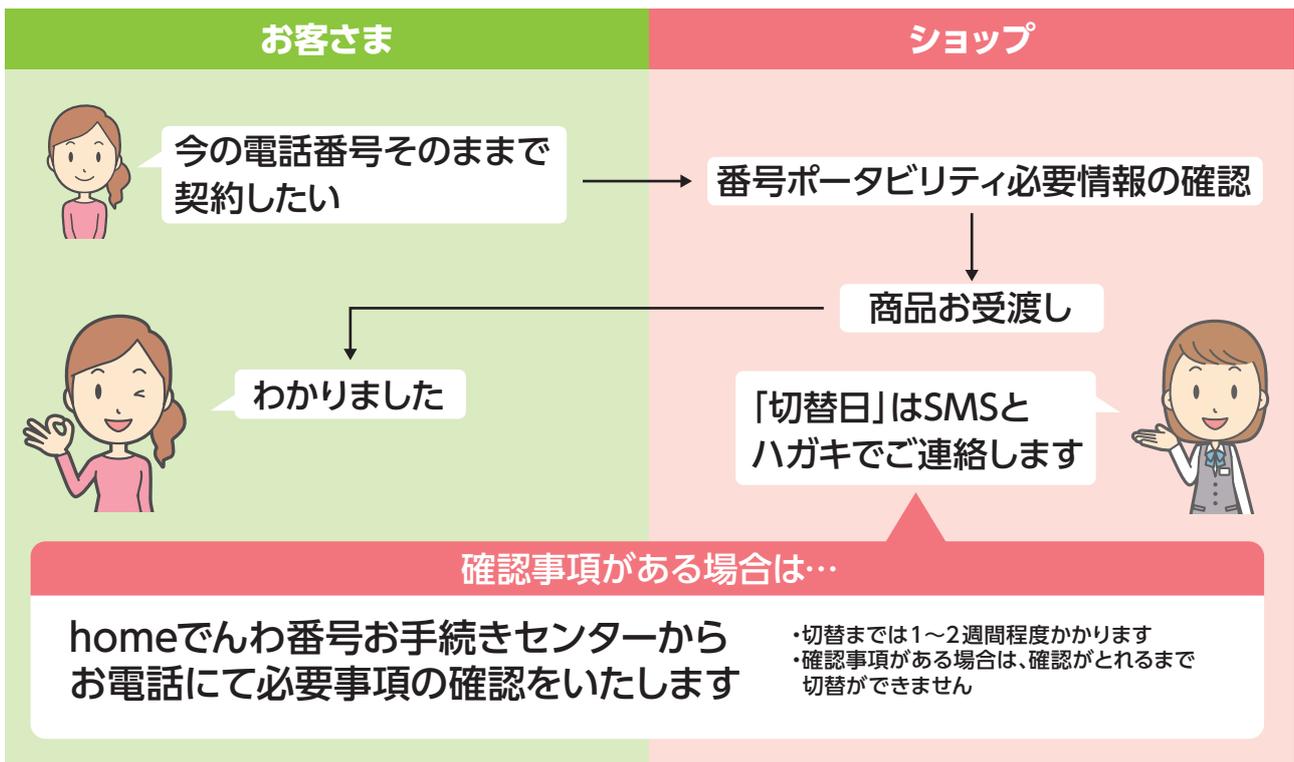
# 9

## 「homeでんわ」ご利用の流れ

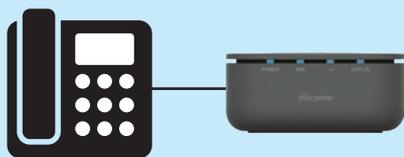
### ご利用までの流れ(新しい電話番号でのお申込み)



### ご利用までの流れ(ご利用中の電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)によるご契約)



### 切替日



SMS・ハガキ記載の「切替日」からご利用いただけます。  
「homeでんわ」対応端末の電源を入れ電話機を接続してご利用ください。

- ・「切替日」までは「homeでんわ」対応端末に固定電話機を接続してもご利用いただけません。
- ・番号ポータビリティの手続きをキャンセルする場合は、ご契約いただいた店舗へご来店が必要です。

### お客様確認欄

「homeでんわ」ご利用の流れについて理解しました。

以降は、ドコモのサービスをご利用になる際にご注意が必要な事項になりますが、スタッフからのご説明は行いませんので、お客さまご自身でご確認ください。サービス内容の詳細などについてご不明点がある場合、ドコモのホームページなどでご確認ください。

## アフターサービス関連

### 【故障・修理】

- 保証期間内はドコモが定める修理規定に基づき無料で修理を行います。
- 保証期間内であっても次の場合は無料修理対象外となります。
- お客さまのお取り扱い不良による故障・損傷などの場合
- ドコモ指定以外の機器および消耗品の使用に起因する故障の場合
- お買い上げ後の外部端子などの破損の場合
- 水濡れ、破損・変形、改造（ソフトウェアの改造も含む）が原因の故障および、ドコモ指定の故障取扱窓口以外で修理を行った場合は、修理ができない場合があります。なお、修理ができる場合でも保証対象外となるため有料修理となります。
- 携帯電話の性能・品質を保持するため、お申出いただいた故障箇所以外にも、修理が必要と判断した箇所はすべて修理いたします。また、その場合は有料修理となる場合があります。
- 修理はお預かりでの対応となります。

### 【ケータイ補償 お届けサービス/ケータイ補償サービス】

- 「ケータイ補償お届けサービス」、「ケータイ補償サービス」または「smart あんしん補償」未加入の場合、故障時の修理代金割引の対象外となり、修理代金が高額となる場合があります。
- 水濡れや紛失、全損などのトラブルに遭われた際に、交換電話機（リフレッシュ品）をお届けします。交換電話機は原則、同一機種・同一カラーの電話機としますが、在庫不足などによりご提供が困難な場合は、別途ドコモ指定の機種またはカラーの携帯電話機とします。
- 交換電話機（リフレッシュ品）とは、お客さまより回収した電話機に修理、外側カバーの交換、品質の確認を行った上で、新品同様の状態に初期化した電話機です。
- トラブルの種類によっては、補償の対象外となるものがあります。詳しくは、「ドコモのホームページ」をご確認ください。

## そのほかの注意事項

### 【dアカウント】

- dアカウントのIDとパスワードは適切に設定をしてください。
- 半角英数字を混在させたなるべく多くの文字数でIDおよびパスワードの設定をお願いします。
- IDおよびパスワードを適切に管理し、第三者に見られないようにしてください。さらに安全にお使いいただくために、dアカウント設定アプリにて「パスワードレス設定」を設定することをおすすめします。dアカウント設定アプリ非対応端末の場合は、2段階認証を「強」にすることをおすすめします。なお、dアカウントを忘れた場合、以下一部のお手続きができなくなります。
  - ・オンラインでの、故障修理受付や紛失したケータイの検索、来店予約 など
  - ・ドコモオンライン手続きでのご契約内容の確認、変更 など
- ドコモからのお知らせ、2段階認証のセキュリティコード受信、パスワード再設定時の仮パスワード受信、IDを忘れた場合に使用する連絡先メールアドレスは常に使用可能なメールアドレスを設定してください。
- 本アカウントに対応したサイトの一部では、お客さまがログイン画面よりログインされることで一定時間ログイン状態を保持し、ID/パスワードの入力なしでご利用になれます。
- スマートフォンやパソコンなどにおいては、1つの対応機種で別のご契約回線のdアカウントを入力してサービスをご利用になれます。複数のご契約回線のdアカウントをお持ちの方で、1つの対応機種から複数のdアカウントを入力してログインしたことがある場合、サイトによってはアクセスしているご契約回線と異なるdアカウントでログインしている場合があるため、サイトごとのログイン状態を確認しながらご利用ください。

### 【主な暗証番号】

- ドコモの各種サービスをご利用になるときに、さまざまなパスワードや暗証番号が必要となる場合があります。不正利用されないよう、必ず初期設定の番号は変更し、他人に知られないよう十分ご注意ください。

#### <初期設定>

ネットワーク暗証番号\*1:新規ご契約時に、お客さまご自身で設定  
PIN1コード:0000  
dアカウント:お客さまの指定したID /パスワードまたは「dアカウント通知書」に記載のID /パスワード

- \*1 ネットワーク暗証番号は、ドコモショップやドコモ インフォメーションセンター、ドコモオンライン手続きでのご注文受付時に、契約者ご本人を確認させていただく重要な番号です。第三者に推測されやすい番号や、クレジットカード・キャッシュカードなどの重要な暗証番号と同一の4桁を設定することは避けてください。利用者など契約者以外の方に使用された場合であっても、ドコモは、契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱います。

### 【ご利用が停止になる場合】

- 下記の場合などに「home 5G プラン」および「homeでんわ プラン」のご利用が停止になることがあります。
- お支払い期限を過ぎても、料金のお支払いがないとき
- お支払い期限後にお支払いいただき、ドコモ料金担当がお支払いの事実を確認できなかったとき
- 同一名義で複数Xiサービスなどをご契約いただいているお客さまで、そのうち1契約でもご利用が停止になっているとき（ほかのご契約回線についてもご利用を停止させていただくことがあります。）

### 【住所変更・契約者変更などの手続きについて】

- ご契約者さまのお名前やご住所、ご連絡先の電話番号に変更があった場合は、ドコモ宛に速やかにご連絡ください。ご連絡いただけない場合、ドコモからの重要なお知らせが届かないことなどにより、「home 5G プラン」「homeでんわ プラン」のご利用を停止させていただく場合があります。
- ご契約者さまが変更になる場合、固定電話番号を継続してご利用いただけない場合があります。

### 【メールによる重要なお知らせの送付】

- ドコモからお伝えすべき事項についてメールにて個別にお知らせする場合があります。
- ※必要に応じて配信停止されている方にも配信させていただきます。
- ※メールの内容にはご契約内容やご利用状況、お申込み内容などが含まれる場合があります。この取扱いについてはドコモ契約約款のとおりです。

### 【番号ポータビリティをお申込みの場合】

- 番号ポータビリティは、NTT東日本・NTT西日本（以降、NTT東西といいますが）が契約者に提供する一般加入電話（電話サービス）および ISDN（総合デジタル通信サービス）で新しく発番された番号であれば提供可能です。
- お使いの電話番号で契約していた他社電話サービスのご利用は「切替日」で終了となり、ご利用いただいていたすべてのサービスが「homeでんわ」では継続してご利用いただけません。
  - ・お申込み電話番号に付随する各種サービスの定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
  - ・「homeでんわ」へ切り替える電話サービス等回線において、代表番号サービス/ダイヤルインサービス/i・ナンバーサービスをご利用されている場合、「homeでんわ」へ切替える電話サービス等回線以外の電話番号分も含めすべて廃止となります。
  - ・「homeでんわ」へ切替える電話サービス等回線以外の回線でBフレッツ/フレッツ・ADSL専用型等をご契約されている場合で、「homeでんわ」へ切替える電話サービス等回線が当該サービスに係る料金の課金先電話番号となっている場合、NTT東西からの業務移管を受けNTTファイナンスから発行されるBフレッツ/フレッツ・ADSL専用型等の請求は電話料金の請求とは別になります。
- ADSLサービスはご利用いただけなくなります。ADSLの解約手続きはお客さまにてお願いいたします。

### 【Wi-Fi EasyMesh機能】

- HR02について、Wi-Fi EasyMesh機能に対応したすべての機器との互換性を保証するものではありません。購入前に必ずHR02製品ページ（[https://www.docomo.ne.jp/home\\_5g/hr02/](https://www.docomo.ne.jp/home_5g/hr02/)）をご確認ください。



あなたと世界を変えていく。

NTT  
docomo

## お問い合わせ先

■携帯電話に関する  
お手続きやお問い合わせ



■各種ご注文、紛失による利用中断・再開などの  
お手続きやお問い合わせ  
(ドコモ インフォメーションセンター)

【受付時間】午前 9:00 ~ 午後 8:00 (年中無休)

ドコモの携帯電話  
専用窓口(無料)

☎151

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから

☎0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

■番号ポータビリティの切替日に関するお問い合わせ  
(home でんわ番号お手続きセンター)

【受付時間】午前 10:00 ~ 午後 6:00 (年中無休)

☎0120-390-156

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

■故障・電波状況に関するお問い合わせ

【受付時間】

故障のお問い合わせ・修理のお申込み：24 時間受付 (年中無休)

電波状況のお問い合わせ：午前 9:00 ~ 午後 8:00 (年中無休)

ドコモの携帯電話  
専用窓口(無料)

☎113

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから

☎0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

home 5G・homeでんわに関するお客さまの疑問やお困りごとを  
診断しチャット形式で回答いたします。(自動応答)

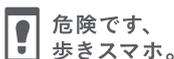


## 電子交付した契約書控えの確認先

マイドコモ

検索

マイドコモトップページ▶お手続き▶よく利用される項目▶お申込み履歴の確認



危険です、  
歩きスマホ。



キケン!  
水ぬれ充電



あぶない!  
電池への衝撃



モバイルリライアブルネットワーク  
最新通信技術のネットワーク

本書面の内容は一部を除き2023年12月現在のものです。2023.12

株式会社NTTドコモ



\* S 2 3 0 0 1 7 8 \*