

# 本人確認 アシストAPI

ドコモが本人確認したお客さま情報で  
導入企業さまの本人確認をアシスト



本人確認アシストAPIは次のようなシーンでご利用いただけます



## 提供価値

商用化済

- 携帯電話利用者(契約者)の特定による「なりすましの防止」
  - 本人確認に係る事務処理稼働の削減
  - なりすまし被害のコスト減少
- 対面・電話・郵送チャネルからオンラインチャネルへの移行による  
24時間受付化(受付の無人化)
- リアルタイムでの本人確認による会員登録におけるCVR向上

## 概要

- ドコモが携帯電話不正利用防止法に則り、オフライン(携帯電話申込  
時に対面)で行った本人確認情報を用いて、企業様のオンライン上の  
本人確認を支援するサービス
- お客様からの申告情報ではなく、運転免許証等の公的書類に基づい  
た情報をドコモから企業様に連携することで、企業様のサービスにアク  
セスしている携帯電話利用者(契約者)を正しく把握することが可能
- ドコモが保有する顧客情報数7,920万契約  
(2019.10.29現在 法人契約含む)
- フィルインタイプ(ドコモが保有する本人確認済お客さま情報を提供)と  
マッチングタイプ(企業様が保有するお客さま情報と、ドコモが保有する  
本人確認済お客さま情報との照合結果を提供)の2種類で提供

