



## LTE上空利用プランのご案内

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

### ご契約者さま・ご利用者さまの年齢確認

法人名義のお客さまは下記の記入は不要です。

電気通信事業者協会の自主基準に基づき、ご契約者さまの年齢を確認させていただいております。

■ご契約者さまが65歳以上、かつ「LTE上空利用プラン」お申込みと同時に、LTE対応携帯電話端末を回線契約なしで購入される場合は、右記に  チェックをお願いします。



■(ご契約者さまが65歳以上、かつ「LTE上空利用プラン」お申込みと同時に、LTE対応携帯電話端末を回線契約なしで購入される場合のみ) 携帯電話の操作方法の説明

65歳以上のお客さまへは、携帯電話の操作方法として、「ドコモからのご案内」を用いて、「電話」「メール」「インターネット」の初歩的な説明をさせていただきますが、スマホ教室などですでにご確認済みのお客さまはご希望いただければ、省略することも可能です。省略をご希望の場合は右記に  チェックをお願いします。



「青少年インターネット環境整備法」に基づき、ご利用者さまの年齢を確認させていただいております。

■ご契約者さま、もしくはご利用者さまが18歳未満の場合、右記に  チェックをお願いします。



### 80歳以上のお客さまへのご案内

●80歳以上のお客さまのお手続き時は、ご家族同伴でのご来店をお願いしております。同伴いただいたご家族さまへも契約内容をご説明させていただきます。

●お一人でご来店された場合には、ご家族さまに電話にてお手続きに関する簡単なお説明をさせていただきます。

※お客さまが希望されない場合は除きます。



## LTE上空利用プランについて



「LTE上空利用プラン」とは、航空法で定める無人航空機(以下、ドローン等)及び、飛行機を除く航空機(以下、ヘリコプター等)に搭載している機器の制御や監視等、LTEを上空利用することを前提とした、ドローン等及びヘリコプター等向けの専用料金プランです。本プラン対応のSIMカードを挿入、もしくは同SIMカードを挿入したLTE対応端末を搭載することで、Wi-Fiエリア内だけではなく、モバイルネットワーク上でも利用いただけます。本プランに契約後、「LTE上空利用予約サイト」で事前予約いただくことで、お使いいただけます。

月額料金	49,800円(税込)
利用可能データ量	120GB/月 通信規格：4G LTE
通信可能エリア	全国 ※Xi(LTE)提供エリアのみ、3G・5Gエリアは除く

※本料金プランは「spモード(月額330円(税込))」のご契約が必須で、当該月額料金に含まれております。 ※本料金プランの月額料金はお申込み月のみご利用日数に応じて日割りになります。解約月の月額料金は日割りとなりません) ※解約金はありません。

### ご利用の流れ

**STEP 01** 上空でモバイルネットワークを利用する際は、「LTE上空利用プラン」のご契約が必要です。あわせて本プラン専用のSIMカード(標準SIM、miniSIM、nanoSIMのいずれかをお選びください)をお渡しし、dアカウント/ビジネスdアカウントを画面発行します(すでにdアカウント/ビジネスdアカウントをお持ちの場合は既存のものを利用可)。

**STEP 02** 利用日時・場所の決定後、専用の「LTE上空利用予約サイト(<https://cellular-rsv.docomosky.jp>)」で予約を行なってください。

ご予約の際は、dアカウント/ビジネスdアカウントでのログインが必要です。



**STEP 03** 機体とLTE通信端末を接続し、利用開始する機体の仕様に合わせて、無人航空機(ドローン等)及び飛行機を除く航空機(以下、ヘリコプター等)に本プラン対応のSIMカードを挿入、もしくは同SIMカードを挿入したLTE通信端末を搭載することで、予約した日時・場所で利用を開始できます。

※My docomoを利用する場合は2段階認証が必要となり、スマートフォン等にSIMを挿入してSMSを受信して確認する必要があります。

### 対象機種・対応環境

各メーカー提供のドコモが定めるLTE対応端末・LTEモジュールを利用することができます。詳細は以下をご確認ください。

特設サイト

<https://www.cellular.docomosky.jp>



### ご注意事項

以下に定める禁止行為の違反を確認した場合は「LTE上空利用プラン」および「LTE上空利用予約サイト」の利用を停止することがあります。なお、「LTE上空利用プラン」および「LTE上空利用予約サイト」の利用を停止したことによって、また通信速度の低下や中断によって損害が生じた場合であっても当社は責任を負いません。

#### 禁止行為



「LTE上空利用プラン」を契約していないSIMで上空利用すること



ドローン等の場合、本予約サイトでの事前予約なしで上空利用すること。また、ヘリコプター等の場合、本予約サイトでの事前予約または事後予約なしで上空利用すること



電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等、及び電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等未取得していない端末(技術マークの付されていない端末)で上空利用すること

#### その他禁止行為

- 機器の制御または監視等以外の用途で上空利用すること
- 「LTE上空利用予約サイト」の予約内容(日時・場所等)と異なる内容で上空利用すること
- 電波干渉を引き起こす原因となる端末を改造するなどの行為

● ドローン等やヘリコプター等の飛行にあたっては、飛行禁止区域に関する規定等関連する法令(航空法、小型無人機等の飛行禁止法、道路交通法、電波法等)を遵守する必要があります。

● ドローン等やヘリコプター等を飛行させる際に航空法等で定められている申請や届け出が必要な場合は、別途お客様にて実施していただく必要があります。

● LTE上空利用予約サイトにおける予約内容及び状況によっては「利用不可」となり、上空利用できない場合がありますが、それに伴う返金は行いません。

● ネットワークの混雑状況などによって、通信が遅くなる、又は接続しづらくなる場合があります。なお、一定時間内又は1回の接続で大量のデータ通信があった場合や長時間接続した場合、一定時間内に連続で接続した場合は、その通信を中断することがあります。

● 万が一、事故等発生した場合は、ドローン等やヘリコプター等の飛行に関する法令(航空法、小型無人機等の飛行禁止法、道路交通法、電波法等)に則り、関係省庁にご連絡ください。

お客さま確認欄	<input checked="" type="checkbox"/>	本プランを利用するには「LTE上空利用予約サイト」で事前予約の必要があることを理解しました。
	<input checked="" type="checkbox"/>	本プランを利用する際は、電波法に加えて、その他の法律を遵守する必要があり、航空法その他法令の確認・手続きについてはお客さまご自身で行なっていただく必要があることを理解しました。



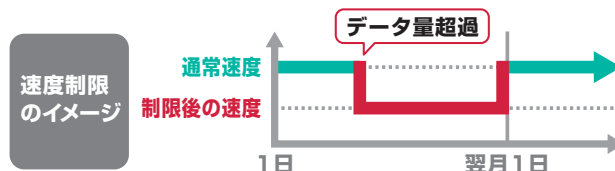
## サービスエリア・通信速度について

本料金プランは、全国のXi(LTE)提供エリアのみ(3G・5Gエリアは除く)での提供となりますが、上空の高度や場所など電波の届かないところ、イベント会場など通信が混雑するところ等、電波の品質状況によっては、通信をご利用になれない場合や通信速度が遅くなる場合があります。

通信速度が低下もしくは通信が中断した場合を想定し、フェイルセーフ機能等、十分に安全に配慮した準備対応の上、ご利用いただくことを推奨いたします。通信速度の低下や中断によって損害が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。

本料金プランの利用可能データ量は120GB/月となります。利用可能データ量を超過した場合は、通信速度が当月末まで送受信最大1Mbpsに制限されます。

なお、利用可能データ量超過後は、追加オプションをお申込みいただき、1GBあたり1,100円(税込)で通常の通信速度に戻すことが可能です。翌月1日の0時以降、順次通常速度に切り替わります。



## 料金のお支払い・支払期限と解約時の手続き

- 本料金プランの月額料金は、申込み月以外は日割りとならず、原則ご利用月の翌月に請求させていただき、その月末が支払期限となります。
- 申込み月は、月額料金に加え、契約事務手数料が発生します。なお、申込み月の本料金プランの月額料金は、日割りとなります。
- 解約月は、月額料金(日割りなし)のみが発生し、解約金はありません。
- 本契約を解約する場合は、契約者ご本人さまがドコモショップにご来店ください。
- 本プランを「ドコモ光」と対となる携帯電話回線に指定されている場合、解約のお手続きには携帯電話と「ドコモ光」それぞれで、解約のお申出が必要となります。

初期費用と月額料金		解約月の月額料金	
事務手数料 (初回請求のみ)	データ通信料 (SMS送信料)	日割りになりません	日割りになります
料金プランの月額料金 (申込み月のみ日割り)	ユニバーサルサービス料	料金プランの月額料金 (申込み月のみ日割り)	データ通信料 (SMS送信料)
オプションサービスの 月額利用料金	電話リレーサービス料	オプションサービスの 月額利用料金	ユニバーサルサービス料
コンテンツの購入代金 など		コンテンツの購入代金 など	電話リレーサービス料

## 8日以内キャンセル(確認措置)

今回お申込みいただきご契約については、「ドコモにお届けの住所、LTE上空利用予約サイトに登録された場所において電波状況が不安定でご満足いただけない場合」や「お申込み内容と説明を受けた内容が異なる場合」に「8日以内キャンセル」として契約のキャンセルが可能です。ご契約日を含め**8日以内**に、ご契約者さまからお申出ください。お手続きには「お手続きいただいた店舗」へのご来店が必要です。**そのほかの「8日以内キャンセル」の詳細については契約書控えをご確認ください。**

**「8日以内キャンセル」お問い合わせ先**

ドコモにお届けの住所において電波状況が不安定な場合 ドコモの携帯電話から <h1 style="text-align: center;">113</h1> 一般電話などから <h2 style="text-align: center;">0120-800-000</h2> 受付時間: 午前9:00~午後8:00(年中無休)	お申し込み内容と説明を受けた内容が異なる場合 「8日以内キャンセル」受付センター <h1 style="text-align: center;">15714</h1> <small>※一般電話などからはご利用になれません。</small> 一般電話などから <h2 style="text-align: center;">0120-580-130</h2> 受付時間: 午前10:00~午後6:00(年中無休) または お手続きいただいた店舗
---	--

<b>お客さま確認欄</b>	<input checked="" type="checkbox"/> サービスエリア、通信速度、通信速度が低下・中断した場合の準備対応が必要なことを理解しました。 <input checked="" type="checkbox"/> 利用可能データ量を超過した場合に、速度制限がかかること および当月中に通常速度に戻す際に料金がかかることや価格について理解しました。
	<input checked="" type="checkbox"/> 「初期費用」「月額料金」「支払期限」について理解しました。 <input checked="" type="checkbox"/> 解約時に「解約月の月額料金」がかかることについて理解しました。 <input checked="" type="checkbox"/> 解約時に「料金プランの月額料金」などは日割りされないことについて理解しました。 <input checked="" type="checkbox"/> 「解約時の手続き」について理解しました。
	<input checked="" type="checkbox"/> 「8日以内キャンセル」「8日以内キャンセルの期間および申出方法」「詳細は契約書控えに記載されていること」について理解しました。



## そのほかの注意事項

### 【dアカウント】

- dアカウントのIDとパスワードは適切に設定をしてください。
- ◇半角英数字を混在させたなるべく多くの文字数でIDおよびパスワードの設定をお願いします。
- ◇IDおよびパスワードを適切に管理し、第三者に見られないようにしてください。さらに安全にお使いいただくために、dアカウント設定アプリにて「いつもパスキー設定」を設定することをおすすめします。なお、dアカウントを忘れた場合、以下一部のお手続きができなくなります。
- ・オンラインでの、故障修理受付や紛失したケータイの検索、来店予約など
- ・ドコモオンライン手続きまでのご契約内容の確認、変更など
- ◇IDとパスワードに相関性があるもの(似ているもの)は第三者に類推されやすい場合もありますのでご注意ください。
- ドコモからのお知らせ、2段階認証のセキュリティコード受信、パスワード再設定時の仮パスワード受信、IDを忘れた場合に使用する連絡先メールアドレスは常に使用可能なメールアドレスを設定してください。
- 本アカウントに対応したサイトの一部では、お客さまがログイン画面よりログインされることで一定時間ログイン状態を保持し、ID/パスワードの入力なしでご利用になります。
- スマートフォンやパソコンなどにおいては、1つの対応機種で別のご契約回線のdアカウントを入力してサービスをご利用になります。複数のご契約回線のdアカウントをお持ちの方で、1つの対応機種から複数のdアカウントを入力してログインしたことがある場合、サイトによってはアクセスしているご契約回線と異なるdアカウントでログインしている場合があるため、サイトごとのログイン状態を確認しながらご利用ください。

### 【主な暗証番号】

- ドコモの各種サービスをご利用になるときに、さまざまなパスワードや暗証番号が必要となる場合があります。不正利用されないよう、必ず初期設定の番号は変更し、他人に知られないよう十分ご注意ください。

#### <初期設定>

ネットワーク暗証番号 \*1: 新規ご契約時に、お客さまご自身で設定  
 端末暗証番号: 0000 \*2  
 PIN1コード: 0000  
 ドコモアプリパスワード: 0000  
 spモードパスワード: 0000  
 mopera UユーザID /パスワード: 初期設定ご利用時に、ドコモでランダムに設定(初期値は8桁)  
 リミットパスワード: お客さまご自身で設定  
 dアカウント: お客さまの指定したID /パスワードまたは「dアカウント通知書」に記載のID /パスワード

- \*1 ネットワーク暗証番号は、ドコモショップやドコモ インフォメーションセンター、ドコモオンライン手続きまでのご注文受付時に、契約者ご本人を確認させていただく重要な番号です。第三者に推測されやすい番号や、クレジットカード・キャッシュカードなどの重要な暗証番号と同一の4桁を設定することは避けてください。ドコモスタッフが暗証番号を聞くことはありません。利用者など契約者以外の方に使用された場合であっても、ドコモは、契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱います。
- \*2 一部の機種で異なる場合があります。

### 【携帯電話機内およびドコモUIMカード内のデータ】

- 故障・修理・点検などにより、携帯電話機内およびドコモUIMカード内に保存されたデータが変化・消失する場合があります(修理や点検などで、携帯電話機をお預かりする場合は、データが残った状態でお預かりすることができませんので、原則データをお客さま自身で消去いただきます)。データの変化・消失に関し、ドコモは何らの義務を負わないものとし、一切の責任を負いかねます。お客さまご自身で携帯電話機内およびドコモUIMカード内に保存されたデータは、バックアップ・移し替えなどをお願いいたします。また、ドコモの都合により携帯電話機を代替品と交換することで修理に代えさせていただく場合がありますが、その場合にはこれらのデータは一部を除き、交換後の製品に移し替えることができません。データバックアップの具体的な方法について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

### 【紛失などによる緊急利用中断・再開】

- お問い合わせ先 0120-524-360(24時間受付/年中無休)
- 紛失・盗難によるドコモUIMカードの再発行については手数料をいただきます。

### 【ご利用が停止になる場合】

- 下記の場合などに携帯電話サービスのご利用が停止になることがあります。
- ◇お支払い期限を過ぎても、料金のお支払いがないとき
- ◇お支払い期限後にお支払いいただき、ドコモ料金担当がお支払いの事実を確認できなかったとき
- ◇同一名義で複数Xiサービスなどをご契約いただいているお客さまで、そのうち1契約でもご利用が停止になっているとき(ほかのご契約回線についてもご利用を停止させていただくことがあります。)

### 【住所変更などの手続きについて】

- ご契約者さまのお名前やご住所、ご連絡先の電話番号に変更があった場合は、ドコモ宛に速やかにご連絡ください。ご連絡いただけない場合、ドコモからの重要なお知らせが届かないことなどにより、携帯電話サービスのご利用を停止させていただく場合があります。

### 【メールによる重要なお知らせの送付】

- ドコモからお伝えすべき事項についてメールにて個別にお知らせする場合があります。
- ※必要に応じて配信停止されている方にも配信させていただきます。
- ※メールの内容にはご契約内容やご利用状況、お申込み内容などが含まれる場合があります。この取扱いについてはドコモ契約約款のとおりです。

## 電子交付した契約書控えの確認先

マイドコモ トップページ ▶ お手続き ▶ よく利用される項目 ▶ お申込み履歴の確認

マイドコモ

検索



## お問い合わせ

### お電話でのお問い合わせ

**個人のお客さま**

各種ご注文、紛失による利用中断・再開などお手続き「ドコモ インフォメーションセンター」  
 受付時間: 午前9:00~午後8:00(年中無休)

ドコモの携帯電話 151(無料) ※一般電話などからはご利用できません。

一般電話など ☎0120-800-000 ※一部のIP電話からは認識できない場合があります。

**故障・電波状況に関するお問い合わせ**

故障のお問い合わせ・修理の申込み: 24時間受付(年中無休)  
 電波状況のお問い合わせ: 午前9:00~午後8:00(年中無休)

ドコモの携帯電話 113(無料) ※一般電話などからはご利用できません。

一般電話など ☎0120-800-000 ※一部のIP電話からは認識できない場合があります。

### WEBでのお問い合わせ

**法人のお客さま**

サービス全般に関するお問い合わせ  
 ドコモビジネスコンタクトセンター(法人のお客さまからのお問い合わせ窓口)

0120-003-300 受付時間: 平日午前9:00~午後5:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

**不具合に関するお問い合わせ(ご契約者さまのみ)**

0120-078-333 受付時間: 平日午前10:00~午後5:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

特設サイト  
<https://www.cellular.docomosky.jp>



危険です、歩きスマホ。

