

プロバイダ提供条件書

タイプAプロバイダ			BIGLOBE
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	5※1
		メールBOX容量	5GB(容量無制限へ変更可能) ※2
		メールアドレス	biglobe.ne.jp
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	・メールウイルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールチェックサービス
		総合セキュリティソフト	・BIGLOBEネットあんしんパック for ドコモ光 (12か月) ※3
	サポートサービス	リモートサポート	○※4
		訪問サポート	○ (初回無料) ※5
IPv6		○※6	
その他独自サービス		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ (100MBまで) ・会員優待割引サービス※7 ・家族会員サービス (家族4名まで家族ID無料) ・Webメール 	
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)		全国
	契約名義		個人のみ※8
	年齢制限		18歳以上※9
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先			プロバイダ契約者住所※10
プロバイダ窓口			<p>BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスク 【受付時間】 10:00～19:00 (年中無休) 2018年4月2日以降は 9:00～18:00 (年中無休)</p> <p>【連絡先】 一般電話/携帯/PHSの場合 0120-86-0962 (無料) IP電話など上記番号が利用できない場合 03-6385-0962 (有料)</p> <p>【URL】 http://support.biglobe.ne.jp/ask/</p>

※1：メールアドレスを2つ以上ご利用いただく場合、家族会員サービスを利用することで最大アドレス数まで無料で追加可能です。

※2：容量無制限に変更した場合、メールの保存期間は2か月となります。変更する場合はBIGLOBEへお申し込みが必要です。

※3：「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、最大12か月無料で提供します (最大3台まで利用可能)。ご利用になるには、ビッグロブへのお申し込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス (月額500円 (税別)) へ変更となり、ビッグロブより料金を別途請求させていただきます。詳細は、ビッグロブよりお送りする「契約内容のご案内」をご確認ください。

※4：リモートサポートの利用には、無料のツールをダウンロードする必要があります。

※5：「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、訪問サポートが初回のみ無料となります。一部の地域については無料訪問サポートの対象外または別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、ビッグロブより料金を別途請求させていただきます。詳細は、ビッグロブよりお送りする「契約内容のご案内」をご確認ください。

※6：ビッグロブでは、「IPv6オプション」(無料) もしくは「IPv6オプションライト」(無料) のサービス提供により、IPv4からIPv6への自動適用を順次いたします。また、IPv6の接続には、IPv6対応のドコモ光電話 (ひかり電話) 対応ルーターまたはIPv6ブリッジ (パススルー) 機能対応ルーターが必要です。「IPv6オプション」の詳細については、<http://support.biglobe.ne.jp/ipv6/>をご参照ください。「IPv6オプションライト」の詳細については、<http://support.biglobe.ne.jp/ipv6/lite.html>をご参照ください。ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、ビッグロブがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただけます (フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません)。尚、お手続き完了後にNTT西日本からお客さまへ「フレッツ付加サービス等お申し込み内容のご案内」が郵送されます。

※7：会員優待割引サービスの詳細は、本サイト (<https://mypage.sso.biglobe.ne.jp/member/cluboff>) をご参照ください。

※8：BIGLOBE法人会員 (オフィスサービス、料金制選択コース) のお客さまが、「ドコモ光」をご契約の場合、単独タイプでのご提供となります。

※9：契約者が未成年の場合、親権者もしくは法定代理人の同意およびビッグロブへの法定代理人同意書の提出が必要です。

※10：「ドコモ光」お申込みと同時にBIGLOBEへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。既にBIGLOBE会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のBIGLOBEご契約プランに登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・現在お申込み中の全てのキャンペーンは適用外となります。
- ・「ドコモ光」への転用が月途中の場合、変更月の旧コース料金については、月額で請求されます。（日割り適用なし）。
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、**上記以外の回線サービス（ビッグロブ光やauひかり等）を契約期間内に解約して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。解約金の発生有無については、プロバイダ窓口へお問い合わせください。**
- ・**ビッグロブへのお支払い方法の登録が必要となります。**なお、「ドコモ光」開始時にビッグロブが代行してNTTファイナンス株式会社へBIGLOBEのお支払い方法の登録や変更の手続きをいたします。BIGLOBEのオプションサービスやコンテンツ等のご利用料金が発生した場合には、ドコモのご利用料金と合わせてご請求させていただきます。その他のお支払い方法をご希望の場合は、マイページより登録をお願いいたします。詳細は、ビッグロブからのご案内で確認いただけます。
- ・**光回線の転用前の特定コース（「Bフレッツ」コース・使いほーだいコース）を利用していた場合、BIGLOBEセキュリティセット・スタンダード（無料）が利用できなくなります。**
- ・お申込み時のご本人さま確認のため、ビッグロブからご契約者さまへお電話またはSMSにてご連絡を行う場合があります。
- ・既にBIGLOBE接続サービスの変更申込中のBIGLOBE会員から、新たに「ドコモ光」へのコース変更のお申込みはできません。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・**プロバイダ契約の継続意向について、ビッグロブよりお客さまへ意思確認の用紙を郵送します。継続される場合につきましては、変更したコースに対応した利用料金が発生します。**ご利用料金についてはビッグロブよりご請求いたします。

□その他の注意事項

- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：ビッグロブ株式会社
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信業務の内容
 - －名称：BIGLOBE サービス「ひかり」コース with ドコモ光
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。この速度は、理論上の最大接続速度であり、インターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時のお客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。ビッグロブ株式会社では、IPv6オプション（無料）/IPv6オプションライト（無料）を提供しています。インターネットご利用時の通信速度の低下が気になるお客さまは、IPv6オプション（無料）/IPv6オプションライト（無料）をご利用することでその通信速度が改善されることがあります。IPv6オプションもしくはIPv6オプションライトのご利用には、ビッグロブ株式会社が別途定める条件があります。
 - －提供を受けることができる場所：全国
 - －その他の利用制限：
 - ※ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
 - ※本サービス用を使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：
 - お客さまは初期契約解除を受けることが可能です。初期契約解除ができる旨の書面（会員登録証）を受領した日を含む8日間を経過するまでは初期契約解除ができます。詳細につきましては、入会後に送付する書類をご確認下さい。
- （12）付随有償継続業務の内容
 - －名称：BIGLOBEネットあんしんバック for ドコモ光
 - －料金その他の経費：月額500円（税抜）
 - －期間限定の割引の条件：最大12か月無料
 - －契約解除・契約変更の条件等：ビッグロブ株式会社のWebサイトを通じて月単位での解約が可能です。
 - －契約解除・契約変更の連絡先及び方法：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- （13）付随無償継続業務の内容
 - －名称：IPv6オプション/IPv6オプションライト
 - －料金その他の経費：無料
 - －契約解除・契約変更の連絡先及び方法：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。