

プロバイダ提供条件書

タイプBプロバイダ		AsahiNet	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	無制限
		メールアドレス	asahinet.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	-
		迷惑メールフィルタ	・おまかせスパムブロック
		総合セキュリティソフト	-
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	-
	IPv6		○※1
	その他独自サービス		・ブログ（無制限）
条 契 件 約	提供エリア（設置場所住所）		全国
	契約名義		個人のみ
	年齢制限		- ※2
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先		プロバイダ契約者住所※3	
プロバイダ窓口		ASAHINETカスタマーサポート 【受付時間】 10:00-17:00（平日） 【連絡先】 0120-577-108（無料） 携帯電話・IP電話など 03-6631-0856（有料） 【URL】 http://asahi-net.jp/support/	

※1：NTT西日本エリアのお客様がIPv6をご利用になるには、フレッツ・v6オプションへのお申し込みが必要です。また、IPv6の接続には、IPv6対応のドコモ光電話対応ルーター（ひかり電話対応機器）またはIPv6対応のホームゲートウェイが必要です。IPv6機能の詳細および対応機器については、<http://asahi-net.jp/service/ftth/ipv6/index.html>をご参照ください。ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客様は、ASAHIネットがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただけます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません）。尚、お手続き完了後にNTT西日本からお客さまへ「フレッツ付加サービス等お申し込み内容のご案内」が郵送されます。

※2：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※3：「ドコモ光」お申込みと同時にAsahiNetへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。既にAsahiNet会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のAsahiNetご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーンは適用外となります。**
- ・ フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、**上記以外のサービス（ASAHIネット auひかり、ASAHIネット WiMAX2+等）を契約期間内に解約して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は利用していたサービスごとに設定されている解約金が発生します。**
- ・ 既にASAHIネットの接続サービスをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は無料となります。
- ・ お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）時の契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約の継続意向について、プロバイダよりお客さまへ意思確認をさせていただきます。**継続される場合につきましては、変更したコースに対応した利用料金が発生します。**

□その他の注意事項

- ・ 朝日ネットにオプションサービス料金のお支払方法の登録が必要となります。
- ・ 上記サービス仕様は変更となる場合がございます。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社朝日ネット
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：株式会社朝日ネット カスタマーサポート 受付時間 平日10：00～17：00
電話0120-577-108（携帯/PHS/IP電話からは03-6631-0856）
- 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容
 - －名称：ASAHIネット ドコモ光
 - －種類：光回線接続（FTTH アクセスサービス）
 - －品質：最大概ね1Gbps（下り・上り）の通信速度は、技術規格上の最大値であり、実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
 - －その他の利用制限：
 - ・通信品質およびネットワークの公平性確保のため、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施することがあります。
 - ・通信の安全性確保のため、不正なトラフィックの遮断などお客様のIPアドレスに対して通信ポートの制御を実施することがあります。詳細はASAHIネットホームページにてご確認ください。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- 初期契約解除に関する事項：
 - 本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はASAHIネットよりお送りする「契約内容のご案内」をご確認いただくか、ASAHIネットカスタマーサポートまでお問合せください。