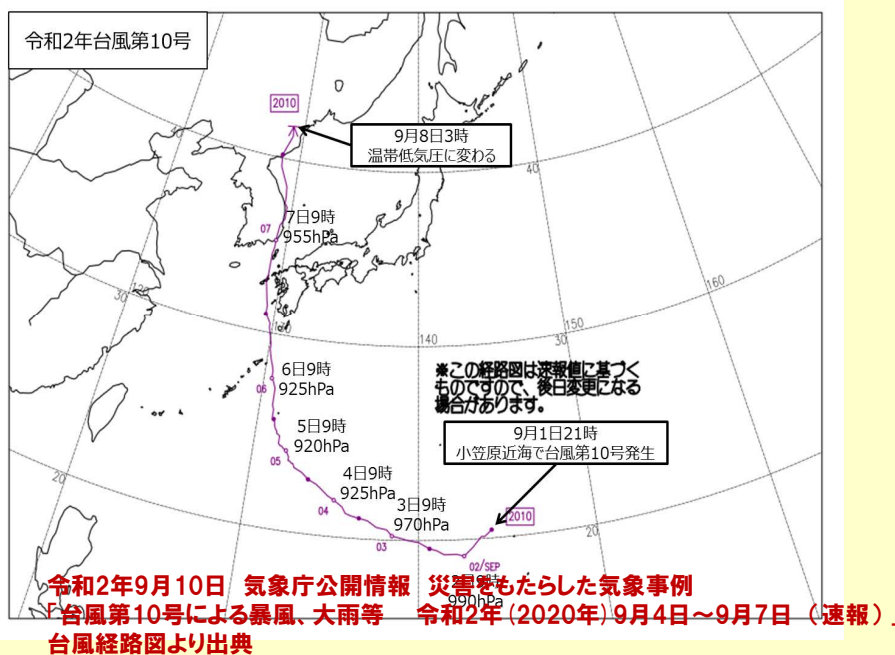


## 1 災害の特徴

台風10号は、**大型で非常に強い勢力**を維持したまま日本に接近/上陸し南西諸島や九州を中心に暴風、大雨、高波、高潮となりました。

長崎県野母崎で**最大風速44.2メートル**、**最大瞬間風速59.4メートル**となり、南西諸島や九州を中心に猛烈な風または非常に強い風を観測し、観測史上1位の値を超えるなど、**記録的な暴風**となりました。



## 2 避難所等お客様支援

ドコモは、お客様に**トータルで通信を提供し、安心安全をお届け**するために、設備の復旧以外にも、様々なお客様支援活動を行っています。

【今回の災害対応での各種支援内容】

- 避難所への通信確保手段の支援 (マルチチャージャ)
- 復旧エリアマップの公開
- ドコモショップ等での無料充電サービス提供

## 3 関係機関との連携 / 支援

災害発生時は、様々な関係機関との連携が必要不可欠です。ドコモは「**災害時指定公共機関**」として、災害現場で活躍する関係機関の皆様を支援 (通信手段を提供) しています。

【今回の災害対応で貸し出しを行った物品】

貸出端末数(合計): 約350台

内) 衛星携帯電話: 約100台

・主な貸出先 : 各自治体、各省庁(自衛隊)、指定公共機関、福祉協議会 等

また国や自治体にリエゾンを派遣し自治体・関係機関と連携を密に復旧活動を推進を行っています。

## 4 通信設備被害と復旧対応

台風上陸に備え、9月4日に社内で警戒態勢を確立。

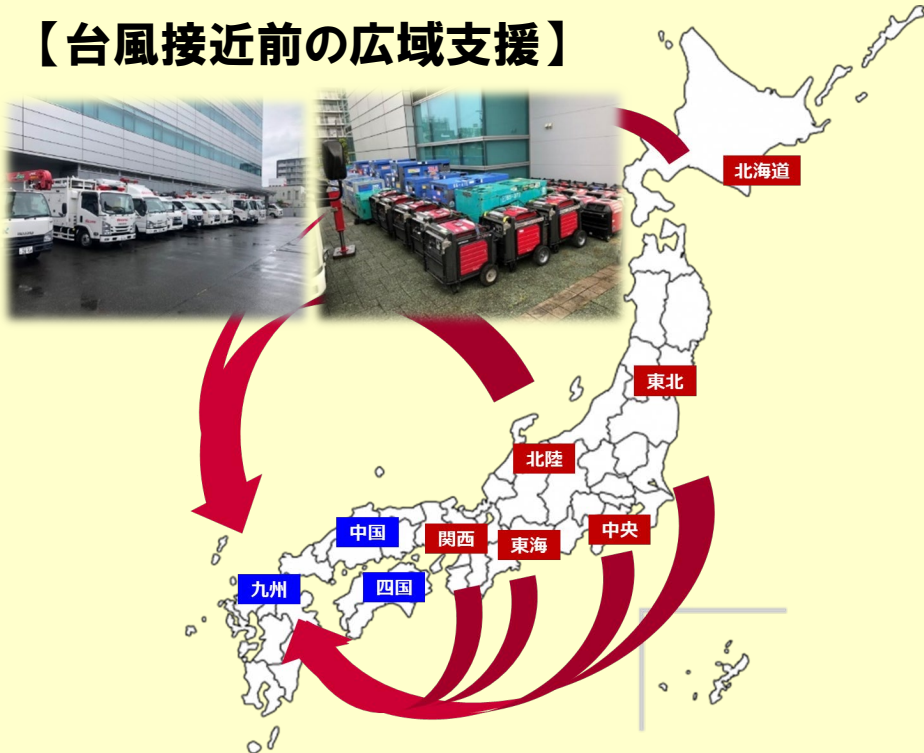
進路予測より被災が想定された九州地区に対し広域支援を台風上陸前の9月4日より順次実施。

**支援者・災対機器を九州に集約し、九州各県に分散配置を実施。**

**被災が想定された各支社において災対機器の事前調整等、各種準備を実施。**

本台風に伴い暴風雨影響等による停電及設備被害等により最大58市町村にエリア影響が発生しました。これを受け、**全国のドコモグループが一丸となり設備復旧を行いました。**

### 【台風接近前の広域支援】



### 【被害状況及び応急復旧状況】

