

今後の料金戦略に関する記者発表会

2023.6.20

^{NTT}
docomo



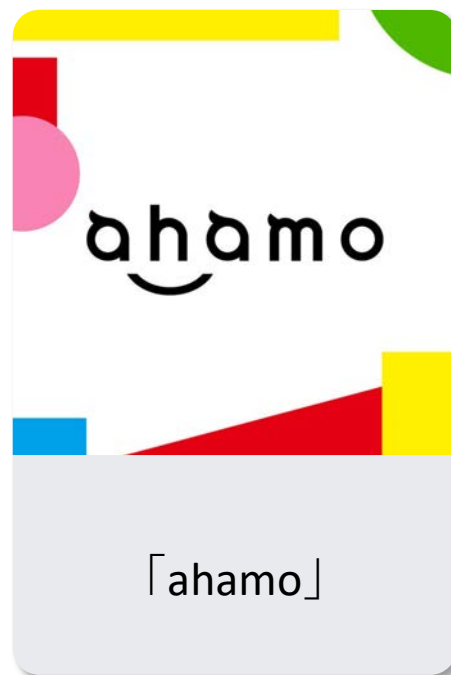
株式会社NTTドコモ
営業戦略部長
山本 明宏

これまでのドコモの料金プラン

お客様のニーズにあわせ料金プランを提供



2019年6月1日



2021年3月26日



2021年4月1日



2022年6月9日

これまでのドコモの料金プラン

ひとりひとりのライフスタイルにあわせて 料金プランを展開

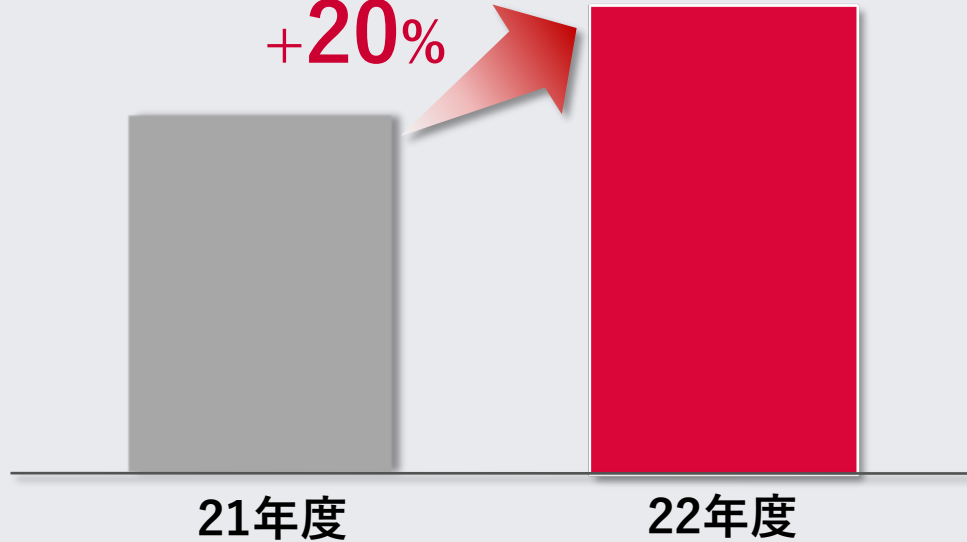


中大容量プランの契約者数

》5Gギガホプレミア ahamo ahamo大盛り

1,200万 契約突破!

+20%



利用が少ない方の声

もっと
おトクに使いたい



ドコモショップ
でサポートしてほしい



社会の変化にともなうニーズの変化

社会は大きく変化し、お客さまニーズも多様化



コロナ禍を経た
生活様式の変化



5Gの普及



物価の高騰

お客様のニーズ

安くても
サポートがないと

サービスを利用して
とにかく**楽しみたい**

とにかく
安くしたい

データ量を
気にせず使いたい

家族でおトクに
使いたい



ドコモは3つの料金プランで応えていく

～すべてのスマホユーザーにぴったりの選択肢を～

\ NEW /



\ NEW /



\ さらにおトクに /



ドコモは3つの料金プランで応えていく ～すべてのスマホユーザーにぴったりの選択肢を～

\ NEW /



ドコモのプランを
納得の料金で^{※1}^{※2}

\ NEW /



^{※3}
小容量から無制限まで
充実したサポート

\ さらにおトクに /



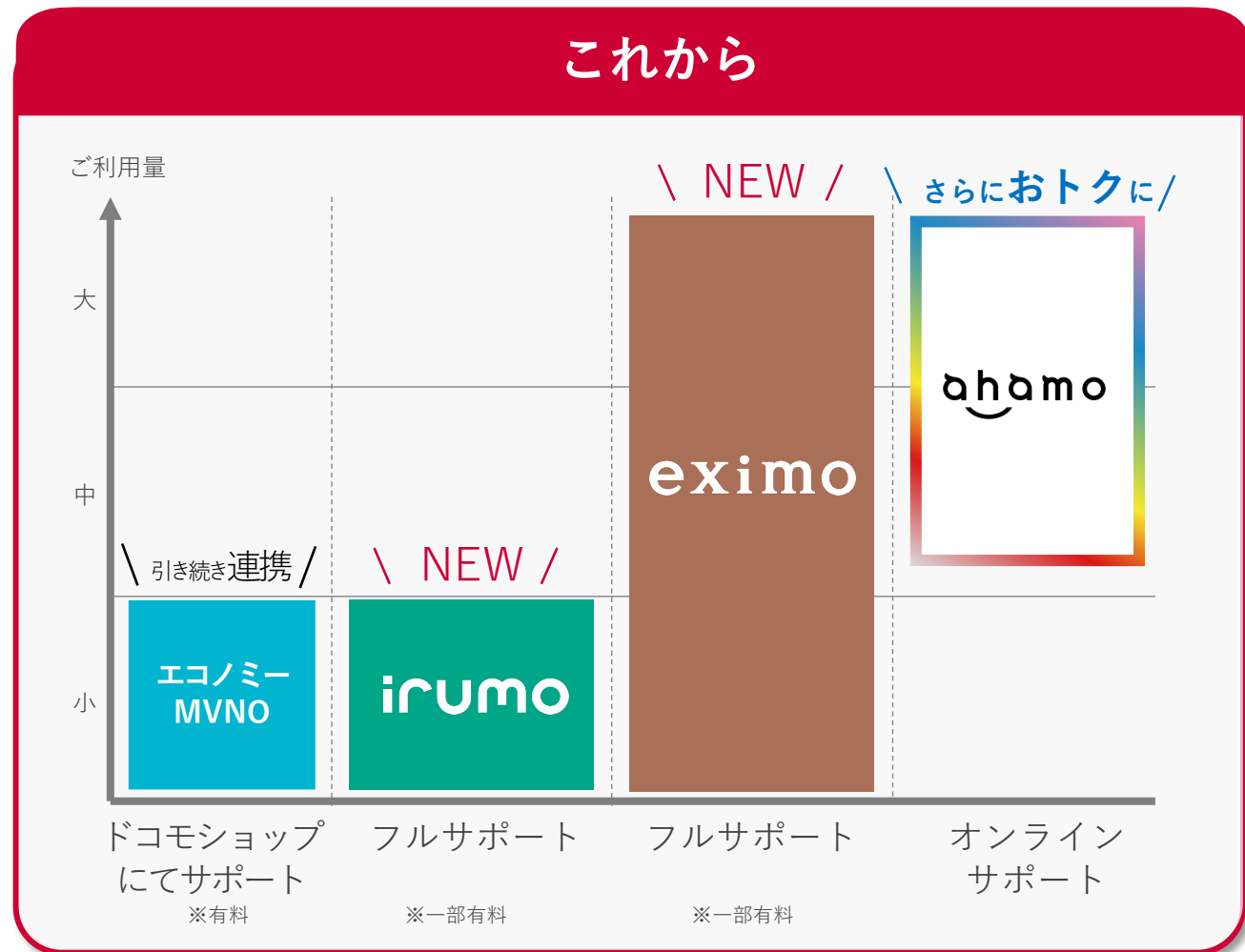
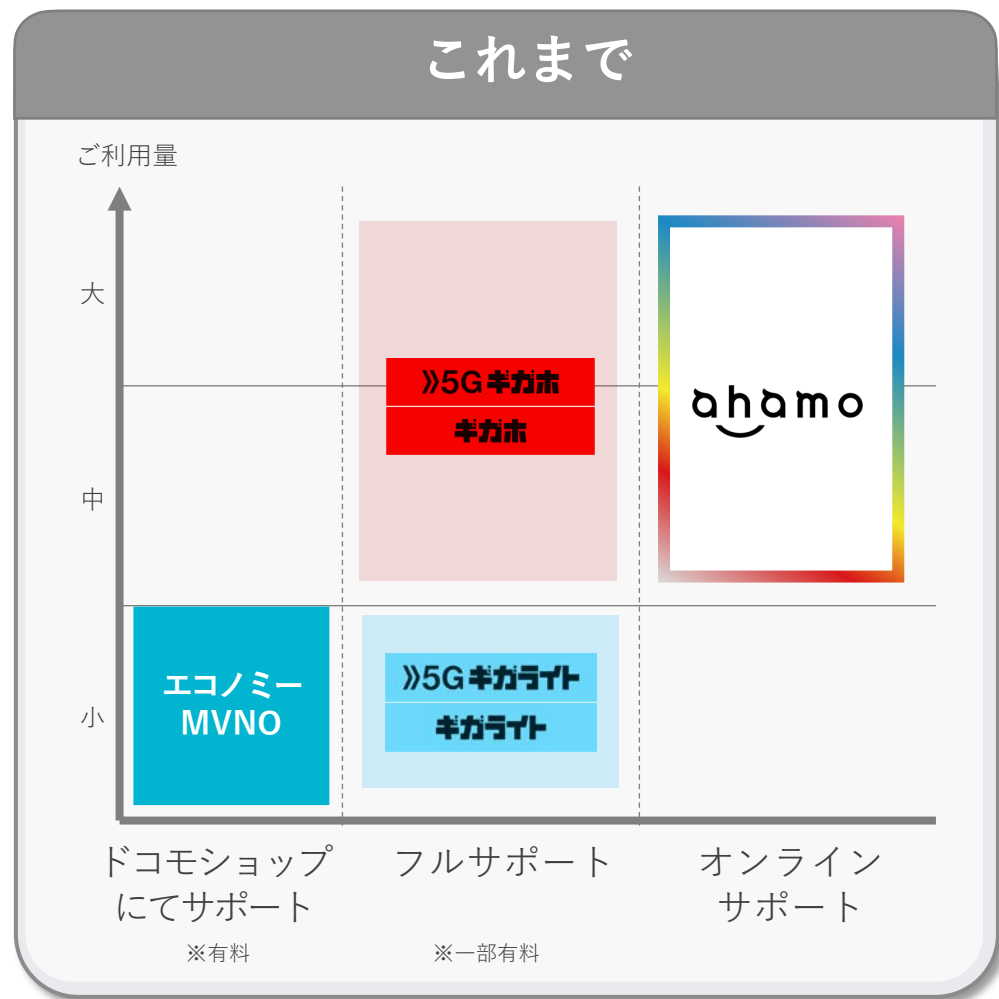
オンラインに特化した
シンプルワンプラン

※1 「irumo (0.5GB)」の通信速度は送受信最大3Mbpsとなります。また、エリアに関わらず、4G (LTE)ネットワークでのご利用となります。

※2 通信混雑時・大量通信時などに他の料金プランよりも先に通信速度の制限を実施する場合があります。

※3 ネットワーク混雑時・大量通信時などに通信制限がかかる場合があります。

ドコモの新たな料金戦略





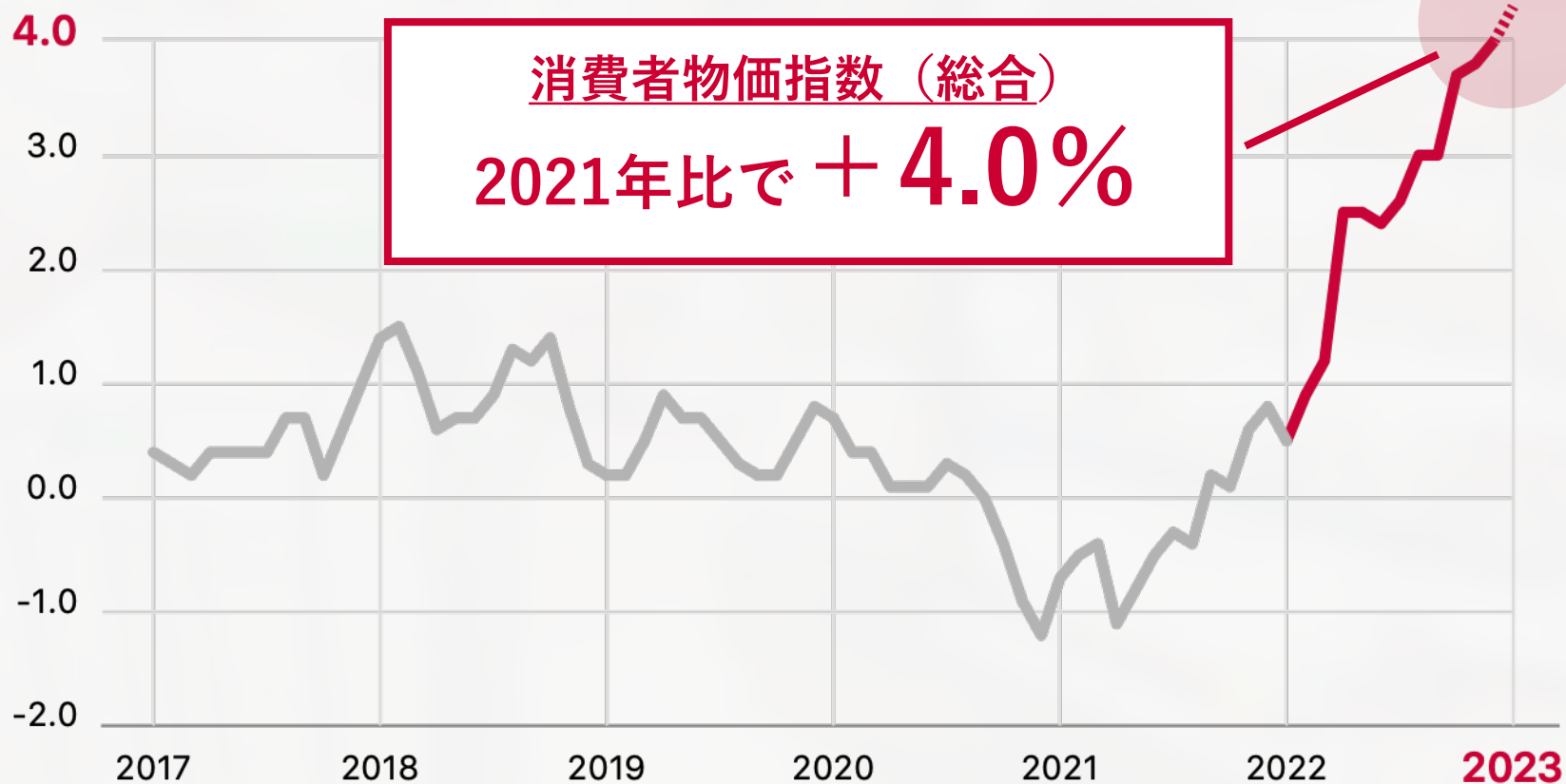
お客様の多様なニーズに応え
選ばれ続けるドコモへ





NTTレゾナント株式会社
パーソナルサービス事業部
木藤 暢俊

物価高による家計支出の増加



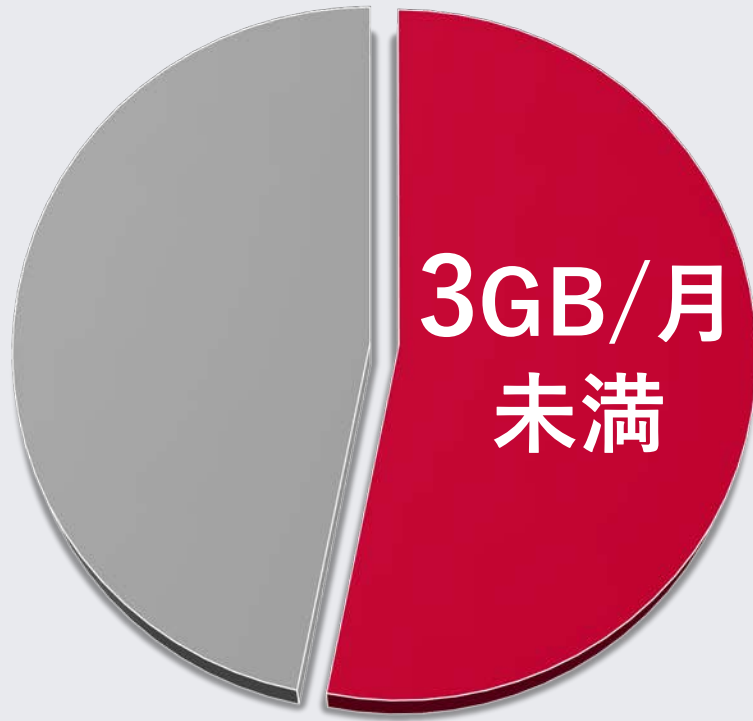
物価高による家計支出の増加



スマホ代は安くできないのか
という多数の声

①全スマホユーザーの約半数が**3GB/月未満**

スマホユーザーのデータ利用量の構成



※当社調べ



② ドコモが提供する小容量プランを求める声

小容量で良いから
ドコモで
安いプランを出してほしい

ドコモのサービスと
セットで使いたい

困った時のサポートを
ドコモショップ
で受けたい



① 全スマホユーザーの
約半数が**3GB/月未満**

② **ドコモの**
小容量プランを求める声



小容量で良いから **ドコモ**で
安いプランを出してほしい

困った時のサポートを
ドコモショップで

ドコモのサービスと
セットで使いたい

お客さまが求めるのは**おトク**に使えて
ドコモがサポートしてくれる**小容量プラン**

スマホ代に、納得感を。

irumo

コンセプト

スマホ代に、納得感を。

irumo

「あなたに要る」 × 「あなたのそばに居る」

スマホ代に、納得感を

\ NEW /

irumo

ドコモのプランを
納得の料金で※1※2

今よりももっと
スマホ代をお安くしたい方へ

※1 「irumo (0.5GB)」の通信速度は送受信最大3Mbpsとなります。また、エリアに関わらず、4G (LTE)ネットワークでのご利用となります。

※2 通信混雑時・大量通信時などに他の料金プランよりも先に通信速度の制限を実施する場合があります。

納得の価格

3GBの場合
2,167円/月



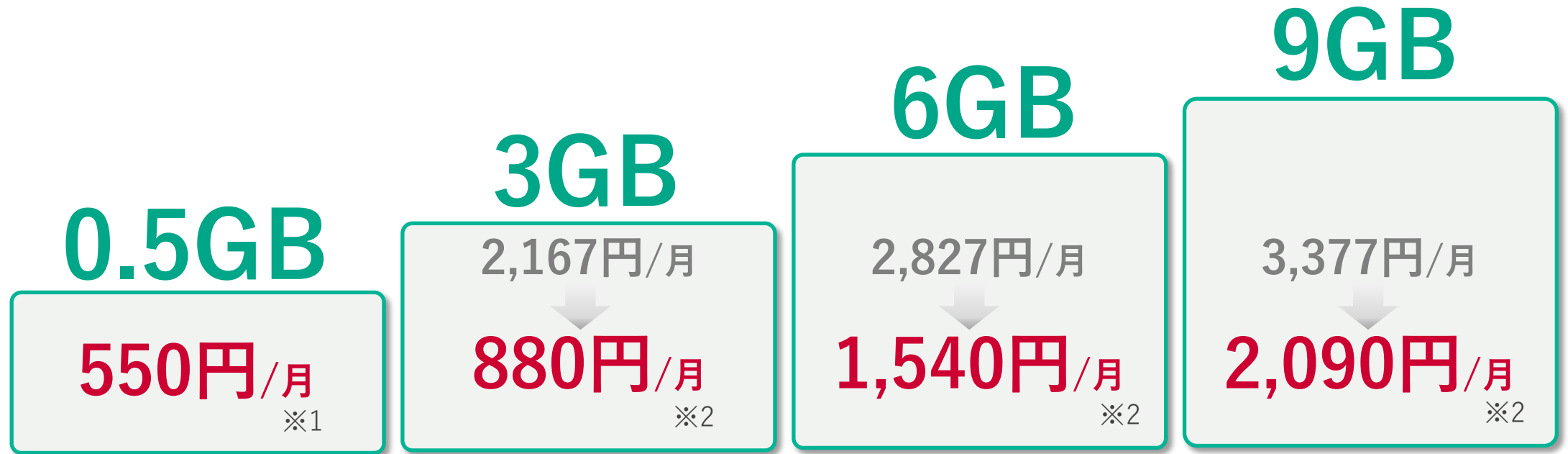
880円/月[※]

【表示は税込価格】

※ 「dカードお支払割」 (▲187円/月) 「ドコモ光セット割」
または 「home 5G セット割」 (▲1,100円/月) 適用後の価格

irumo

使い方にあわせて選べるデータ量



【表示は税込価格】

※1 「irumo (0.5GB)」の通信速度は送受信最大3Mbps、4G (LTE)ネットワークでのご利用となります。

※2 「dカードお支払割」 (▲187円/月) 「ドコモ光セット割」または「home 5G セット割」 (▲1,100円/月) 適用時

irumo

低価格でも必要なサポートを提供



各種手続きや基本操作のサポートは[※]ドコモの窓口で

※アプリ設定サポートなど、一部有料サポートあり。詳細はドコモのホームページ参照。

irumo

irumo

7月1日（土）

プラン提供開始

①

納得の価格

3GB/月 880円[※]～（2,167円～）

※ 「dカードお支払割」（▲187円/月） 「ドコモ光セット割」

または「home 5G セット割」（▲1,100円/月）適用時

【表示は税込価格】

②

使い方に合わせて

選べる データ量

③

ドコモの窓口で

必要なサポートを



株式会社NTTドコモ
営業戦略部
江原 綾花

社会背景とお客さまの声①



爆アゲ[↑]セレクション

中大容量プラン契約者数

中大容量
プラン好調

》5Gギガホプレミア

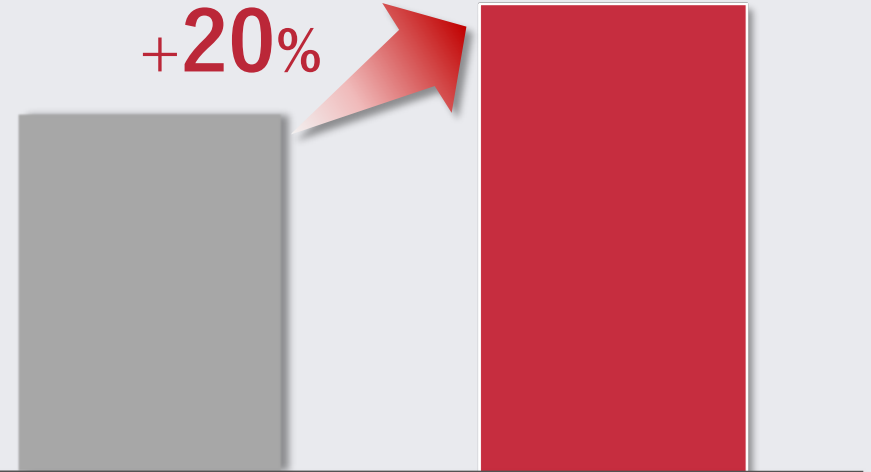
ahamo ahamo大盛り

1,200万 契約突破!

+20%

21年度

22年度



社会背景とお客さまの声①



中大容量プラン契約者数

中大容量
プラン契約者数

》5Gギガホプレミア


データ量を気にせず
動画サービスなどを思いっきり使いたいという声



爆アゲ[↑]セレクション

21年度

22年度



ドコモショップで
しっかりとした
サポートを受けたい



ドコモショップでのサポートが必要という声や、
家族でおトクに使いたいという声



家族でおトクに
使いたい

スマホを使いこなせる
ようになりたい



シンプルでわかりやすいものが良い という声

》5G キガホプレミア

》5G キガライト

キガホプレミア

キガライト

社会背景とお客さまの声①



中大容量プラン契約者数

中大容量プラン好調

》5Gキガホプレミア

ahamo ahamo大盛り

データ量を気にせず思う存分使いたいという声

社会背景とお客さまの声②



ドコモショップでしっかりとしたサポートを受けたい



ドコモショップでのサポートが必要という声や、家族でおトクに使いたいという声



爆アゲ

社会背景とお客さまの声③



シンプルでわかりやすいものが良いという声

》5Gキガホプレミア	》5Gキガライト
キガホプレミア	キガライト



家族でおトクに使いたい

スマホを使いこなせるようになりたい

多様なニーズに対応できるプランの必要性

ギガを無制限に使いたい派も、あまり使わない派も
手厚くサポート

eximo

※ネットワーク混雑時・大量通信時などに通信制限がかかる場合があります。

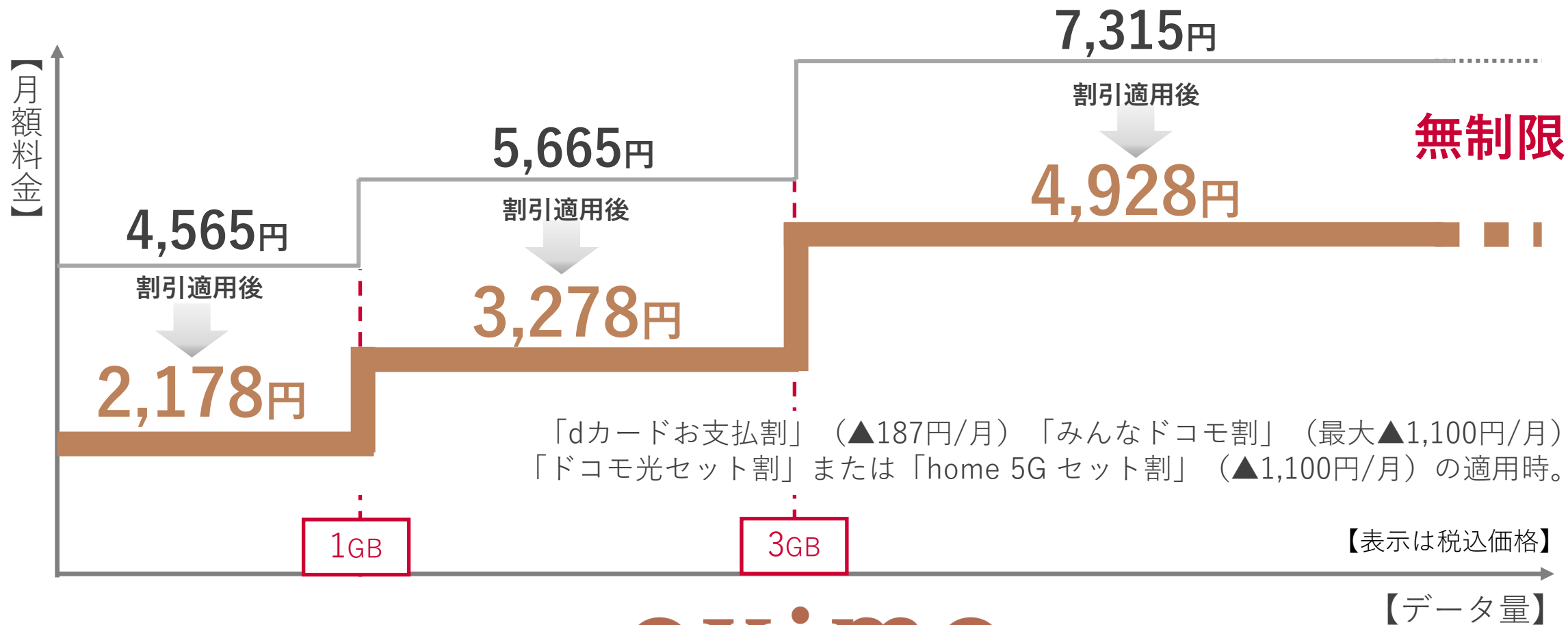
名称とコンセプト

eximo

「お客さまの期待を**eX**ceed：超える」

高品質な「Customer **eX**perience：顧客体験」

1GB未満から無制限までの階段制



eximo

eximoのポイント

追加料金なしで充実のサポート



各種手続き / 基本操作 / 各種店頭サポート 無料 ※

※アプリ設定サポートなど、一部有料サポートあり。詳細はドコモのホームページ参照。

eximo

多様なニーズに応えるプラン

\ NEW /



※ネットワーク混雑時・大量通信時などに通信制限がかかる場合があります。

これからの取り組み

スマホの魅力を高める価値を提供



eximo

小容量 ← → データ無制限

基本となる
価値

ファミリー割引/店頭サポート/ドコモ光セット割など

+

スマホの
魅力を高める
価値

感動・驚き・ワクワク・嬉しい

爆アゲ^{セレクト}セレクション

若年層向け料金キャンペーンなど

eximo

7月1日 (土)

プラン提供開始

① 多様なニーズにお応えする
充実の割引やサポート

② 小容量から無制限※まで
シンプルな
ワンプラン

③ データ量に関わらず
スマホの魅力を
幅広くお届け

※ ネットワーク混雑時・大量通信時などに通信制限がかかる場合があります。

さらにおトクなahamo

ahamoにもさらなるおトクを追加

お客様のニーズにあわせて
さらなるおトクを提供

irumo

eximo

＼さらにおトクに／

ahamo

オンラインに特化した
シンプルワンプラン

ahamo

7月1日（土）

プラン提供開始

ahamoユーザー向けのおトクな光プラン

ahamo光 3,300円/月～
(税込3,630円/月～)

ahamoなら海外旅行を思いっきり楽しむ



事前準備なし

追加料金なし

海外82の国・地域で
海外ローミング
20GB[※]まで無料

※20GBの月間利用可能データ量から利用します。

ahamo

2023年6月 **500万** 契約突破



ドコモは3つの料金プランで応えていく ～すべてのスマホユーザーにぴったりの選択肢を～

\ NEW /



ドコモのプランを
納得の料金で ※1※2

\ NEW /



※3
小容量から無制限まで
充実したサポート

\ ahamo光 で、さらにおトクに /



オンラインに特化した
シンプルワンプラン

※1 「irumo (0.5GB)」の通信速度は送受信最大3Mbpsとなります。また、エリアに関わらず、4G (LTE)ネットワークでのご利用となります。

※2 通信混雑時・大量通信時などに他の料金プランよりも先に通信速度の制限を実施する場合があります。

※3 ネットワーク混雑時・大量通信時などに通信制限がかかる場合があります。

3つの料金プランとエコノミーMVNOで
より多くのお客さまの声にお応え

ドコモの3つの料金プラン

irumo

eximo

ahamo

+

特色あるプランを求めるお客さま向け
エコノミーMVNO



「こんなドコモを待っていた」

