

電話放送局の電話自動応答システムと、NTTドコモの自然対話プラットフォームを組み合わせたFAQ電話自動応答システム

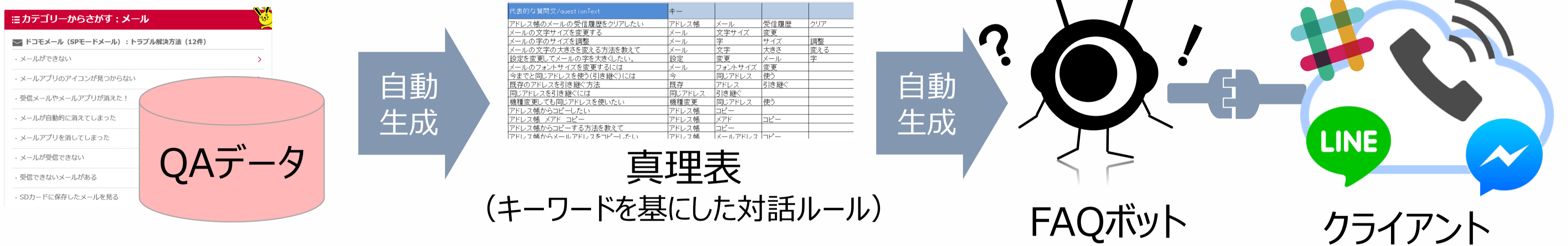


### 特長

- 【お客様】電話越しにFAQボットからの聞き返しに答えるだけで、質問に対する回答を得られる
- 【導入企業】人手で行っていた電話対応を一部自動化することで、オペレータの負荷を軽減
- 【導入企業】QAデータを用意するだけで、対話ルール自動生成によりFAQボットを提供可能

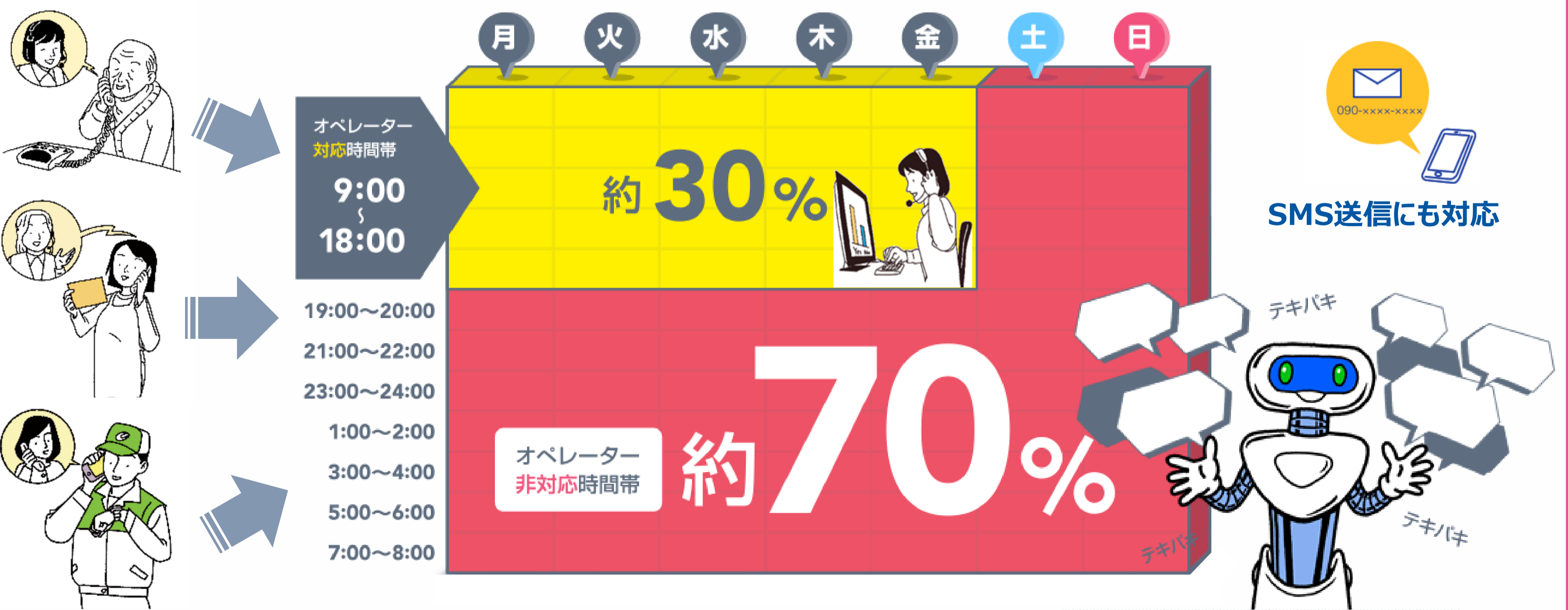
### FAQボット

対話的な質疑応答によってユーザを回答へ導くFAQチャットボットシステム  
作成したFAQチャットボットは様々なクライアントに接続可能



### 電話自動応答システムとFAQチャットボットの接続

電話窓口でもチャットボットで対応  
時間外やオペレータの人手不足の際に一次対応



### 今後の展開

商用サービス化を目指し、コールセンターを運営されているお客様との実用化実験予定です。  
今後も技術開発を継続し、人だけではカバーしきれない部分をロボットで解決していきます！