

AIチャットボット「WhatYa」(ワチャ) ～株式会社空色～

AIチャットボットで 顧客購買の後押しを！

ビジネスを加速させる
クラウド型チャットソリューション

AI chat bot
WhatYa
produced by Sabamute

OK SKY



EC平均購入率の

20倍

チャット1件あたり
コスト

平均 1.6円

対応スピード

0.5秒
で返信

チャットボット導入後、
コンタクトセンター対応コスト

43%
削減

提供価値

商用化済

- ミッションは「もっとよいコミュニケーションを」
- WEB接客ソリューション「OK SKY」 AIチャットBOTソリューション
AI技術と、人の持つ感性を掛け合わせることでコミュニケーションの可能性を最大化し、今までない新しい購買体験を実現します。効率化だけでなく売上向上も支援します。

概要

- 機械的な案内や画一的なレコメンドのみではなく、顧客のニーズを正しく反映した接客を提供。
- チャット接客に関するノウハウとAIを組み合わせた自動応答によって24時間即時回答の仕組みが顧客満足度を向上させ、同時に人的対応コストの低減を実現します。
- また、「自分にあったコーディネート提案がほしい」など顧客1人1人異なる問い合わせは自動でAIからオペレータ対応の切り替えが可能。
- 業界に精通したオペレーターが商品提案まで行うことで店舗以上の購買体験を提供し、売上の向上と、継続的な顧客接点からLTV向上の施策に役立っています。

コラボレーションパートナー

- NTTドコモのコンシェルジュアプリmy daizにて、弊社SaaSサービス「WhatYa」との機能連携を実施
- NTTドコモ・ベンチャーズの出資先企業

