

プロバイダ提供条件書

タイプAプロバイダ		ANDLINE	
基本サービス (無料)	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	2GB
		メールアドレス	andline.jp
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	・ウイルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	おまかせ安心セキュリティ(12か月)※1
	サポートサービス	リモートサポート	○(初回無料)※2
訪問サポート		-	
その他独自サービス		<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約期間中は以下の内、1つを無償提供※3 ・Wi-Fiルータ ・スマートフォン対応プリンタ ・スマートフォン対応イヤホン ・モバイルバッテリー 	
(別途有料) オプションサービス	セキュリティサービス		○
	サポートサービス	リモートサポート	○
		訪問サポート	○
条 契 約	提供エリア(設置場所住所)		全国
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		-
プロバイダ開通案内(会員登録証)の送付先		光回線設置場所住所	
プロバイダ窓口		株式会社アイキューブ・マーケティング ドコモ光andlineカスタマーサポートデスク 【受付時間】 10:00~19:00(年末年始を除く) 【連絡先】 03-6809-3392(有料) 【URL】 http://www.andline.net	

※1: 2016年12月1日以降に「ドコモ光」をお申込みされた場合に適用となります。無料期間(12か月)経過後は自動的に有料サービス(月額500円(税別))へ変更となり、アイキューブ・マーケティングより料金を別途請求させていただきます。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。※2: 2016年12月1日以降に「ドコモ光」をお申込みされた場合に適用となります(初回無料)。また、無料の範囲を超えたサービスを実施した場合は、アイキューブ・マーケティングより料金を別途請求させていただきます。リモートサポートの利用には、無料のツールをダウンロードする必要があります。※3: ご利用になるにはアイキューブ・マーケティングへのお申込みが必要です。お申込みの方法は上記プロバイダホームページより申請書をダウンロードし、必要事項を記入の上、郵送してください。また、ご希望の商品を提供できない場合があります。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。申請書到着後、概ね2、3営業日で永年無料レンタル品を順次発送いたします。

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。**
- ・ フレッツ光から「ドコモ光」への転用時または、それ以外の回線サービスを契約期間内に解約して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は既存サービスで設定されている解約金は発生しません。
- ・ **「ドコモ光」への転用が月途中の場合、変更月の旧コース料金については、月額で請求されます。(日割り適用なし)**
- ・ お客様への連絡(ID/PASS発行、プラン変更通知等)において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- ・ **アイキューブ・マーケティングへのお支払方法の登録が必要となります。**「ドコモ光」開始時にアイキューブ・マーケティングが代行してNTTファイナンス株式会社へ「電話料合算サービス」を取り次ぎ、アイキューブ・マーケティングのお支払方法の登録や変更の手続きを致します。「電話料合算サービス」をご利用の場合、アイキューブ・マーケティングのオプションサービスやコンテンツ等のご利用料金が発生した場合には、ドコモのご利用料金と合わせてご請求させていただきます。また、手続き完了をNTTファイナンス株式会社よりお知らせ致します。

□「ドコモ光」解約時(プロバイダ変更)の契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約は継続となり、無料プランへの変更となります。**解約を希望される場合は別途上記プロバイダ窓口へ申し出ください。**

□認証ID/PASSWORDが再発行される場合について

- ・ 光回線のサービス変更時(Bフレッツ/光プレミアム ⇒ 光ネクスト)は認証ID/PASSWORDが変更となります。
- ・ 光回線の品目変更時(100Mbps/200Mbps ⇒ 1Gbps)は認証ID/PASSWORDが変更となります。
- ・ 認証ID/PASSWORDの変更に伴う設定作業はお客様にて実施願います。
(設定作業でご不明な点があれば上記プロバイダ窓口までお問い合わせください。)



プロバイダ提供条件書

【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：株式会社アイキューブ・マーケティング
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：03-6809-3392
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料
- (5) 電気通信役務の内容
 - －名称：アンドライン for ドコモ光コース
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
 - －提供を受けることができる場所：全国
 - －その他の利用制限：
 - 利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 通話料無料
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。
- (12) 通信契約の変更解約に伴う負担についての説明：
 - プロバイダ契約は継続となり、無料プランへの変更となります。解約を希望される場合は別途上記プロバイダ窓口へ申し出ください。