

下記のサービス申込み内容が5Gサービス、Xiサービス、FOMAサービスの各契約約款、ご利用サービスに適用される提供条件書に基づき提供されるものであることを承諾した上で申し込みます。

①ご記入年月日	西暦 年 月 日
②お申込者名	フリガナ 氏名
③ご連絡先電話番号	( ) - ( ) - ( ) ※ご連絡が取れる番号

④お申込者住所	(〒 - )
---------	--------

※ビル名、マンション名、部屋番号も正確にご記入ください

⑤お申込み内容 (当てはまるものを全て○で囲んでください)			
新規	新たにファミリー割引グループを作成します。	追加	既存グループにファミリー割引を申し込み家族を追加します。
全廃止	グループ全員のファミリー割引を廃止します。	一部廃止	グループの一部メンバーのファミリー割引を廃止します。
主副変更	グループ内の副回線を主回線に変更します。	グループ統合	複数のグループを統合して一つのグループにします。

【自由記入欄 (任意)】お申込み内容をご記入ください (上記に該当しないお手続きや複雑なお手続きをご希望の場合にご記入ください)  
 ※記入例: 0X0-XXXX-1111が代表のファミリー割引グループと0X0-XXXX-2222のファミリー割引グループを統合 (新しい代表は0X0-XXXX-1111)。さらに、グループ内の0X0-XXXX-3333を廃止

⑥現在の主回線	0 0 - -	現住所 (〒 - )
※新規の場合は主回線に指定する番号	A フリガナ 氏名	※お申込者と同一住所の場合は記載不要

⑦新主回線	0 0 - -	現住所 (〒 - )
主副変更/グループ統合	B ○主副変更 ○グループ統合 主回線との続柄( ) フリガナ 氏名	※お申込者と同一住所の場合は記載不要

⑧同意欄 **【住所が異なるご契約者が新たにファミリー割引グループに加入する場合】**  
 本申込書に記載した回線が私の携帯電話番号が属するファミリー割引グループへ加入することを同意します。 契約者署名: \_\_\_\_\_  
 ※既にファミリー割引に加入している主回線または副回線の「ご契約者本人」が必ずご記入ください。

⑨委任欄 **【お申込者が主回線以外の場合】**  
 私の契約する携帯電話番号が属するファミリー割引グループで行う手続き内容について申込者に委任します。

⑩副回線 新規/追加/廃止	C	○新規・追加 ○廃止 主回線との続柄( )	0 0 - - フリガナ 氏名	現住所 (〒 - ) ※主回線と同一住所の場合は記載不要	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	D	○新規・追加 ○廃止 主回線との続柄( )	0 0 - - フリガナ 氏名	現住所 (〒 - ) ※主回線と同一住所の場合は記載不要	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	E	○新規・追加 ○廃止 主回線との続柄( )	0 0 - - フリガナ 氏名	現住所 (〒 - ) ※主回線と同一住所の場合は記載不要	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	F	○新規・追加 ○廃止 主回線との続柄( )	0 0 - - フリガナ 氏名	現住所 (〒 - ) ※主回線と同一住所の場合は記載不要	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。

⑪【任意】ファミリー割引ご指定一般電話番号 ( ) - ( ) - ( )  
 あらかじめ、ご指定いただく電話番号が、割引対象事業者が提供する電話番号であることをご確認のうえ、一般電話番号をご記入願います。(携帯電話番号等は設定不可となります)

⑫お手続き前のご確認 (確認後、右の✓を記入)		
お手続き内容	本申込書は「ファミリー割引」のお手続きのみとなります。お支払い方法の変更などは別途お申込みが必要です。	✓
必要書類	ファミリー割引の手続きをする回線契約者とお申込者が異なる場合、ご家族であることが確認できる書類が必要です。また、各種ご注文の際にその都度、法定代理人(親権者など)の同意確認が必要であることをあらかじめお申し込んでいる場合、本お申込書の他、以下2点の確認書類の同封が必要です。 ○法定代理人(親権者など)の確認書類(コピー可) ○法定代理人(親権者など)の同意書	✓
追加可能な回線	ファミリー割引/一括請求に加入できる回線は、主回線から三親等内までとなります。	✓
お手続き頂けない内容	書類不備や記入漏れの他、既にほかのファミリー割引に加入している場合や、ファミリー割引全員の事前同意がない場合などもお手続きいただけません。	✓
お申込み回線数が多い場合	・[新規・追加/廃止]のお手続きを行う対象回線数が代表回線を除き5回線以上(ファミリー割引の上限は20回線)の場合は裏面への記入が必要です。(4回線以内の場合はチェックは不要です)	✓

下記のサービス申込み内容が5Gサービス、Xiサービス、FOMAサービスの各契約約款、ご利用サービスに適用される提供条件書に基づき提供されるものであることを承諾した上で申し込みます。

▼ (お申込み回線数が多い方向け) 「ファミリー割引」のお申込み回線数が代表回線を除いて5回線以上となる場合は本紙をご利用ください。

G	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
H	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
I	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
J	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
K	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
L	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
M	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
N	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
O	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
P	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
Q	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
R	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
S	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
T	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		
U	<input type="radio"/> 新規・追加	0 0 - -	現住所 ( 〒 - )	※追加・廃止回線契約者本人が記入 私の契約する回線の追加・廃止手続きを申込者に委任します。
	<input type="radio"/> 廃止	フリガナ	※主回線と同一住所の場合は記載不要	
	主回線との続柄( )	氏名		

⑩ 副回線 新規/追加/廃止

◇ご記入の前に裏面の「ご利用にあたってのご注意」をお読みください。

【ご用意いただくもの】・・・ファミリー割引ご注文申込書

ファミリー割引の手続きをする回線契約者とお申込者が異なる場合、ご家族であることが確認できる書類が必要です。  
また、各種ご注文の際にその都度、法定代理人（親権者など）の同意確認が必要であることをあらかじめお申し込みにしている場合、本申込書の他、以下2点の確認書類の同封が必要です。  
○法定代理人（親権者など）の確認書類（コピー可）  
○法定代理人（親権者など）の同意書

ご記入方法

- ① ご記入年月日を西暦から記入ください。
- ②③④ お申込書のお名前、ご連絡できる電話番号、住所をご記入ください。  
(お申込み内容の確認のため、ご連絡させていただくことがあります)
- ⑤ お申込み内容を選択し、○印でのご記入ください。

◇お手続き内容とお手続きイメージ

**新規**  
新たにファミリー割引グループを作成します。  
※副回線（右図：B・C）が主回線（右図：A）と住所が同一の場合、ドコモ インフォメーションセンターにてお電話でお手続きいただけます。  
主回線（右図：A）からご連絡願います。

**追加**  
既存グループにファミリー割引を申し込む家族を追加します。  
※副回線（右図：C）が主回線（右図：A）と住所が同一の場合、ドコモ インフォメーションセンターにてお電話でお手続きいただけます。  
ファミリー割引追加回線（右図：C）からご連絡願います。

**全廃止**  
グループ全員のファミリー割引を廃止します。

**一部廃止**  
グループの一部メンバーのファミリー割引を廃止します。  
※ファミリー割引の廃止はドコモインフォメーションセンターにてお電話でお手続きいただけます。ファミリー割引廃止回線（右図：C）からご連絡願います。

**主副変更**  
グループ内の副回線を主回線に変更します。  
※ドコモ インフォメーション センターにてお電話でお手続きいただけます。  
旧主回線（右図：A）からご連絡願います。

**グループ統合**  
複数のグループを統合して一つのグループにします。  
※統合元グループ主回線（右図：C）が統合先グループ主回線（右図：A）と住所が同一の場合、ドコモ インフォメーション センターにてお電話でお手続きいただけます。統合元グループ主回線（右図：C）からご連絡願います。

- ⑥ 【新規】新たに主回線にする番号の契約内容をご記入ください。  
【追加/全廃止/一部廃止/主副変更】既存の主回線の契約内容をご記入ください。  
【グループ統合】統合元（手続き後、副回線となる回線）の契約内容をご記入ください。
- ⑦ 【主副変更】変更後の新しい主回線番号の契約内容をご記入ください。  
【グループ統合】統合先の主回線番号の契約内容をご記入ください。
- ⑧ 【新規/追加/グループ統合】主回線と住所が異なるご契約者がファミリー割引グループに加入する場合は、内容をご確認の上、既存の主回線または副回線契約者が署名をご記入ください。
- ⑨ お申込者が主回線以外の場合は、内容をご確認の上、主回線契約者が○印でのご記入ください。
- ⑩ ファミリー割引をお申込みされる（または廃止する）副回線の全回線情報をご記入ください。  
廃止回線のご契約者が廃止手続きを申込者の方に委任される場合は、廃止回線のご契約者が○印をご記入ください。  
※お手続きを行う回線数が多い場合は裏面にご記入ください。
- ⑪ 10%の通話料割引を適用するご指定の一般電話番号を記入ください。  
※1つのファミリー割引グループにつき1番号となります。
- ⑫ お手続き前のご確認事項にすべて確認・同意いただけたらチェック欄をご記入ください。

docomo NTTドコモ ファミリー割引ご注文申込書

下記の①～⑫の項目を必ずご記入ください。FOMA/F-LET/FOMA/F-LET以外のサービスをご利用の場合は、ご利用サービスごとの条件や注意事項を必ずご確認ください。お申し込みの際は、必ずこの注意事項をお読みください。

①ご記入年月日 西暦 年 月 日

②お申込者名 姓 名 ③ご家族久保姓欄 ( ) -

④お申込み住所 〒 〇 〇 - - 〇 〇 〇 〇 (〒 - - )

⑤お申込み内容 (当てはまるものを全て○で記入ください)

新規	新たにファミリー割引グループを作成します。	○ 追加	既存グループにファミリー割引を申し込む家族を追加します。
全廃止	グループ全員のファミリー割引を廃止します。	○ 一部廃止	グループの一部メンバーのファミリー割引を廃止します。
主副変更	グループ内の副回線を主回線に変更します。	○ グループ統合	複数のグループを統合して一つのグループにします。

【自由記入欄 (任意)】お申込み内容をご記入ください (上記に該当しないお申し込み内容をご希望の場合はここに記入ください)  
お申し込み番号: 000 XXXX 1111 XXXX 2222 XXXX 3333 XXXX 4444 XXXX 5555 XXXX 6666 XXXX 7777 XXXX 8888 XXXX 9999 XXXX 0000 XXXX 1111 XXXX 2222 XXXX 3333 XXXX

⑥現在の主回線 A 〇 〇 - - 〇 〇 〇 〇 住所 (〒 - - )

⑦主回線名 姓 名 〇 〇 - - 〇 〇 〇 〇 住所 (〒 - - )

⑧お申し込み理由 (住所が異なるご契約者が新たにファミリー割引グループに加入する場合) 本人確認書類の写しを添付してください。 契約者署名: ( )

⑨お申込者名 (主回線以外の場合は記入) 〇印でのご記入 (主回線以外の場合は記入不要)

C	お名前・ご住所	〇 〇 - - 〇 〇 〇 〇	住所 (〒 - - )	※禁止回線契約者が加入 本人確認書類の写しを添付してください。
D	お名前・ご住所	〇 〇 - - 〇 〇 〇 〇	住所 (〒 - - )	※禁止回線契約者が加入 本人確認書類の写しを添付してください。
E	お名前・ご住所	〇 〇 - - 〇 〇 〇 〇	住所 (〒 - - )	※禁止回線契約者が加入 本人確認書類の写しを添付してください。
F	お名前・ご住所	〇 〇 - - 〇 〇 〇 〇	住所 (〒 - - )	※禁止回線契約者が加入 本人確認書類の写しを添付してください。

⑩任意のファミリー割引ご指定一般電話番号 ( ) ※お申し込みの際に電話番号が、割引対象外番号に該当する電話番号であることをご確認の上、一般電話番号をご記入願います。 (携帯電話番号等はご記入不可となります)

⑪お手続き内容の承認 (確認後、右の生記入)

お手続き内容	本申込書でファミリー割引の手続きを行います。お支払い方法の変更などは別途お申し込みが必要です。	○
必要書類	ファミリー割引の手続きをする回線契約書とお申込み書が異なる場合、ご家族であることが確認できる書類が必要です。また、各種ご注文の際にその都度、法定代理人（親権者など）の同意確認が必要であることをあらかじめお申し込みにしている場合、本申込書の他、以下2点の確認書類の同封が必要です。 ○法定代理人（親権者など）の確認書類（コピー可） ○法定代理人（親権者など）の同意書	○
追加可能な回線	ファミリー割引一途請求に加入できる回線は、主回線から3親戚内までとなります。	○
お手続き頂けない内容	書類不備で記入漏れの状態、既にほかのファミリー割引に加入している場合や、ファミリー割引の申込期間が満了している場合はお手続きいただけません。	○
お申込み回線数が多い場合	【新規/追加/廃止/一部廃止】お手続きを行う対象回線数が代表回線を除き5回線以上（ファミリー割引の上限は20回線）の場合は裏面への記入が必要です。（4回線以内の場合はチェックは不要です）	○

ご注意事項

- お申込書が弊社へ到着後、順次お手続きさせていただきます、お手続き完了後からファミリー割引の適用となります。
- 送付いただいた書類等はお返しいたしません。適切に廃棄させていただきますので、予めご了承ください。
- お申込みの際、ご契約者へ確認の連絡をさせていただく場合があります。
- 申込書へのご記入内容およびお申し出内容（氏名・住所・連絡先欄等）、本人確認書類に誤りや疑義があった場合は、ご利用の停止およびご契約の解除をさせていただきます場合があります。

# ご利用にあたってのご注意（ファミリー割引）

## ■お申込みにあたって

- お申込や変更手続きについては、その「ファミリー割引」グループに登録されているご契約者全員の同意を確認したうえで、契約者ご本人からお申込みいただけます。また、月々の料金をファミリー割引グループ内のご契約者がお支払いいただく場合、お支払いされるご契約者の同意を確認したうえで、お申込みいただけます。
- 主回線の方に送付する請求書に、「ファミリー割引」グループの全回線の電話番号を掲載します。
- 5Gサービス・Xiサービスをご利用の場合、「ファミリー割引」はお申込みいただけますが、基本使用料割引、一般電話への割引など一部の割引は適用されません。
- ※「ファミリー割引」グループ内の回線数にはカウントされます。
- 2008年3月2日までに2in1をご契約され、3月3日以降に2in1のBナンバー契約に変更していない回線は、「ファミリー割引」をお申込みできません。

## ■適用・廃止時期について

- 「ファミリー割引」をお申込みいただいた日から、適用対象となります。廃止をお申込みの場合、廃止された月(翌月請求)まで割引を適用します。詳細は以下の表のとおりです。

	基本使用料割引	通話・通信料割引		
		家族内の音声通話	指定一般電話	家族内のiモードメール
ファミリー割引のお申込み	当日から		申込み後から	
ファミリー割引の廃止	廃止した月末まで		廃止した月末まで	
ファミリー割引のグループ変更	変更なし	-	申込み翌月から	-
指定一般電話の変更	-		申込み翌月から	
回線の解約	解約前日までの日割計算		解約日まで	

## ■計算方法について

- 基本使用料の割引額は、10円未満を四捨五入しています。なお、月途中で廃止などのご注文された場合は、割引額を日割計算し、1円未満を切り上げます。
- 通話料の割引額は、割引対象料金の月間合計額に対して割引率を乗じて計算します。1円未満を切り上げます。
- 基本使用料に含まれる無料通信分、パケットバック定額料(=無料通信分)に適用される通信分にも、ファミリー割引グループ内の通話・通信料割引は対象となります。

## ■割引の適用について

- 料金プランの基本使用料に含まれる無料通信分は、割引後も変わりません。
- 「ゆうゆうコール」の指定先がファミリー割引グループまたは指定一般電話の場合、「ゆうゆうコール」の割引率のみが適用されます。ただし、グループ内通話無料・テレビ電話通信料60%OFFが適用される場合は、「ファミリー割引」を優先して適用しますので、指定先の変更をおすすめします。

## ■家族内のiモードメール無料について

- 「センター問い合わせ」によりiモードメールを受信した場合、センター問い合わせ分のパケット通信料が有料になる場合があります。
- 同報メール送信時に、送信先にグループ以外の回線のメールアドレスが含まれている場合、同報メールの送信料はすべて無料対象外となります。

## ■dポイントについて

- dポイントは会員ごとに加算されます。ポイントを複数会員で共有する場合は、「ポイント共有グループ」への加入手続きが別途必要となります。

## ■料金明細の送付について

- 料金明細を請求書等送付先に指定し、「ファミリー割引」で複数回線の料金を一括してお支払いされる場合、料金明細は、料金をお支払いされるご契約者の請求書等送付先にお届けします。ファミリー割引のお申込みにより、料金明細の送付先が変更となる場合は、申込書に送付先が変更となるご契約者の署名と確認書類が必要となります。
- 主回線でない方が料金明細送付サービスをお申込みで、料金明細内訳を請求書の送付先に指定されている契約者ご本人が、一括請求で料金をお支払いいただく場合には、一括請求先に料金明細内訳書をお届けします。

## ■その他のご注意

- 「ファミリー割引」開始後であっても、ご家族であることを確認するため、ご家族の関係が確認できる書類(有効期限内の健康保険証、続柄が記載されている住民票など)をご提示いただく場合があります。
- 「ファミリー割引」開始後であっても、当社基準により、割引適用外であることが判明した場合は、当該回線またはファミリー割引グループの一部もしくは全回線のファミリー割引を取消いたします。
- 月々の料金を一括でお支払いいただいている方で、期限が過ぎてもお支払いが確認できない場合は、一括請求送付先に通知したうえで、一括請求グループすべての回線のご利用を停止いたします。
- 「ファミリー割引」グループ内のいずれかの回線が、月々の料金支払い期限を過ぎてもお支払いいただけない場合、当該回線またはファミリー割引グループの一部もしくは全回線のファミリー割引を廃止することがあります。

## 家族への国内通話無料

### ■無料となる通話

- 同一ファミリー割引グループに登録されている5G/Xi/FOMA契約回線への国内通話発信が無料対象となります(国内テレビ電話通信料は60%割引)。
- 海外での発信信などは対象外です。

### ■ご利用いただける回線

- 以下の料金プラン・割引サービスをご利用いただいていることが必要です。  
【料金プラン】FOMA総合プラン、2in1プラン(タイプ2in1を除く)
- ファミリー割引と以下の料金プランまたは、割引サービスのいずれかをご利用いただくことが必要です。  
【料金プラン】◎料金プラン(5Gギガホ等) ◎料金プラン(ギガホ2等) ◎料金プラン(ギガホ等) ◎基本プラン(定期契約あり) ◎タイプXにねん
- 【割引サービス】◎ファミ割MAX50 ◎ハーティ割引 ◎(新)いちねん割引(継続利用期間10年超の方)

### ■適用される時期

- 「ファミリー割引」を新規お申込みの場合、グループ内国内通話無料はお申込み後から適用されます。
- 「ファミリー割引」「ファミ割MAX50」「(新)いちねん割引」「ハーティ割引」を廃止された場合、当月末日までの適用となります。また、ファミリー割引グループを変更した場合、当月末日までは変更前のグループに適用されます。

### ■その他

- 通話が連続して長時間に及ぶなど、当社設備に影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。
- 「ゆうゆうコール」の指定先が家族(ファミリー割引同一グループ)になっている場合、ファミリー割引グループ内国内通話無料を優先して適用しますので、指定先の変更をおすすめします。

## 「ファミリー割引ご注文申込書」の送付方法

### ■送付先住所

〒151-8790

東京都渋谷区千駄ヶ谷5-24-3 NTTドコモ代々木ビル

株式会社NTTドコモ ドコモ インフォメーションセンター(受託会社 ドコモ・サポート) 行

### ■お問い合わせ先

【お問い合わせ先】

<ドコモのギガプラン等をご契約中のお客様>

総合お問い合わせ(ドコモ インフォメーションセンター)

ドコモの携帯電話から:(局番なし)151(無料)

一般電話などから:0120-800-000

受付時間/午前9:00~午後8:00(年中無休)

<ahamoをご契約中のお客様>

ahamoサイト

<https://ahamo.com/>