

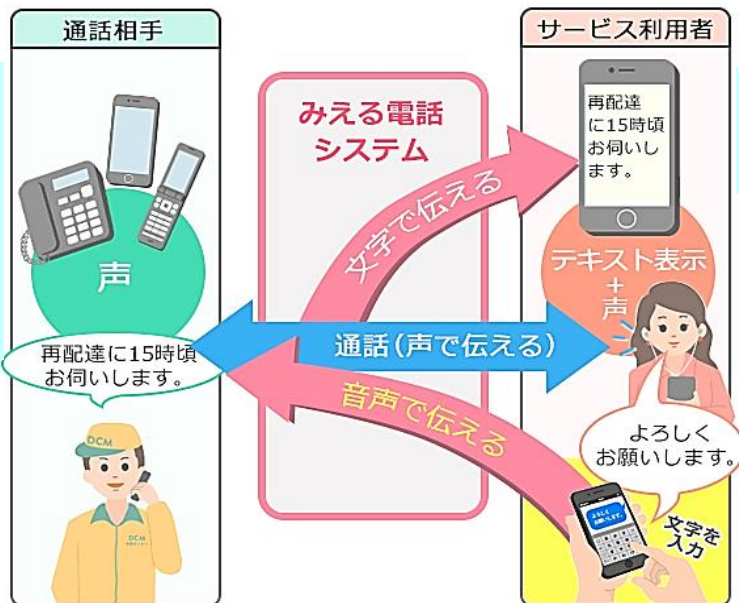
## 音声認識技術を活用した 通話相手の言葉が聞き取りづらい方向け コミュニケーション支援サービス

音声認識技術を用いて、通話相手の音声をリアルタイムに文字変換し、スマートフォンに表示するサービスです。

携帯電話

ドコモ・  
他社の  
スマート  
フォン

固定電話



ドコモの  
スマート  
フォン

### <サービス提供後のお客様反響>

	お客様からの声
1	「みえる電話」は、私が長年待ち望んでいた夢のような電話でした。
2	これがある、ないでは聴覚障がい者の生活やコミュニケーションは大きく違ってくると感じられます。
3	いざという時にとても便利だと実感した。これまで電話ができず使う習慣がなかったが、この機能のおかげで自身でできる行動の幅が広がることは自信になる。

2019  
MCPC  
Award

優秀賞 受賞

## 提供価値

- 国内に30万人※いる聴覚に障がいのある方は、病院の予約や宅配便の配達時間変更、クレジットカード紛失時の利用停止連絡など、電話が必要となるシーンで通話相手の声がうまく聞き取れず困っています。
- 『みえる電話<sup>®</sup>』は、このような相手の言葉を聞き取るのが難しいと感じている方がスムーズに通話ができるよう支援いたします。

※聴覚に障がいがあり、障がい者手帳を所有する方  
(出典:厚生労働省 - 「平成28年生活のしづかさに関する調査」)

## 概要

- アプリをスマートフォンにインストールするだけでご利用いただけます。
- 通話音声をネットワーク上でそのまま音声認識処理するため、通話相手の機種に依存することなく利用可能です。
- 発話が難しい方は、文字で入力した内容を音声に変換して通話相手に伝えることが可能です。
- 一人ひとりのお客さまの満足をめざして、どなたにも使いやすい製品・サービスを提供する『ドコモ・ハーティスタイル』の取組みの一環です。
- プライバシー保護の観点含め、みえる電話<sup>®</sup>利用者の通話相手には、最初に利用案内のガイダンスが流れます(約13秒)。



相手の方がドコモのみえる電話を利用します。  
あなたの声を文字でお伝えします、はっきりお話しください。  
サービス向上のためドコモが音声を利用する場合があります。

