

プロバイダ提供条件書

1ギガ タイプBプロバイダ		@ちゃんぷるネット		
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1	
		メールBOX容量	5 GB	
		メールアドレス	chanple.net	
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・ウイルスチェックサービス (受信時のみ)	
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールチェックサービス ・迷惑メールブロックサービス	
		総合セキュリティソフト	[プロバイダ有料サービス]	
	サポートサービス	リモートサポート	-	
		訪問サポート	○ (12か月以内) ※1	
IPv6		IPoE IPv4 over IPv6通信※2		
その他独自サービス		・Wi-Fiルーター (ご契約期間中は無償レンタル) ※3 ・Webメール		
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)		沖縄県	
	契約名義		個人/法人	
	年齢制限		- ※4	
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先		光回線設置場所住所		
プロバイダ窓口		@ちゃんぷるネットカスタマセンター 【受付時間】 10:00~19:00 (平日) 10:00~18:00 (土曜日) 【連絡先】 098-851-2800 (有料) 【URL】 http://www.mco.ne.jp		

※1：2016年12月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、インターネット接続及びメールの設定に限定した訪問サポートが最大12か月間無料となります。沖縄本島内（離島は除く）のみ対応可能となります。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、@ちゃんぷるネットより別途請求をさせていただきます。事前にお客さまよりお申込み、予約が必要です。お客さまからのお申込み日や混雑状況により、ご希望日にて訪問できない場合がございます。

※2：ご利用になるには、お申込みが必要です。IPv6の接続には、「v6プラス」対応のドコモ光電話対応ルーター（ひかり電話対応機器）または「v6プラス」対応のブロードバンドルーターが必要です。対応機器については、<http://www.mco.ne.jp/tech/mco-with-docomo>をご参照下さい。「ドコモ光」の開通工事日が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、@ちゃんぷるネットがお客さまの代理人としてNTT西日本にフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料はかかりません。）

※3：ご利用になるには、@ちゃんぷるネットへ電話によるお申込みが必要です。「ドコモ光」ご契約期間中に限り、無償レンタルします。Wi-Fiルーターをお申込みいただくと、「IPv6(IPoE)接続サービス」(無料)が同時に適用されます。お申込みより1週間前後でWi-Fiルーターを送付します。お客さまからの申込時期や混雑状況により、工事日までにお届け出来ない場合があります。プロバイダ変更や「ドコモ光」を解約される場合、@ちゃんぷるネットが指定する方法にてWi-Fiルーターをご返却いただきます。送料はお客さま負担となります。詳細は<http://www.mco.ne.jp/tech/mco-with-docomo>をご確認ください。

※4：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。



プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中のキャンペーンおよび割引は適用外となる場合があります。**
- ・ フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、**フレッツ光以外の回線サービスを契約期間内に解約（事業者変更を含む）して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。**
- ・ **既にフレッツ光使い放題サービスをご利用中のお客さまが途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。（日割り適用なし）**
- ・ お客さまへの連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）時の契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約は解約となります。継続してご契約されたい場合は別途プロバイダ窓口へお申し出ください。

□認証ID/パスワードが再発行される場合について

- ・ 「ドコモ光」お申込み前より継続して「@ちゃんぶるネット」をご利用のお客さまについては認証ID/パスワードは変更なくご利用可能です。
- ・ 「ファミリータイプ」/「マンションタイプ」の変更が発生した際、新しい認証ID/パスワードを発行させていただきます。
- ・ 認証ID/パスワードの変更に伴う設定作業はお客さまにて実施願います。
- ・ プロバイダ提供サービスに関するご案内のため、プロバイダからご契約者さまへ電話にてご連絡を行う場合があります。

□その他の注意事項

- ・ セキュリティサービス等の有料オプションサービスを継続していただく場合は、「@ちゃんぶるネット」よりオプション料金を請求させていただきます。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

【基本説明事項】

- （1）電気通信事業者の名称：有限会社メディアちゃんぶる沖縄
- （2）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- （3）電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- （4）媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （5）電気通信役務の内容
 - －名称：ちゃんぶる（ドコモ光B）接続サービス
(<http://www.mco.ne.jp/tech/mco-with-docomo/keiyaku>)
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
 - －提供を受けることができる場所：沖縄県内
 - －その他の利用制限：
 - 利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- （6）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- （7）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- （8）期間限定の割引の適用期間の条件及び方法：ドコモ光の契約に準じます。
- （9）契約解除・契約変更の連絡先：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。