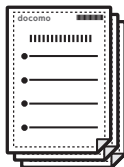


必ずお読みください

◆修理品ご送付時

ドコモからの到着物の内容に不足がないかご確認ください。

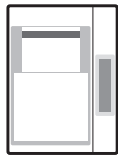
- 1 ドコモから
のご案内



- 2 ドコモからの
代替機一式
(付属品など含む)

※代替機をご希望されなかったお客さまには
お届けがありません。

※代替機によってはACアダプタなど付属品が
同梱されている場合がございます。



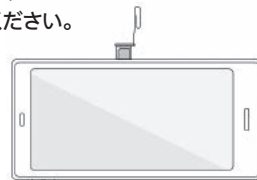
代替機のポーチ



内容物はポーチに添付されている物品一覧に記載されております。

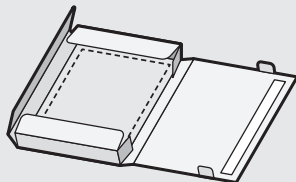
「SIM取り出し用ピン」を紛失したときは
「ペーパークリップ」を代用ください。

UIMカードトレイにある穴に
ペーパークリップの先を差し
込みます。トレイが飛び出す
まで、しっかりとまっすぐ押し
込みます。

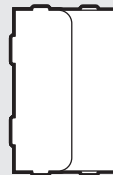


3 4 は修理を行う機種種の送付に使用します。

- 3 箱



- 4 緩衝材

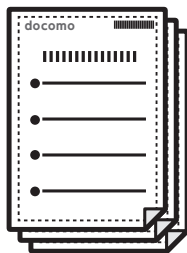


必ずお読みください

●修理完了品ご到着時

ドコモからの到着物の内容に不足がないかご確認ください。

- ① ドコモから
のご案内

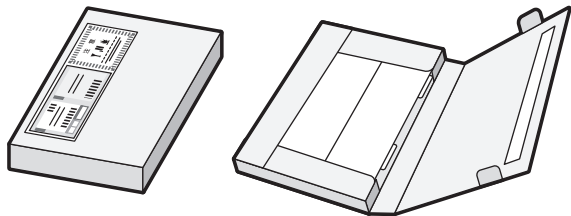


- ② 修理された
機種

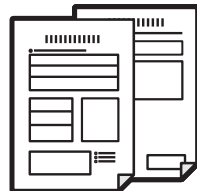
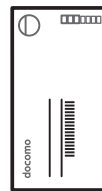


- ③ 箱&緩衝材

代替機の返送に
使用します。



- ④ 故障受付票 兼
修理結果票
(後日別送)



※お客さまによってお届けする書面が異なります。到着した書面は必ず
全ての内容をご確認ください。過去に「お申込書電子交付同意」で「同
意する」を選択されたお客さまは同梱されておりません。
<https://application.ald.smt.docomo.ne.jp/sr>でご確認いただけます。

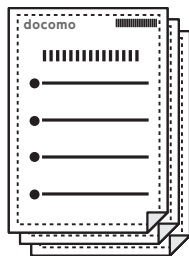


必ずお読みください

■ データ復旧申込・送付時

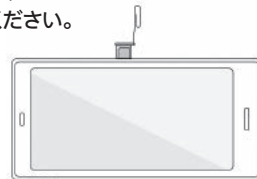
ドコモからの到着物の内容に不足がないかご確認ください。

① ドコモからのご案内



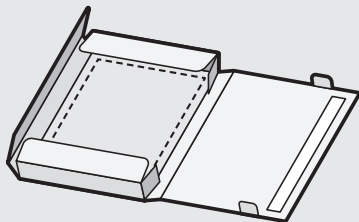
「SIM取り出し用ピン」を紛失したときは
「ペーパークリップ」を代用ください。

UIMカードトレイにある穴に
ペーパークリップの先を差し
込みます。トレイが飛び出す
まで、しっかりとまっすぐ押し
込みます。

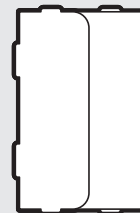


②③ はデータ復旧を行う機種種の送付に使用します。

② 箱



③ 緩衝材



2022.12

本手引きの内容は2022年12月現在のものです

株式会社NTTドコモ