

## Repl-AI(レプル・エーアイ)

～ チャットボットによる問い合わせの自動化 ～

文字で自然に会話するプログラム“チャットボット”を直感的に作成可能  
問合せへの自動応答やキャンペーンなどで利用されています！

## 特長

- プログラミング知識なしでもチャットボットの作成が可能
- CSVからの一括取込などにより、チャットボットの検討～提供開始まで最短2週間
- チャットボットからオペレータへお客様対応をエスカレーションすることも可能

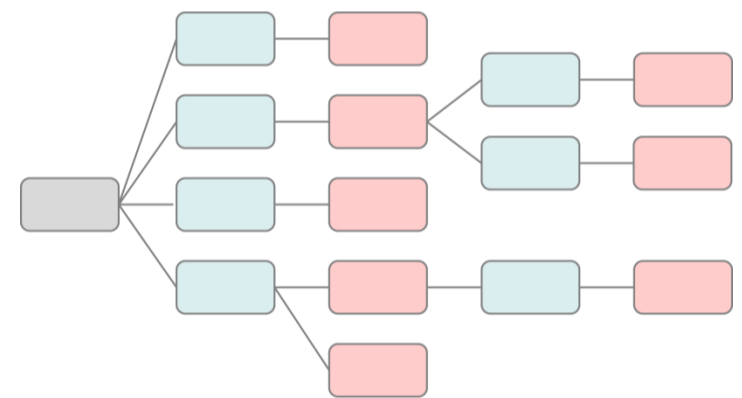


<https://repl-ai.jp>

### プログラムの知識不要! Repl-AIの優れた機能



自然で高度な会話



分かりやすいシナリオ作成画面



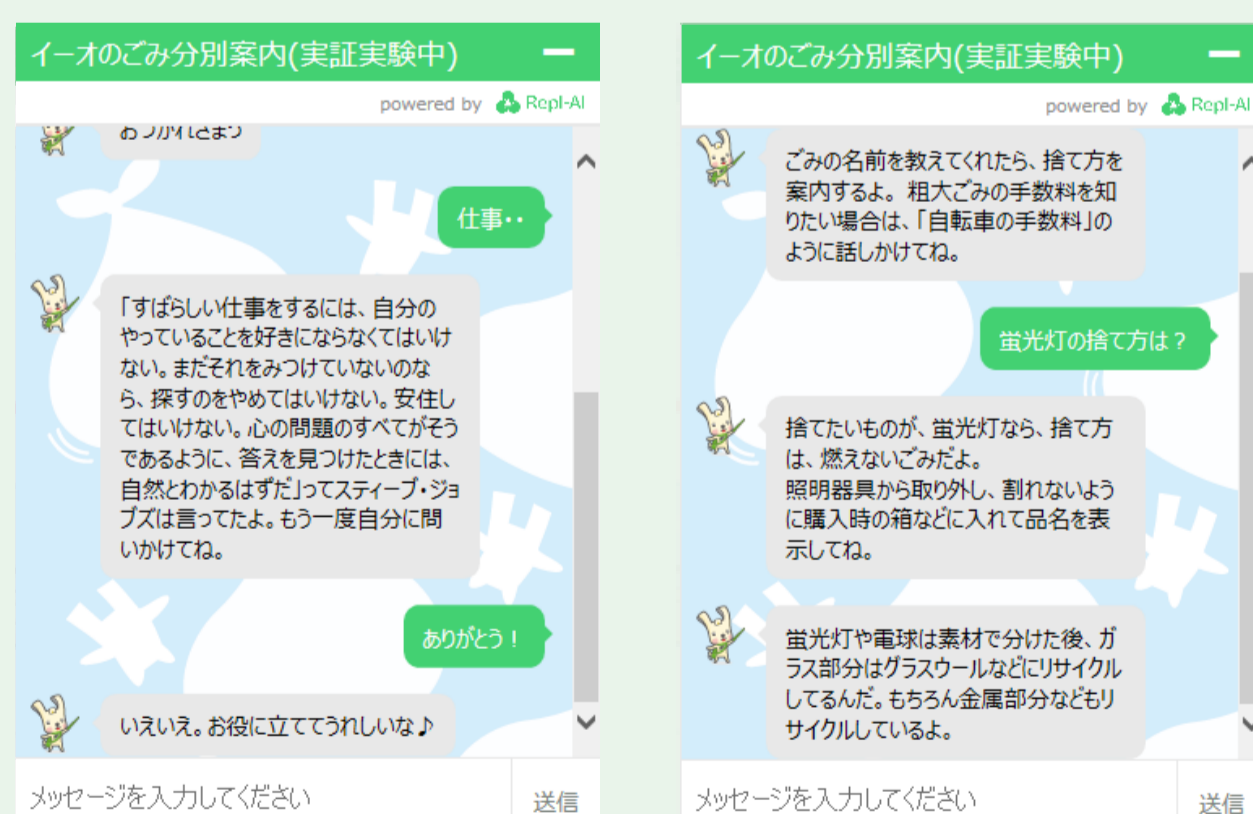
様々なプラットフォームに対応



FAQを簡単にチャットボット化

#### 横浜市 資源循環局様

横浜市の「ごみと資源の分け方・出し方」をサポートするチャットボットに、Repl-AI を利用いただいています。ごみの名前を伝え、マスコットキャラクター「イーオ」が捨て方を返してくれます。複雑なゴミだし方法をサイト内で調べることなく、簡単に確認することができます。



#### ABCクッキングスタジオ様

ABC クッキングスタジオ様の「毎日の献立作り」をサポートするチャットボットに、Repl-AI を利用いただいています。食材や料理のカテゴリーなどを伝え、最適なレシピを提案してくれるチャットボットになっています。

#### すららネット様

クラウド型学習システム「すらら」で提供されている AI サービス「AI サポーター」に、Repl-AI を利用いただいています。生徒の学習ログを活用し、学習開始時や終了時に、キャラクターが「よく頑張ったね」などの声掛けや生徒との雑談をチャットで行うことで、学習意欲の向上を目指しています。

## 今後の展開

機械翻訳や画像認識などの外部のAPIやデータと連携させ、より高機能なチャットボットが作成可能なプラットフォームを目指します。