

■ 接続できない番号について

「ドコモ光電話」では、加入電話等と異なり、以下「接続可否一覧」のとおり接続できない番号があります。ご利用の際はご注意ください。

●【1XY】番号

電話番号	サービス名等	可否
104	番号案内	○
110	警察(緊急通報)	○
113* ¹	故障受付	○
114	お話し中調べ	×
115	電報受付	○
116* ²	営業受付	○
117	時報	○
118	海上保安(緊急通報)	○
119	消防(緊急通報)	○
135	特定番号通知機能	○
136	ナンバー・アナウンス/ナンバーお知らせ136	×
141	でんわばん/二重番号サービス	×
142	ボイスワープ	○
144	迷惑電話おことわりサービス	○
145	キャッチホンⅡ	×
146	キャッチホンⅡ	×
147	ボイスワープ(ボイスワープセレクト機能)	○
148	ナンバー・リクエスト	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×
159	空いたらお知らせ159	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
165	メール送受信	×
171	災害用伝言ダイヤル	○
177	天気予報	○
184	発信者番号非通知	○
186	発信者番号通知	○
188	消費者ホットライン	○
189	児童相談所虐待対応ダイヤル	○

*1 NTT東日本・NTT西日本の電話サービスの故障等に関するご相談の受付です。「ドコモ光電話」の故障等に関するご相談は「0120-800-000」へおかけください。

*2 NTT東日本・NTT西日本の各種サービスおよび電話の新設・移転等のご注文やお問い合わせの受付です。「ドコモ光電話」の各種サービスおよび電話の新設・移転等のご注文やお問い合わせは「0120-800-000」へおかけください。

●【00XY】番号等 事業者識別番号

「ドコモ光電話」から電気通信事業者を指定した発信（0036や0033など番号の頭に「00XY」を付与する番号）はできません。

●【0AB0】番号

電話番号	サービス名等	可否
0120	フリーアクセス／フリーダイヤル等	○ ^{*3}
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレドーム	○
0180	テレゴン／データドーム	×
0570	ナビダイヤル	○ ^{*4}
0800	フリーアクセス等	○ ^{*3}
0910	公専接続	×
0990	災害募金番組 ^{*5}	○

*3 フリーアクセスやフリーダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

*4 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者がひかり電話を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。

*5 激甚災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。

●【0A0】番号

電話番号	サービス名等	可否
010 ^{*6}	国際通話	○
020 ^{*7}	ポケベル等	○
050	IP電話	○
070／080／090	PHS ^{*8} ／携帯電話	○

*6 国際フリーダイヤル等（「010-800」で始まる番号）には接続できません。

*7 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス（無線呼出し）のみ接続可能です。

*8 発信先（相手側）のPHS端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく、話中音が聞こえます。

●【# + ABCD】番号

電話番号	サービス名等	可否
#7000～#9999	#ダイヤル（一般加入電話などで提供のもの）	×
#7000～#9999	ひかり電話#ダイヤル等	○ ^{*9}

*9 ひかり電話#ダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。