

# 機種変更の準備をしましょう

変更前にご準備  
いただきたい作業です。

## 機種変更の際に気をつけたいこと

機種変更後はアプリ・サービスなどの  
データ移行や再設定が必要

データを  
バックアップする

〇〇(移行したいアプリ名) バックアップ 検索

詳しくは  
P13-16へ

詳しくは右の  
QRコードから!  
データのバックアップと復元



## 本体データを復元できるように準備します

「microSDカード」に  
バックアップできるデータ

- 電話帳:docomoのアカウントおよび本体アカウントの電話帳
- +メッセージ\*1
- メディアファイル\*2:画像、動画、音楽
- スケジュール&メモ
- ドコモメール(ローカル)・spモードメール:受信メール、送信メール、未送信メール
- ブックマーク\*3
- 通話履歴
- 本体設定\*3

## microSDカードへのデータバックアップ

- ドコモデータコピー  
ドコモバックアップ  
アプリ一覧の中にあるデータ  
コピーアプリ\*4をタップ。  
※バックアップデータにはパスワードを設定することが可能です。設定する場合、画面の指示に従いパスワードを入力してください。「バックアップ・復元」のメニューからも設定できます。
- ドコモデータコピー  
アプリを起動し、「バックアップ&復元」をタップ\*5。
- 「バックアップ」をタップ。
- 「バックアップ開始」をタップ\*6\*7。

## 自動バックアップ設定

microSDカードへ定期的にデータをバックアップします。

- データコピーアプリを  
起動し「バックアップ&復元」  
をタップ\*5。  
※表示される画面に従って設定してください。
- 「定期バックアップ設定」  
をタップ。

## 暗号化設定

セキュリティを高めるために「バックアップ・復元」画面のメニューの「暗号化設定」から、パスワードの設定と暗号化を有効にさせていただくことをおすすめいたします。

## microSDカードを使ってデータ復元

- データコピーアプリ  
を起動し、「バックアップ  
&復元」をタップ\*5。
- 「復元」をタップ。
- 「次へ」をタップ。
- 「復元開始」をタップ\*6\*7。  
※「+メッセージ」「メディアファイル」は「追加」のみとなります。

## 移行時に使用する各種アカウントを再確認します

新しいスマホ・タブレットで、ドコモのサービスとGoogle™のサービスをすぐに利用できるようにするために、事前に「dアカウント」と「Google™アカウント」を確認しておきましょう。※Wi-Fiやテザリングをご利用の場合は接続をOFFにしてください。

## dアカウントのID/パスワードの確認

- dアカウントポータル  
サイトで「アカウント  
管理へ」をタップ。
- 「パスワードの確認」  
をタップ。
- ネットワーク暗証番号  
を入力し「次へ進む」  
をタップ。  
P1のメモを確認
- 「ID」「パスワード」が  
表示されます。

## Gmail™アドレスのご確認方法

- アプリ一覧の中に  
ある「設定」をタップ。
- 「アカウント」をタップ。
- Gmail™アドレスが  
表示されます。

タップ・選択 確認・入力

\*1 「+メッセージ」のバックアップ・復元を行う際は、「+メッセージ」のパスコードを解除してください。\*2 本体に保存されているデータのみ。\*3 Android 6.0以上の機種は非対応。\*4 アプリ名称およびアイコンのデザインは機種によって異なります。\*5 アクセス許可画面が表示される場合は「許可」をタップしてください。\*6 確認画面が表示される場合、「開始する」をタップして次の手順に進んでください。\*7 「ドコモバックアップ」アプリでは、ドコモアプリパスワードが必要です。\*8 ご利用の機種やアプリのバージョンにより、バックアップできる項目や一部画面および文言が異なる場合があります。\*9 電池残量が少ないと、バックアップ・復元が実施されない場合があります。\*10 省電力モードなどの設定により、スケジュールどおりにバックアップが実施されない場合があります。\*11 microSDXCカードは、SDXC規格非対応の機種には差し込まないでください。microSDXCカードに保存されているデータが破損することがあります。

機種  
変更

「ドコモデータコピー」アプリで

# データを手軽に移行しましょう

「ドコモデータコピー」アプリでカンタンにデータを移行できます。



詳しくは右の  
QRコードから!  
ドコモデータコピー



## どうして作業するの?

機種変更するときに、今までのスマートフォン・タブレットにあったデータを一括でかんたんに移行することができるので、すぐに新しいスマートフォン・タブレットを使い始めることができます。



下記のデータをスピーディーに  
移行することができます

移行可能な項目

- 電話帳 ●「+メッセージ」\*1 ●スケジュール
- メモ ●画像 ●動画 ●音楽

## アプリ以外でのデータ移行方法

DOCOPY(ドコピー)

ドコモショップに設置した専用機器を使って、ドコモスマートフォン、ドコモケータイ、iPhone、他社端末間のデータ移行が可能です。



## 機種変更時だけではない便利な使い方

定期的に自動バックアップする機能や、Google™などの電話帳アカウントをコピーする機能も用意されているので、機種変更時だけでなく、故障時や誤ってデータを削除したときにも活用できます。

## データ移行を開始する前に

コピー元・先の両方に最新の「ドコモデータコピー」アプリ\*が必要です。📶が表示されていない場合、下記の方法でご準備ください。

\*Android 7.0以上、iOS 12.0以上が対象です(一部機種を除く)。



〈スマートフォン・タブレットからのアップデート方法〉  
dメニュー ▶ My docomo ▶ 設定 ▶ よく利用される項目のアップデート一覧から「確認する」▶ ドコモデータコピー ▶ アップデート

**1** コピー元 / コピー先

コピー元: データ移行の開始 (新しいスマートフォンへデータを移行しましょう) / はじめる

コピー先: データ移行の開始 (新しいスマートフォンへデータを移行しましょう) / はじめる

**2** コピー元 / コピー先

コピー元: コピー元/コピー先を選択 (このスマートフォンはどちらですか?) / 「今までのスマートフォン(コピー元)」をタップ

コピー先: コピー元/コピー先を選択 (このスマートフォンはどちらですか?) / 「新しいスマートフォン(コピー先)」をタップ

**3** コピー元 / コピー先

コピー元: 機種を選択 (新しいスマートフォンはどちらですか?) / 「A. Android」をタップ

コピー先: 機種を選択 (今までのスマートフォンはどちらですか?) / 「A. Android」をタップ

**4** コピー元 / コピー先

コピー元: 接続の準備 (新しいスマートフォンにQRコードが表示されたら「読み取り」をタップしてください) / 読み取り

コピー先: 接続用のQRコード (スマートフォン同士を接続します) / サンプル

**5** コピー元 / コピー先

コピー元: 移行データの選択 (移行するデータを選択してください) / 次へ

コピー先: 準備完了 (今までのスマートフォンで操作を進めてください)

**6** コピー元 / コピー先

コピー元: データ移行の完了 (データ移行が完了しました) / トップに戻る

コピー先: データ移行の完了 (データの移行が完了しました) / 次へ

タップ・選択

- ### 事前の確認事項
- コピーの元と先に「ドコモデータコピー」アプリが入っているか確認しましょう。
  - 今までお使いの機種で事前にアプリをインストール/アップデートできていなかった場合は、Wi-Fiなどに接続してアプリをダウンロードしましょう。
  - 空き容量、電池残量が十分にあるか確認しましょう。
  - 対応の機種かドコモのホームページで確認しましょう。

\*1 「+メッセージ」のデータ移行を行う際は、「+メッセージ」のパスコードを解除してください。\*2 OSによっては、位置情報の設定をONにする必要があります。\*十分に電池残量のある状態で、データ移行を実施してください。

- アクセス許可を求める画面が表示された場合は「許可」をタップしてください。
- docomoのアカウント以外で同期を有効にしている場合、正しくデータがコピーできない場合があります。
- データ移行中は、ほかの操作を行わないでください。
- ご利用の機種やOS、アプリのバージョンなどにより、動作や表示が異なる場合があります。
- コピー先端末の仕様などにより、移行したデータが正しく認識できない場合があります。



# おサイフケータイの移行をしましょう

スムーズな移行ができるように、  
各サービスの設定を確認しましょう。

詳しくは右の  
QRコードから！  
おサイフケータイの機種変更



## どうして設定するの？

おサイフケータイ対応の各サービスのデータ移行は、お客さまご自身で行っていただく必要があります。手続きを行わないと、変更後の継続利用ができなかったり、再発行手数料がかかる場合があります。



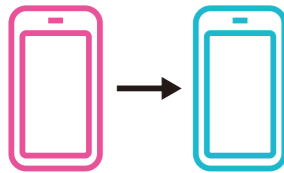
かざして便利に使える

主なサービス \*1\*2\*3\*4



## サービスの移行を開始する前に

ご自身が利用されている「おサイフケータイ」サービスの種類を確認しましょう。各サービスに応じた設定が必要となりますので、ご注意ください。



### dカード/iDの場合

今までお使いのスマートフォンですること

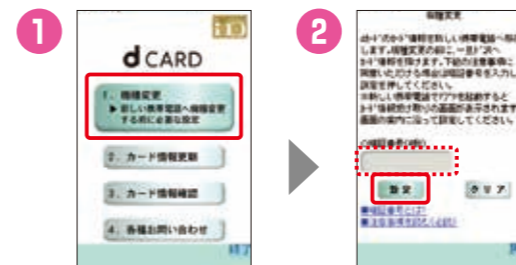


1 「iDアプリ」を起動し、画面下部の「カード」タブ内でdカードを選択の上、「機種変更をする」を選択。

2 「機種変更の手続きを行う」を選択。

3 暗証番号を入力し「手続きを行う」を選択すると、カード情報のお預けが完了です。

今までお使いのドコモケータイですること



1 ケータイの「メニュー」→「iアプリ」のソフト一覧より「dカードアプリ」を起動し、「機種変更」を選択。

2 暗証番号を入力し「設定」を選択すると、カード情報のお預けが完了です。

新しいスマートフォンですること



1 「dカードアプリ」を起動し、おサイフケータイの「設定」をタップ\*5\*6。

2 「設定する」をタップ。

3 dカードの暗証番号を入力し、「同意して設定」をタップすると、カード情報のお受け取りが完了です。

### モバイルdポイントカード(おサイフケータイ)の場合

今までお使いのスマートフォンですること



1 「dポイントクラブアプリ」を起動し、左上の「メニュー」から「設定・確認」をタップ後、「おサイフケータイ設定」をタップ。

2 「設定済みのカード番号を確認する/設定を削除する」をタップし、さらに「設定済みのカードをクリアする」をタップ。次の画面で「フォルダを見る」をタップ。

3 「整理」をタップ後、「削除」をタップ。

新しいスマートフォンですること



1 「dポイントクラブアプリ」を起動し、「設定・確認」をタップ後、「おサイフケータイ設定」をタップし、さらに「モバイルdポイントカード(おサイフケータイ)設定へ」をタップ\*7\*8。

2 カード番号が表示されたら「次へ」をタップ。dポイントカード番号がおサイフケータイに設定されます。

モバイルdポイントカード(おサイフケータイ)の詳しいお手続き方法については下記のQRコードからご確認ください。



タップ・選択 確認・入力

\*1 各サービスに応じた設定が必要です。\*2 おサイフケータイ対応の各種サービスは、各おサイフケータイ対応サービス提供者によって提供されます。\*3 盗難・紛失・故障などの際には、直ちに各おサイフケータイ対応サービス提供者にご連絡ください。\*4 掲載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。\*5 「dカードアプリ」がない場合はインストールしてください。\*6 「dカードアプリ」がインストールできない場合は、「iDアプリ」からお受け取りください。\*7 ネットワーク暗証番号の入力が必要な場合があります。\*8 「dポイントクラブアプリ」がインストールされていない場合はGoogle Play™からダウンロードしてください。

**!** おサイフケータイ対応サービスをご利用中の場合、機種変更の際にお客さまご自身でサービス移行の手続きを行っていただく必要があります。