
「ドコモのエコノミー-MVNO」について



本日の発表内容

- dポイントを活用するエコノミーMVNOとの連携に合意
 - 全国のドコモショップで低廉なエコノミーMVNOの料金サービスの契約が可能に

「ドコモのエコノミー-MVNO」のねらい

- ① MVNOが提供する低廉・小容量の料金サービスの充実
- ② ドコモショップにおけるお客さまサポート
- ③ dポイントとの連携（ポイントの進呈、充当）

ドコモのエコノミー-MVNO

- 今回、フリービット(株)とNTTコミュニケーションズ(株)の2社を、最初のエコノミー-MVNOとして合意
- その他のMVNOとも引き続き連携に向けた協議を実施

ドコモの
エコノミー-MVNO



毎日、発明する会社

フリービット株式会社
2021年12月取扱開始（予定）



NTTコミュニケーションズ株式会社
2021年10月21日取扱開始

一人ひとりのライフスタイルに寄り添い、
安心して長く使い続けていただけるサービスを提供

》5G キガホ プレミア

みんなドコモ割（3回線以上）と
ドコモ光セット割とdカードお支払い割を適用で
4,480円/月（税込4,928円）
データ量無制限^{※1}



2,700円/月（税込2,970円）
20GB使えて国内通話5分無料^{※2}

》5G キガライト

みんなドコモ割（3回線以上）と
ドコモ光セット割とdカードお支払い割を適用で
1,980円～/月（税込2,178円）
安心の上限設定オプション

※ dカードお支払い割：各ご利用月の末日時点でご利用料金のお支払い方法をdカード/dカード GOLD（家族カード含む）に設定（一括請求グループは代表回線での設定）をされてる方を対象に170円（税込187円）/月割引

※ みんなドコモ割：同一「ファミリー割引」グループ内における音声通話が可能な料金プラン（2in1、キッズケータイプラス、キッズケータイプランを除く）契約回線がカウント対象となり、「みんなドコモ割」適用で「5Gキガホ プレミア」の月額料金から1,000円（税込1,100円）割引します。

※ ドコモ光セット割：月額1,000円（税込1,100円）割引・同一「ファミリー割引」グループ内での「ドコモ光」のご契約が必要となり、別途費用がかかります。同一「ファミリー割引」グループ内で「ドコモ光ミニ」のみご利用の場合は、割引条件などが異なります。

※1 ネットワーク混雑時・大音量通信時などに通信制限がかかる場合があります

※2 「SMS」、(0570) (0180) などの他社接続サービス、(188) 特番、番号案内、衛星電話などへの発信は、別途料金がかかります。5分を経過した場合、30秒ごとに税込22円の通話料がかかります。

ドコモの料金ラインアップ②

7/7~

U15

はじめてスマホプラン

- ・15歳までずっと毎月のデータ量3GB
- ・5分以内の国内通話が何度でも無料※1

「dカードお支払い割」と
「U15はじめてスマホ割」適用で

最大12か月間 **980円/月** (税込1,078円)
13か月目以降も **1,480円/月** (税込1,628円)

9/21~

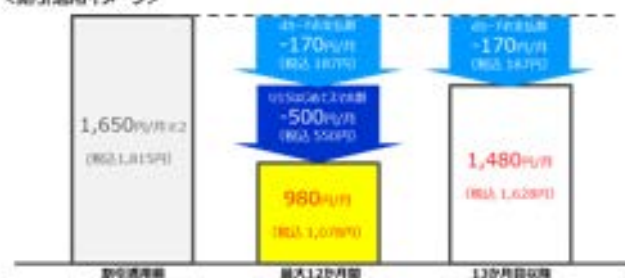
U30ロング割

大容量プランが、

「dカードお支払い割」と
「ドコモ光セット割」
「U30ロング割」適用で

最大6か月間 **990円/月** (税込1,089円)
30歳までずっと **3,980円/月** (税込4,378円)

<割引適用イメージ>



対象プラン	5Gギガホプレミア	
	適用月~6か月目まで*	7か月目以降(30歳まで*)
割引適用前料金	6,650円(税込7,315円)	6,650円(税込7,315円)
U30ロング割	▲3,490円(税込3,839円)	▲500円(税込550円)
dカードお支払い割	▲170円(税込187円)	
みんなドコモ割 V30割以上	▲1,000円(税込1,100円)	
ドコモ光セット割	▲1,000円(税込1,100円)	
割引適用後料金	990円 (税込1,089円)	3,980円 (税込4,378円)

*30歳未満の誕生日の前日に割引終了

- ※ dカードお支払い割：各ご利用月の末日時点でご利用料金のお支払い方法をdカード/dカード GOLD（家族カード含む）に設定（一括請求グループは代表回線での設定）をされてる方を対象に170円（税込187円）/月割引
- ※ みんなドコモ割：同一「ファミリー割引」グループ内における音声通話が可能な料金プラン（2in1、キッズケータイプラス、キッズケータイプランを除く）契約回線がカウント対象となり、「みんなドコモ割」適用で「5Gギガホプレミア」の月額料金から1,000円（税込1,100円）割引します。
- ※ ドコモ光セット割：月額1,000円（税込1,100円）割引・同一「ファミリー割引」グループ内での「ドコモ光」のご契約が必要となり、別途費用がかかります。同一「ファミリー割引」グループ内で「ドコモ光ミニ」のみご利用の場合は、割引条件などが異なります。

※1 「SMS」、(0570) (0180) などの他社接続サービス、(188) 特番、番号案内、衛星電話などへの発信は、別途料金がかかります。5分を経過した場合、30秒ごとに税込22円の通話料がかかります。

エコミー-MVNOの位置づけ

価格帯	データ容量	学生 (10代~)	20代	30代	40代	50代	シニア (60歳~)
	大 (20GB~)						
	中 (3GB~20GB)						
	小 (~3GB)						 (スマートフォンへの移行専用)

店頭サポート

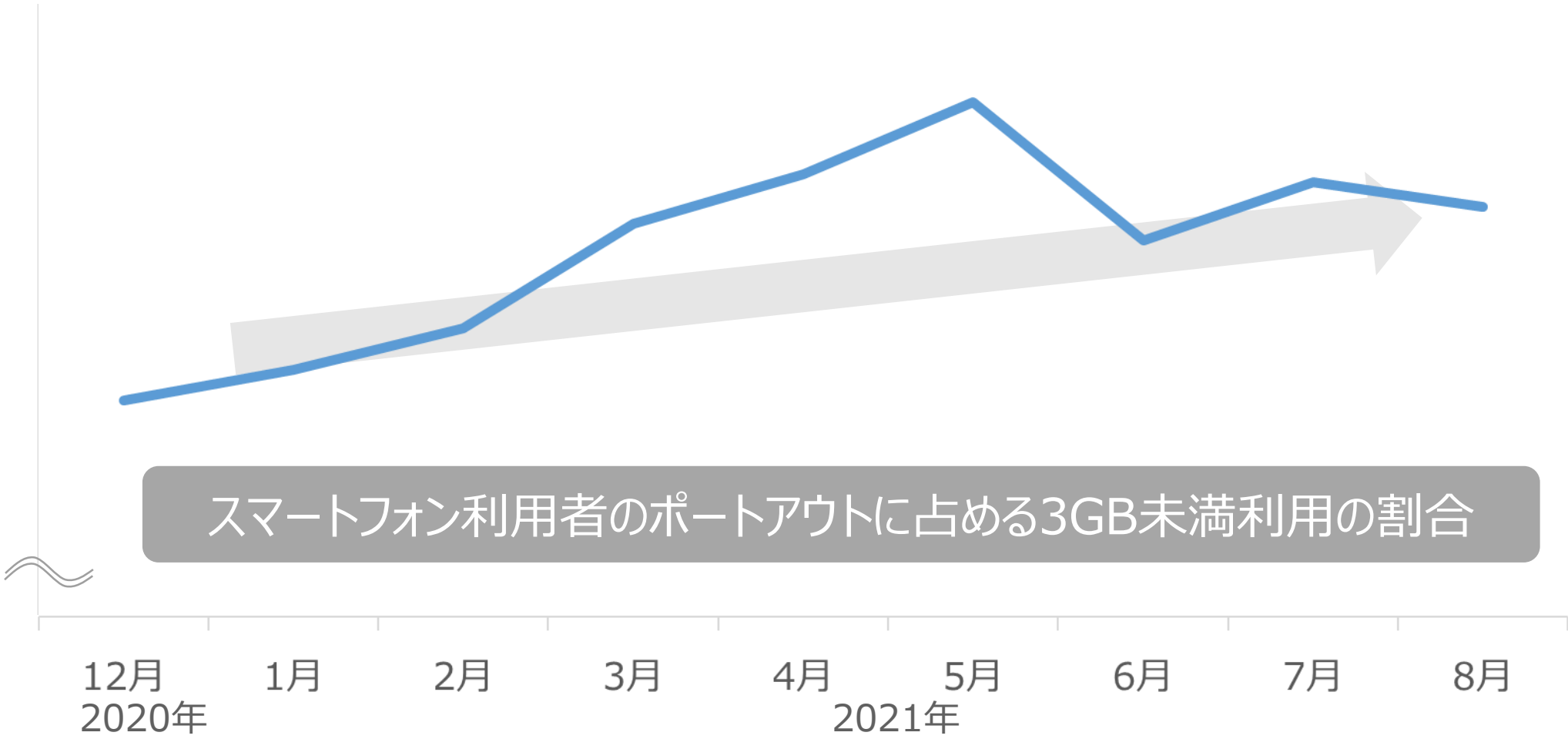
》5G ギガホプレミア
ギガホプレミア

はじめてスマホプラン
(スマートフォンへの移行専用)

ドコモの
エコミー-MVNO

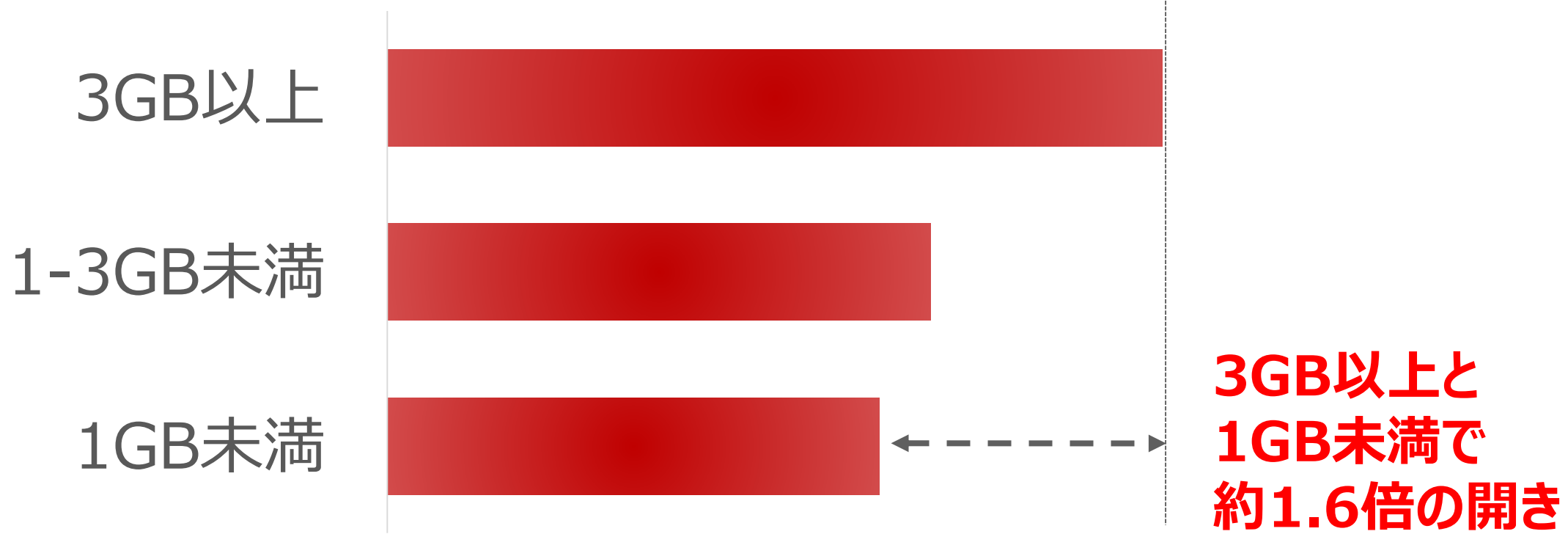
データ利用量の少ないお客さまの動向

データ利用量の少ないお客さまの料金ニーズへの対応が課題



お客さま満足度とデータ利用量の傾向

データ利用量の少ないお客さまの料金ニーズにこたえらるとともに
スマホの利用を促進する取り組みが必要



データ利用量とお客さま満足度※

ドコモショップ[®]におけるお客さまサポート①

ドコモショップ[®]全店舗で契約手続きからアフターサポートまで
ドコモのお客さまと同様の手厚いサポートを実施



全国のドコモショップ[®]/d garden
(約2300店舗)

エコノミーMVNO
料金サービスの新規契約

ドコモスマートフォンの購入
(割賦・端末購入プログラムが適用可能)

スマートフォンへの乗り換えに不安を感じるお客さまを きめ細やかな店頭サービス等を通じてサポート

📁 初期設定サポート

- ✓ 端末アクティベート（APN設定）
- ✓ 各種アカウント設定（dアカウント等）

ケータイ補償サービス

- ✓ ドコモ回線契約者以外にも対象拡大（9月28日～）



- ✓ 15000人のスマホ教室講師
- ✓ 累計参加者数1200万人超
- ✓ 豊富な講座ラインアップ



いつでも気軽に行ける

仲間と一緒に学べる

dポイント・dアカウントとの連携

dポイント・dアカウントとの連携により
エコノミーMVNOのサービスがさらに便利に



- ✓ 利用料金に応じたdポイントの進呈※1
- ✓ 通信料金へのdポイントの充当※2
- ✓ マイページ等の認証にdアカウントを利用

エコノミーMVNOが新たなパートナーとなり
ドコモの会員ビジネス基盤も拡大

※1 dポイントの進呈はエコノミーMVNOからとなります。

※2 dポイント（期間・用途限定）はご利用いただけません。



- ・スマートフォン移行促進
- ・低廉、小容量のお客さま料金ニーズに対応

回線 ビジネス

- ・会員基盤の拡大
- ・dポイント加盟店拡大

会員 ビジネス

- ・お客さまサポートの充実（全国のドコモショップ等）
- ・ドコモと同じサービスエリア
- ・dポイントによるお客さまサービス拡充（進呈、充当）
- ・加盟店向けアセットを活用したマーケティング強化

お客さまサービスの更なる充実①

エコノミーMVNOが提供するサービスを通じて お客さまの多様なニーズにきめ細かく対応

トーンモバイルの例 (素材は、フリービット社提供)



この広告には、左側に4つの機能アイコンが並んでいます。上左は地球儀と心臓のアイコンで「フィルタリング」、上右はゲームパッドと「app」のアイコンで「アプリ利用制限」、下左は目覚まし時計のアイコンで「利用時間制限」、下右はカメラと禁止マークのアイコンで「TONEカメラ (自撮り被害防止)」です。中央には笑顔の男性がスマートフォンを手に持ち、手前には「TONE AI」のロゴが浮かんでいます。下部には「TONE MOBILE」の文字が記されています。



この広告には、右側に笑顔で抱き合う女性と子供の写真が写っています。左側にはスマートフォンが写っており、画面には「TONE free you a bit」のアプリインターフェースが表示されています。上部には「トーンモバイルの「TONEファミリー」にはお子様を見守る機能が満載！」というキャッチコピーが黄色い背景で強調されています。右下には「9都県市 推奨」の緑色のバッジがあり、東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、東京都、東京都、東京都と記載されています。

ティーン、シニア向け見守りサービス 「TONEファミリー」

お客さまサービスの更なる充実②

ドコモのお客さまがエコノミーMVNOのサービスを併用することで
目的に応じた柔軟な使い分けが可能に

<イメージ>



- ✓ 高速、大容量の「瞬速5G」
- ✓ 多彩なコンテンツ・サービス（XR等）

- ✓ 特定用途向け低料金（カウントフリー等）
- ✓ 個別ニーズにこたえる独自サービス

本日のまとめ（ドコモのエコノミーMVNO）

2021年10月21日 取扱開始

- エコノミーMVNOによる低廉、小容量の料金サービス
- ドコモショップでの契約手続き、きめ細やかなお客さまサポート
- dポイントがたまる、つかえる

※ 料金サービスの詳細や今後の予定につきましては、エコノミーMVNO各社の発表をご確認ください。

あなたと世界を変えていく。

^{NTT}
docomo