

# ちかく 8 日以内キャンセル

---

## 適用条件

以下のお手続きを行ったお客さまが対象です。

- ちかく専用プラン(Xi サービス)の新規契約

上記のお手続きに付随して締結された家型の専用端末の売買契約も、あわせて契約解除となります。

なお、「8 日以内キャンセル」のご申告にあたり、下記の「[お支払いいただく料金](#)」および「[ご注意事項](#)」について、あらかじめご確認願います。

## 申告方法および申告先

申告方法については、ご申告理由および、ご契約された状況により異なります。お手続き日から 40 日以内(お手続き日含む)に以下の申告先へご申告ください。

ご申告理由	ご申告先
<p>(1)ちかく(家型の専用端末)をご利用されている住所の電波状況が不十分な場合</p>	<p>ドコモの携帯電話から:(局番なし)<a href="#">113</a>            一般電話などから:<a href="#">0120-800-000</a>            受付時間:午前9時～午後8時(年中無休)</p> <p>電波改善策の提案をさせていただきます。            電波状況が改善しない場合は、(2)②のご申告先までご連絡ください。</p>
<p>(2)法令順守状況が不十分な場合</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>お手続きに関する説明が不十分な場合</li> <li>契約書面が不交付</li> </ul>	<p>①8日以内キャンセル受付センター※1            ドコモの携帯電話専用窓口(無料):<a href="#">15714</a>            一般電話などから:<a href="#">0120-580-130</a>            受付時間:午前10時～午後6時(年中無休)</p> <p>②ドコモショップ            ご契約された店舗へ直接ご申告ください。  <a href="#">ドコモショップ/d garden</a>を検索する</p>

※1 お手続きいただいた店舗などへのご来店が必要になります。

## お支払いいただく料金

月額の設定料金(サービス利用料)は契約解除となる日の前日までの日割り分をお支払いいただきます。

## ご注意事項

- 家型の専用端末の故障の場合、チカク社の保証書に基づいた対応となりますので、「8日以内キャンセル」の対象外となります。
- 家型の専用端末の返品は、ご購入いただいたドコモの販売店へのご来店が必要となります。なお、家型の専用端末の状態(水濡れ・破損など)によっては、返品をお受けしない場合があります。
- ドコモで回収を承った家型の専用端末はお返しできません。