



プロバイダ提供条件書

タイプAプロバイダ		01光コアラ	
基本サービス (無料)	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	5GB
		メールアドレス	01.coara.or.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・ウィルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	-
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	-
その他独自サービス		・Webメール	
(別途有料) オプションサービス	セキュリティサービス		-
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	○
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)		全国
	契約名義		個人のみ
	年齢制限		-
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先		光回線設置場所住所	
プロバイダ窓口		株式会社コアラ 【受付時間】 9:00~18:00 (平日) 【連絡先】 092-715-5273 (有料) 【URL】 http://www.coara.jp/services/new.html	

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・現在ご利用中の下記サービスがご利用いただけなくなります。
固定IP接続サービス
- ・**現在無料でご利用中の下記サービスが有料でのサービス提供となります。**
2つ以上のメールアドレス提供(200円/1アドレス)
ホームページ領域(300MB)のご提供(600円)
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時または、それ以外の回線サービスを契約期間内に解約して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は既存サービスで設定されている解約金は発生しません。
- ・ドコモ光への転用が月途中の場合、変更月の旧コース料金については、月額で請求されます。(日割り適用なし)
- ・**現在お申込み中の全ての (又は一部の) キャンペーンは適用外となります。**詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
- ・現行ユーザ様で、現在適応中の料金割引プランの継続は行えません。
- ・お客様への連絡 (ID/PASS発行、プラン変更通知等) において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。

□「ドコモ光」解約時 (プロバイダ変更) の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約は継続となり、通常プランへの変更となります。
- ・**解約を希望されるお客様は別途上記プロバイダ窓口へお申込みをお願い致します。**

□認証ID/PASSWORDが再発行される場合について

- ・本プランお申込時には新しいID/PASSWORDを発行させていただきます。
- ・認証ID/PASSWORDの変更に伴う設定作業はお客様にて実施願います。
(設定作業でご不明な点があれば上記プロバイダ窓口までお問い合わせください。)

□その他の注意事項

- ・顧客状態が強制退会・利用停止中の場合における申込みはお受けできません。
- ・未集金が発生している場合、精算後にお受付させていただきます。



プロバイダ提供条件書

【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：株式会社コアラ
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料
- (5) 電気通信役務の内容
 - －名称：コアラ01光 for ドコモ光コース
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
 - －提供を受けることができる場所：全国
 - －その他の利用制限：
 - 利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。
- (12) 通信契約の変更解約に伴う負担についての説明：
 - 解約金、プラン変更手数料などは発生致しません。メールアドレスの追加については、初期費用1,000円（税抜）、月額200円（税込）が発生致します。