





Japan Visitor Hotline
050-3816-2787



FREE Wi-Fi
災害用統一SSID
「0000JAPAN」

英語	簡体字(中国)	簡体字(台湾)	韓国語
<p>From NTT DOCOMO:</p> <p>To all travelers in the natural disaster area.</p> <p>- Japan Visitor Hotline (JNTO) Telephone: +81-50-3816-2787 24 hours a day, 365 days a year</p> <p>- Free WiFi available Wifi Network: 0000JAPAN</p> <p>- NHK WORLD JAPAN https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/news/</p> <p>*roaming fee may apply</p>	<p>From NTT DOCOMO:</p> <p>这是向所有在自然灾害地区旅行的外国人的自动信息。请参阅以下紧急信息。</p> <p>-英文、中文、韩文游客热线（日本政府观光局（JNTO）） 电话：+81-50-3816-2787 全天24小时，全年365天无休</p> <p>- 提供免费Wi-Fi Wi-Fi网络：0000JAPAN</p> <p>- 日本公共放送局NHK提供的NHK WORLD JAPAN网站 https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/news/ *可能会产生漫游费用</p> <p>您无法回复此短信。</p>	<p>From NTT DOCOMO:</p> <p>這是自動發送給所有在日本災區的國外旅客的訊息。以下是急難資訊。</p> <p>-英文、中文、韓文旅客緊急連絡窗口（日本政府觀光局（JNTO）） 電話：+81-50-3816-2787 每天24小時，全年365天無休</p> <p>- 日本放送協會NHK提供的NHK WORLD JAPAN網站 https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/news/ *可能會產生漫遊費用</p> <p>您無法直接回覆此簡訊。</p>	<p>From NTT DOCOMO:</p> <p>이 메시지는 재난 지역에 있는 외국인 여행자들에게 발송되었습니다. 이하의 정보를 확인해 주세요.</p> <p>- Japan Visitor Hotline (영어, 중국어, 한국어) (일본 정부관광국 (JNTO)) 전화번호: +81-50-3816-2787 (24시간 연중무휴) *링크 연결 시 로밍 데이터요금 발생</p> <p>- 일본 공영방송 NHK가 제공하는 NHK WORLD JAPAN 웹사이트 https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/news/ *통화연결 시 유료</p> <p>이 SMS는 회신이 불가능합니다.</p>

提供価値

商用化目前/商用化済

- 日本政府観光局多言語対応コールセンターの電話番号、災害情報を総合的に扱うNHKサイト、災害時無料Wi-Fi等支援に必要な不可欠な情報を掲載したSMSを被災エリアに配信
- ローミングインのネットワーク情報から国を判別し、多言語にて提供
- 無料Wi-FiやNHKサイトを利用して必要な情報を得ることが可能
- 訪日外国人専用のコールセンターに問い合わせ、個別の相談が可能

概要

- 毎年地震や台風が数多く発生し、各地で甚大な人的・経済的被害に遭っています
- 災害に伴い大規模停電、国際空港閉鎖や新幹線運休が発生すると、特に訪日外国人は慣れない土地や言語の壁もあり、避難所や食料調達などの情報の入手が困難な状況に陥ることが社会課題となっています
- 地震や台風等大規模災害発生時に、被災地域の訪日ローミングユーザへ支援情報を掲載したSMSを多言語(英語、中国語、韓国語)で提供し、訪日外国人を支援します

コラボレーションパートナー

日本政府観光局(JNTO)
日本放送協会(NHK)
Mobileum, Inc.

