

プロバイダ提供条件書

タイプAプロバイダ		01光コアラ	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	5GB
		メールアドレス	01.coara.or.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・ウィルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	-
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	[プロバイダ有料サービス]
		IPv6	PPPoE IPv6通信※1
	その他独自サービス	・Webメール	
条 契 約	提供エリア（設置場所住所）	全国	
	契約名義	個人／法人	
	年齢制限	18歳以上※2	
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先		光回線設置場所住所	
プロバイダ窓口		株式会社コアラ 【受付時間】 9:00～18:00（平日） 【連絡先】 092-715-5273（有料） 【URL】 http://www.coara.jp/services/01/custom5.html	

※1：IPv6をご利用になるには、株式会社コアラへのお申し込みが必要です。また、IPv6の接続には、IPv6トンネル対応アダプタが必要です。IPv6機能の詳細については、上記プロバイダ窓口までご連絡ください。

なお、お客様がご利用のIDによってはご利用中のIDを変更頂く必要がございます。

※2：未成年のご契約の場合、親権者の同意が必要となります。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・既にコアラをご利用中のお客さまが下記サービスをご利用されている場合、ドコモ光契約時より有料でのサービス提供となります。
 - ・固定IP接続サービス（1IPアドレスにつき月額2,000円（税別）） / ・2つ以上の追加メールアドレス提供（1メールアドレスにつき月額200円（税別））
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時または、それ以外の回線サービスを契約期間内に解約して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は既存サービスで設定されている解約金は発生しません。
- ・**「ドコモ光」への転用が月途中の場合、変更月の旧コース料金については、月額で請求されます。（日割り適用なし）**
- ・**現在お申込み中の全ての（又は一部の）キャンペーンは適用外となります。**
- ・現行のお客さまで、現在適応中の料金割引プランの継続は行えません。
- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- ・顧客状態が強制退会・利用停止中の場合における申込みはお受けできません。
- ・未集金が発生している場合、精算後にお受付させていただきます。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・ご解約後、コアラよりプロバイダ契約継続意思確認のための書類をご契約時の住所に送付致します。一定期間内にお返事を頂けなかった場合、契約は自動解除となります。

□認証ID/パスワードが再発行される場合について

- ・本プランお申込時には新しい認証ID/パスワードを発行させていただきます。
- ・認証ID/パスワードの設定作業はお客さまにて実施願います。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：株式会社コアラ
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (5) 電気通信役務の内容
 - －名称：01光コアラwith ドコモ光
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
 - －提供を受けることができる場所：全国
 - －その他の利用制限：
 - 利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。
- (12) 通信契約の変更解約に伴う負担についての説明：
 - 解約金、プラン変更手数料などは発生致しません。メールアドレスの追加については、初期費用1,000円（税別）、月額200円（税別）が発生いたします。