

注意事項

〔「フレッツ光」の設備を使った他社光サービスからのきりかえ（事業者変更）時のご注意事項〕

- 事業者変更に伴い、現在ご契約中の事業者から提供されているオプションサービスや割引サービス、保有しているポイント等が廃止、変更となる場合があります。
 - 現在ご利用中のプロバイダは一部継続利用できない場合があります。また、プロバイダを継続利用できる場合においても、以下が生じる場合があります。詳細は、各プロバイダ窓口にご確認ください。
 - 「ドコモ光10ギガ」への変更に伴い、「プロバイダ変更（プロバイダ接続方式の変更を含みます）」が必要なお客さまは、工事当日または翌日より数時間から数日間、インターネット接続の一部または全部がご利用いただけない期間が発生します。
 - －総合セキュリティソフトや訪問サポートなどの一部サービスの無料期間または無料となる回数が変更となる
 - －現在ご利用中のメールアドレスが利用不可または変更となる
 - －違約金が請求される
- ※ 「ahamo光」へのきりかえ（事業者変更）の場合は、必ず「ahamo光」専用のプロバイダへ変更が必要となります。お客さまご自身で変更前プロバイダに工事日（切替日）をご連絡ください。変更前プロバイダでIPoE方式の廃止ができていない場合、IPv6通信の開通ができずインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。
- 現在ご契約中の事業者とのご契約は「ドコモ光/ahamo光」へのきりかえ日をもって解約となります。解約金等の扱いの詳細については、ご契約中の事業者へご確認ください。
 - ひかり電話※（ドコモ光電話（オプションサービス含む））、フレッツ・テレビ※（ドコモ光テレビオプション）は「ドコモ光/ahamo光」でも継続してご利用になれます。ただし、以下に記載のオプションサービスについては「ドコモ光/ahamo光」ご契約と同時に自動解約となります。

NTT東日本オプションサービス	NTT西日本オプションサービス
FAXお知らせメール	
フリーアクセス・ひかりワイド	
特定番号通知機能	特定番号通知機能サービス
ひかり電話#ダイヤル	
通話割引サービス （付加サービスセット割・テレビ電話チョイス定額・グループ通話定額）	通話割引サービス （付加サービスセット割・テレビ電話チョイス定額・グループ通話定額）

※ご契約中の事業者によってはサービス名が異なる場合があります。詳しくは各事業者へご確認ください。

- 現在ご契約中の事業者が、「ドコモ光/ahamo光」では提供していないNTT東日本/NTT西日本の「フレッツ光」の設備を使ったオプションサービスを他社光サービスとセットで提供していた場合、「ドコモ光/ahamo光」へのきりかえと同時にNTT東日本/NTT西日本との直接契約に変更となります。その場合、NTT東日本/NTT西日本との直接契約への変更事務手数料1,800円（税抜・オプションサービスの契約数によらず一律）及びオプションサービスの月額使用料がNTT東日本/NTT西日本よりお客様に直接請求されます。

<NTT東日本/NTT西日本と直接契約になるオプションサービスがあるお客様のみ>

NTT東日本/NTT西日本と直接契約になるオプションサービスに関する留意事項の確認が必要となります。

■ ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィスA（エース）、リモートサポートサービスいずれかのご契約がある場合

NTT東日本/NTT西日本よりお電話にて連絡が入りますので、その際にご確認ください。

※「ドコモ光/ahamo光」へのきりかえ日が決定してから4営業日以内にNTT東日本/NTT西日本からのお電話に出られなかった場合は「ドコモ光/ahamo光」のきりかえ工事が延期となります。

■ ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィスA（エース）、リモートサポートサービスのうち、いずれもご契約がない場合

NTT東日本/NTT西日本のホームページよりご確認ください。

– NTT東日本：<https://flets.com/app10/kaiji/>

– NTT西日本：<https://flets-w.com/collabo/change/entry/>

※きりかえ工事日の前日までに留意事項を確認されていない場合でもきりかえ工事は行います。

※NTT東日本/NTT西日本からの電話連絡をご希望の場合は、別途お申し出ください。

【きりかえ工事に関するご注意事項】

■ 現在ご利用中の光サービスから速度変更やオプションサービスの追加・廃止等がない場合は、原則、無派遣工事となり、変更がある場合は派遣工事となります。

■ 工事日の確定からご利用開始まで、おおむね2週間かかります。

■ 事業者変更のお申込み時点で工事日が確定しなかった場合は、お客さまからドコモ光サービスセンターへご連絡をお願いいたします。なお、お申込内容の確認や工事日の調整等のため、ドコモ光サービスセンターからお客さまへ、お電話またはショートメッセージサービス（SMS）にてご連絡をさせていただく場合があります。

■ 一定期間ご連絡が取れない場合、工事日を延期させていただく場合があります。

■ 工事日を変更したい場合やお申込みの取り消し（キャンセル）は、工事日の7日前の午後8時までにご連絡ください。

■ 現在、NTT東日本/NTT西日本の「フレッツ光」の設備を使った無線LANルーターをレンタルされている場合、「ドコモ光/ahamo光」へのきりかえ後も同一機種を継続して利用いただけますが、ご利用料金はドコモからの請求となります。NTT東日本/NTT西日本以外の事業者が独自に提供している無線LANルーターをレンタルされている場合、事業者変更に伴い、自動的に解約またはお客さまご自身の解約手続きが必要となる場合があります。

※2023年11月15日時点の内容となります