

重要設定メモ

設定した重要な情報をメモしましょう

自分だけが見られる場所に保管しましょう

ドコモメールアドレス

@docomo.ne.jp

ネットワーク暗証番号

ご契約時にご自身で設定された4桁の数字

spモードパスワード

「spモード コンテンツ決済サービス」ご利用時などに必要な4桁の数字

Google™ アカウント

@gmail.com

パスワード

dアカウント

ID

パスワード

⚠️ 「dアカウント」のIDおよびパスワードのお取扱いに関するご注意とお願い

適正なパスワードの設定を

第三者に推測されにくい
パスワードの設定

なるべく
多くの文字数での
パスワードの設定

たとえば…
D5sf16
●サービス
Tb62bbt
▲▲サイト
YFs41n9
大文字、小文字を
混在させた
パスワードの設定
他社サービスとは違う
パスワードの設定

2段階認証について

2段階認証を利用することで、IDとパスワードによる認証に加えて、お客さまご本人の端末に送信されるセキュリティコードでの認証が追加となります。これにより、セキュリティコードが届かない第三者による不正ログインを防止することができます。

設定方法は以下のどちらかで

- ① 右記QRコードより
- ② dアカウントポータルサイトから設定
「安心・安全のセキュリティ」→「2段階認証の設定方法」



※「dアカウント」が「docomo ID」と表示される場合があります。

サービスカタログ&基本設定ガイド

目次

はじめに 初期設定



初期設定

- 重要設定 メモ P1
- STEP1 スマホの基本操作 P3
- STEP2 Google™アカウントの設定 P5
- STEP3 dアカウントの設定 P7
- STEP4 ドコモメールの設定 P9
 - 迷惑メール対策 P10
- STEP5 「+メッセージ(プラスメッセージ)」
の設定 P11

STEP6 ドコモクラウドへの保存 P13

機種変更

- microSDカードへの保存 P15
- アカウントの確認 P15
- 「ドコモデータコピー」で
データ移行 P17
- おサイフケータイの移行 P19

さらに 便利な 使い方



dポイント

- アプリの設定 P21
- 街のお店でつかう P21

d払い

- アプリの設定 P23
- 街のお店でつかう P23
- ネットショッピングでつかう P24

dカード

- dカードを作る P25

iD

- iDアプリから設定する P27
- dカードアプリから設定する P28

困ったときに サポート



故障対応

- 故障リスクを減らしましょう P29
- 故障かな?と思ったら P31

あんしんパック

- smartあんしんパック P33
- homeあんしんパック P33
- あんしんパック モバイル P34
- あんしんパック ホーム P34

My docomo

- ご利用状況の確認・各種手続き P35

- サポート先一覧 P36