

あんしんパックでしっかり備える

どんなサービスでしょう？

インターネットにつながるあらゆる機器をまるごとサポートします。設定や操作方法のサポートはもちろん、修理サービスや修理代金の補償まで、まとめてあんしんなサービスパックです。

詳しくは右のQRコードから！
あんしんパック



22年9月以降発売機種ご購入の方

smart あんしんパック

※契約者ご本人がお申込みください。

月額料金合計：990円～1,760円が
3つセットで
申込みば **572円～1,342円**でおトク **418円引**



詳しくはこちら

1 smartあんしん補償

月額料金：330円～1,100円
(契約機種により変動)

さらに「ケータイお探しサービス」の月額料金が無料！

- ①ご利用機種の補償*4
スマホのさまざまなトラブル*をサポート
*お持ち機種は紛失・盗難が補償対象外
- ②イエナカ機器補償(特典)*5
- ③スマホ不正決済補償(特典)*5
- ④携行品補償mini(特典)*5
※別途お申込みが必要



詳しくはこちら

smartあんしん補償センター [受付時間]午前9:00～午後8:00(年中無休)
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

ドコモの携帯電話専用窓口(無料) ☎#8936 ※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから ☎0120-189-360 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

2 あんしん遠隔サポート

月額料金：440円

あんしん遠隔サポートセンター [受付時間]午前9:00～午後8:00(年中無休)
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

ドコモの携帯電話専用窓口(無料) ☎15710 ※一般電話などからはご利用になれません。
一般電話などから ☎0120-783-360 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。



詳しくはこちら

3 あんしんセキュリティ

月額料金：220円

- 迷惑メール対策*7 | ウイルス対策 | 迷惑電話対策*8
- 危険Wi-Fi対策 | 危険サイト対策

本アプリ上であんしんセキュリティ(プライバシー)(月額330円*)およびあんしんセキュリティ(迷惑SMS対策)(月額220円*)をご利用になれます。
*あんしんセキュリティ・あんしんパック モバイルとは別契約・別料金となります。詳しくはこちら



詳しくはこちら

設定方法は下記「Android版 あんしんセキュリティ設定方法」をご覧ください。

22年8月以前発売機種ご購入の方

あんしんパックモバイル

※契約者ご本人がお申込みください。

月額料金合計：1,023円～1,760円が
3つセットで
申込みば **605円～1,342円**でおトク **418円引**



詳しくはこちら

1 ケータイ補償サービス

月額料金：363円～1,100円*3
(契約機種により変動)

補償範囲*4 水濡れ・全損・紛失・盗難・破損・故障・ご購入から1年を超えた自然故障

スマートフォン/パソコンから My docomo (注) My docomoへログイン ▶ お手続き ▶ 故障・トラブル ▶ ケータイ補償/smartあんしん補償(補償のお申込み)

ケータイ補償サービスセンター [受付時間]午前9:00～午後8:00(年中無休)
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

ドコモの携帯電話専用窓口(無料) ☎15711 ※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから ☎0120-210-360 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。



詳しくはこちら

(注)トラブルに遭われた日から、30日以内にご連絡ください。盗難、紛失の際は利用中断、警察に届出の上、ご連絡願います(警察にお届けの際の受理番号、受付担当者、届出警察署名、日時などを確認させていただく場合があります)。

2 あんしん遠隔サポート

月額料金：440円

あんしん遠隔サポートセンター [受付時間]午前9:00～午後8:00(年中無休)
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

ドコモの携帯電話専用窓口(無料) ☎15710 ※一般電話などからはご利用になれません。
一般電話などから ☎0120-783-360 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。



詳しくはこちら

3 あんしんセキュリティ

月額料金：220円

- 迷惑メール対策*7 | ウイルス対策 | 迷惑電話対策*8
- 危険Wi-Fi対策 | 危険サイト対策

本アプリ上であんしんセキュリティ(プライバシー)(月額330円*)およびあんしんセキュリティ(迷惑SMS対策)(月額220円*)をご利用になれます。
*あんしんセキュリティ・あんしんパック モバイルとは別契約・別料金となります。詳しくはこちら



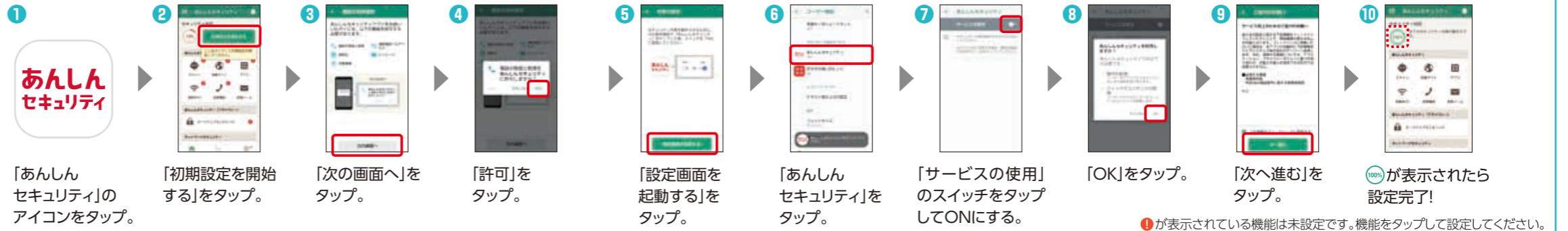
詳しくはこちら

設定方法は下記「Android版 あんしんセキュリティ設定方法」をご覧ください。

Android版 あんしんセキュリティ設定方法

あんしんセキュリティは設定しないとセキュリティ対策が有効に機能しません。必ず設定をお願いします。

※右記では、一部手順を省略して掲載しておりますので、詳細な手順については「ドコモのホームページ」でご確認ください。
※お客さまの契約または設定状況によって、手順が異なる場合があります。



①が表示されている機能は未設定です。機能をタップして設定してください。

< smartあんしん補償をご契約の方 >

home あんしんパック

月額料金合計：935円が
セットで
申込みば **605円**でおトク **330円引**



詳しくはこちら

1 ネットトータルサポート

月額料金：550円

ネットワークにつながった機器にまつわるお困りごとを、まるごとお電話でサポート！

ネットトータルサポートセンター [受付時間]午前9:00～午後8:00(年中無休)
☎0120-825-360
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
※番号をよくお確かめの上、おかけください。



2 ネットワークセキュリティ

月額料金：385円

ウイルスや不正アクセスなどのさまざまな脅威からご家族のパソコン(1契約で3台まで)を保護するサービス！



< smartあんしん補償未契約かつドコモ光/ahamo光ご契約の方 >

あんしんパックホーム

月額料金合計：1,485円が
3つセットで
申込みば **968円**でおトク **517円引**



詳しくはこちら

1 ネットトータルサポート

月額料金：550円

2 ネットワークセキュリティ

月額料金：385円

3 デジタル機器補償サービス

月額料金：550円

ネットワークにつながったパソコン、テレビ、ゲーム機などの故障や破損に、修理や交換対応するサービス！



あんしんパックモバイル + あんしんパックホーム = あんしんパック1,463円～2,200円 ぜんぶまとめておトク!
(契約機種により変動)

各サービスの料金やお申込みについて、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

各サービスは対応デバイスであっても機種やOSのバージョンによってはご利用になれない場合があります。

*1 ドコモ回線契約を伴わない場合のご契約、また新規契約時に限りお持ち機種でもご契約が可能です。対象機種や一部サービス内容が異なりますため、「ドコモのホームページ」でご確認ください。*2 対象機種のご購入日またはお持ち機種でのドコモ回線契約日を含め14日以内のお申込み。*3 対象機種、ならびに対象機種ごとの月額料金や加入条件などについては「ドコモのホームページ」をご確認ください。

*4 トラブルの種類などによっては対象外となる場合があります。*5 「smartあんしん補償」の「イエナカ機器補償」「スマホ不正決済補償」「携行品補償mini」の引受幹事保険会社は東京海上日動火災保険株式会社です。*6 すべて適切に検出・判定することを保証するものではありません。*7 迷惑メールの疑いのあるドコモメールをVade Japan株式会社の判定基準により判定します。*8 パケット通信を利用した通話アプリの着信は非対応です。タブレットは対象外です。*9 「ahamo」プランをご利用の場合、ネットワークセキュリティはお申込み可能です。ネットトータルサポート/デジタル機器補償サービスにおいては、ahamo契約回線がドコモ光/ahamo光へ回線となる場合のみ、お申込み可能です。

※表示金額はすべて税込です。

ahamoのお客さまへの提供条件については「ドコモのホームページ」または「ahamoのホームページ」をご確認ください。 ※画面はイメージです。