

タイプAプロバイダ		ドコモnet	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	10GB※1
		メールアドレス	docomonet.jp
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	メールウイルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	迷惑メール自動判定サービス
		総合セキュリティソフト	マカフィー® インターネット セキュリティ (12か月) ※2
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	-
	IPv6		○
	その他独自サービス		Webメール※1 メール転送サービス※1 マルウェア不正通信ブロック機能 モバイル同期機能(メール) ※3
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)		全国
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		中学生以上※4
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先		- ※5	
プロバイダ窓口		ドコモインフォメーションセンター 【受付時間】 9:00~20:00 (年中無休) 【連絡先】 (ドコモの携帯電話から) <局番なし>151 (無料) (一般電話などから) 0120-800-000 (無料)	

※1: 2018年4月1日以降順次提供開始予定です。

※2: 12ヶ月間無料にて提供します。無料期間経過後は自動的に終了となります。ご利用を継続されたい場合は、別途マカフィーへのお申込みが必要です。詳細は、NTTドコモからのご案内メールをご確認ください。

※3: 2018年4月1日以降順次提供終了予定です。(Webメールの提供と同時に提供終了となります。)

※4: 契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※5: ご契約時に「ドコモnetをご契約のお客さまへ」チラシをお渡します。

プロバイダに関する説明事項

＜ご利用時の注意事項＞

□インターネット接続機能について

- ※通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- ※ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
- ※本サービス用に使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- ※複数の拠点から同一の認証ID、認証パスワードで同時に接続することはできません。

□接続情報（認証ID・認証パスワード）等の確認について

- ※インターネット接続に必要な情報（認証ID/パスワード）やメールアドレスはドコモnetマイページ（<https://support.docomonet.jp>）より確認願います。尚、ドコモnetマイページ接続時はスマートフォンやパソコンなどのインターネットに接続可能な機器が必要です。
- ※ドコモ携帯電話回線をペア回線として設定していないお客さま、インターネットに接続可能な機器が無いお客さまは、お申込み時にお伝えしたご利用開始予定日の3日前を目途にドコモインフォメーションセンター（一般電話などから：0120-800-000）へお問い合わせ願います。
- ※ドコモの回線（FOMA/Xi）からのドコモnetマイページへの接続はバケット通信料がかかります。

□メール機能について

- ※メールボックスには一定の容量制限があり、これを超える場合には、メールサービスを利用することはできません。
- ※メールパスワードを変更した場合、メールソフトのパスワード変更設定が必要です。
- ※お客さまがドコモnetを解約した場合、ドコモnetメールサーバに保存中のメールは全て削除されます。
- ※メール送信時に送信先のメールアドレスにRFC（インターネットの技術標準文書）違反のメールアドレスが含まれている場合、メールの送信ができません。
- ※お客さまのデータ領域を効率的に利用していただく事を目的として、お客さま宛てに重複して届いたメールを一通に集約します。
- ※メールアドレス変更後約2日間は、メールアドレスの変更ができません。
- ※メールアドレス変更後約2日間は、変更前のメールアドレス宛てのメールが新しく取得したメールアドレスに転送されます。

□IPv6インターネット接続機能について

- ※IPv6の開通はIPv4の開通から2～3週間程度経過後に開通します。また、お客さまのご利用状況によっては更に遅れる場合があります。
- ※IPv6の接続はIPv6ルーターもしくはIPv6ブリッジ（パススルー）機能に対応したルーターが必要です。
- ※ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、弊社がお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません）。尚、お手続き完了後にNTT西日本からお客さまへ「フレッツ付加サービス等お申し込み内容のご案内」が郵送されます。（参考）NTT西日本ホームページ：<http://flets-w.com/next/v6option/>

□お客さまへのご連絡について

- ※各種サービス情報（一部提供先等第三者の広告・宣伝を含む）のほか、料金の変更などのドコモから重要な情報を電子メール（本サービスでドコモがお客さまに提供するメールアドレス宛）等にてご連絡する場合があります。

□禁止事項および利用停止について

- ※以下の行為があった場合は、本サービスの利用を停止することがあります。
 1. 当社の承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為
 2. 本サービスご契約時に虚偽を申告
 3. 認証ID・認証パスワードを不正に使用
 4. 本サービスに関するドコモの業務の遂行もしくは本サービスの電気通信設備に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為

□強制解約について

- ※ドコモは、お客さまが次の各号に該当するときは、本サービスを解約することがあり、その解約日をもって、「ドコモ光」の契約をプロバイダありプランから、プロバイダなしプランへ変更します。その場合、ドコモが別に定めるプロバイダ変更手数料がかかります。
 1. 本サービスの利用を停止した行為が解消されない場合
 2. 契約約款に定める契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、ドコモの業務の遂行または本サービスの設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼす行為と認められる場合

□サービス中断について

- ※本サービスの電気通信設備の保守または工事上やむを得ない場合等は、あらかじめお客さまに通知（ドコモホームページ掲載等）して本サービス利用を中断することがあります。（緊急の場合は通知せずに中断することがあります。）

□その他の注意事項

- ※その他機能・サービスに関する注意事項は当社ホームページ（<https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/provider/>）より確認願います。
- ※お客さまへの送付物等は契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- ※「ドコモ光」を解約した場合はドコモnetも解約となります。