



プロバイダ提供条件書

タイプBプロバイダ		@ちゃんぷるネット	
基本サービス (無料)	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	5GB
		メールアドレス	chanple.net
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	・ウイルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールチェックサービス ・迷惑メールブロックサービス
		総合セキュリティソフト	-
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	○ (12か月以内) ※1
その他独自サービス		-	
(別途有料) オプションサービス	セキュリティサービス		○
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	○
条 契 件 約	提供エリア (設置場所住所)		沖縄県
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		- ※2
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先		光回線設置場所住所	
プロバイダ窓口		@ちゃんぷるネットカスタマセンター 【受付時間】 10:00~19:00 (平日) 10:00~18:00 (土曜日) 【連絡先】 098-851-2800 (有料) 【URL】 http://www.mco.ne.jp	

※1: 沖縄本島内 (離島は除く) のみ対応可能となります。インターネット接続及びメールの設定に限定した訪問サポートが開通日から最大12か月無料となります。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は@ちゃんぷるネットより料金を別途請求させていただきます。事前にお客様よりお申込み、予約が必要です。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

※2: 契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・現在お申込み中のキャンペーンおよび割引は適用外となる場合があります。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせ下さい。
- ・フレッツ光から「ドコモ光」へ転用時、ISPプランの違約金は発生しません。
- ・ドコモ光への転用が月途中の場合、**変更月の旧コース料金については、月額で請求されます。(日割り適用なし)**
- ・お客様への連絡 (ID/PW発行、プラン変更通知時) において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。

□「ドコモ光」解約時 (プロバイダ変更) 時の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約は解約となります。継続してご契約されたい場合は別途上記プロバイダ窓口へお申し出て下さい。

□認証ID/PASSWORDが再発行される場合について

- ・ドコモ光お申込み前より継続して「@ちゃんぷるネット」をご利用のお客様については認証ID/PASSWORDは変更なくご利用可能です。
- ・「ファミリータイプ」/「マンションタイプ」の変更が発生した際、新しいID/PASSWORDを発行させていただきます。
- ・認証ID/PASSWORDの変更に伴う設定作業はお客様にて実施願います。(設定作業でご不明な点があれば上記プロバイダ窓口までお問い合わせください。)

□その他の注意事項

- ・セキュリティサービス等の有料オプションサービスを継続して頂く場合は、「@ちゃんぷるネット」よりオプション料金を請求させていただきます。



プロバイダ提供条件書

【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：有限会社メディアちゃんぶる沖縄
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料
- (5) 電気通信役務の内容
 - －名称：ちゃんぶる（ドコモ光B）接続サービス
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
 - －提供を受けることができる場所：沖縄県内
 - －その他の利用制限：
 - 利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件及び方法：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。