

»5G

## 5G時代のサービスロボット

見る  
聞く移動しながらの5Gリアルタイム高精細映像伝送、音声認識  
(高速・大容量)

対話する

5Gモバイルネットワークにより、多言語エンジンと商品情報等  
データベースとの連携強化(低遅延)

移動する

各種センサ+映像認識とIT基盤の5Gによる連携で安全な移動  
(高速・大容量+低遅延)

①

オフィス、駅、空港等の施設での会議室案内、  
接客サービス向上や各種施設紹介

②

IT基盤との連携強化

搭乗ゲートまでご案内します。  
ついてきて下さい。

映像や会話で観光地や経路の案内をするよ。

»5G



Information

ロボットIT基盤

ロボ動作アプリ	緊急時操作
行動計画	ナレッジ提供
データ収集/分析	知能処理

»5G



## 提供価値

高速大容量

低遅延

多数端末接続

実証実験/PoC段階

- スタッフ人員確保…業務支援や高度業務の機械化
- スタッフ負担軽減…業務の効率化や高度化
- 人材維持費抑制…教育・育成コスト削減と突発的な人員補充
- 顧客接点作り…お客様アンケート収集や、来社・来場のきっかけ作り

## 概要

- 日立製コミュニケーションロボット「EMIEW」+5Gモバイルネットワークにより、オフィス・公共施設・商業施設等の更なるサービス向上とマーケティング高度化をめざします。
- 5Gの高速大容量、低遅延の特徴により、ロボットIT基盤⇄ロボット間の連携を強化。

## コラボレーションパートナー

株式会社日立ビルシステムは、最先端のデジタル技術を、製品・サービスの開発に幅広く活用し、安全・安心・快適な昇降機や、都市空間におけるお客さまのさまざまな課題解決に貢献するサービスをグローバルに提供し、持続可能な社会の実現に貢献します。

8

働きがいも  
経済成長も

9

産業と技術革新の  
基盤をつくらう