

# プロバイダ提供条件書

タイプAプロバイダ		DTI	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	10※1
		メールBOX容量	無制限※2
		メールアドレス	dream.jp
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	・ウイルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールチェックサービス ・迷惑メールブロックサービス
		総合セキュリティソフト	・マカフィー マルチアクセスオプション（12か月）※3
	サポートサービス	リモートサポート	○
		訪問サポート	○（初回無料）※4
		IPv6	IPoE IPv4 over IPv6通信※5
		その他独自サービス	・Wi-Fiルーター（ご契約期間中は無償レンタル）※6 ・ホームページ（100MBまで） ・Webメール ・メール転送サービス ・DTI Club Off（会員優待サービス）※7
条 契 約	提供エリア（設置場所住所）	全国	
	契約名義	個人/法人	
	年齢制限	— ※8	
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先		プロバイダ契約者住所※9	
プロバイダ窓口		DTIカスタマーサービス 【受付時間】 10:00～17:00（平日） 【連絡先】 (186)-0120-830-501（無料） 携帯電話／PHSの方は（186）-03-5749-8091（有料） 【URL】 <a href="http://dream.jp/support/index.html">http://dream.jp/support/index.html</a>	

※1：メールアドレスを2つ以上ご利用いただく場合、会員専用ページ（MyDTI）からUbicプランを最大9つまで無料で追加可能です。最大9つには既にご契約中のUbicプランおよびメールボックス追加サービスを含み、メールアドレス追加（年払）は含みません。

※2：容量無制限の対象となるのは、DTI Cloud Mailとなります。DTI Legacy Mailご利用中の場合、容量は100MBとなります。

※3：2016年12月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、最大12か月無料で提供します（最大3台まで設定可能）。ご利用になるには、DTIへのお申込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス（月額500円（税別））へ変更となり、DTIより料金を別途請求させていただきます。詳細は、DTIよりお送りする「特典利用のご案内」をご確認ください。

※4：2016年12月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、インターネット初期接続設定に伴う訪問サポートが初回のみ無料となります。一部の地域については無料訪問サポートの対象外または別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、別途請求をさせていただきます。お客さまからのお申込み日や混雑状況により、ご希望日にて訪問できない場合がございます。

※5：ご利用になるには、お申込みが必要です。（西日本エリアでご利用のお客さまにはIPv4 over IPv6通信を自動適用する場合があります。）IPv6の接続には、「v6プラス」対応のドコモ光電話対応ルーター（ひかり電話対応機器）または「v6プラス」対応のブロードバンドルーターが必要です。IPv6機能の詳細および対応機器については、<https://4466.jp/>をご参照ください。ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、DTIがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただけます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません）。

※6：ご利用になるにはDTIへのお申込みが必要です。ドコモ光ご契約中に限り、無償レンタルします。お申込み方法等の詳細は、DTIよりお送りする「特典利用のご案内」をご確認ください。お申し込み後1週間前後でWi-Fiルーターを送付します。お客さまからのお申込み時期や混雑状況により、工事日までにお届け出来ない場合があります。プロバイダ変更やドコモ光を解約される場合、DTIが指定する方法にてWi-Fiルーターをご返却ください。

※7：DTI Club Offの詳細は、<http://www.dream.jp/premium/>をご参照ください。

※8：契約者が未成年の場合、親権者の同意および**DTIへの親権者の同意書の提出が必要**です。

※9：DTIへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付いたします。既にDTI会員の方は「ドコモ光」お申込み前のDTIご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付いたします。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。**

# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・現在ご利用中のオプションサービスの特典およびキャンペーンは引き継がれます。
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。**価格.comサイトからお申込みされたDTI光、またはDTI ADSL サービス、DTI auひかりから「ドコモ光」へ変更する場合、各サービスで設定されている契約解除料が発生します。**詳しくはDTIカスタマーサービスまでお問い合わせください。
- ・**既にDTIの接続サービスをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。(日割り適用なし)**
- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約は解約となります。プロバイダを継続してご契約されたい場合は、別途プロバイダ窓口へお申し出ください。
- ・「ドコモ光」を解約されてもオプションサービスのみ自動継続となります。オプションサービスの継続意向がない場合は、別途プロバイダ窓口へお申し出ください。

### □その他の注意事項

- ・オプションサービスをご利用、もしくは他契約を追加申込の際にはお支払方法の登録が必要となります。
- ・プロバイダ提供サービスに関するご案内のため、プロバイダからご契約者さまへショートメッセージサービス（SMS）にてご連絡を行う場合があります。
- ・光回線のサービス変更時（ファミリータイプ ⇄ マンションタイプ）、品目変更時（100Mbps/200Mbps ⇄ 1Gbps）には、接続IDが変更となる可能性があります。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

### 【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社ドリーム・トレイン・インターネット
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：DTIカスタマーサービス  
【受付時間】10:00～17:00（平日）  
【連絡先】(186)-0120-830-501（無料）  
携帯電話／PHSの方は(186)-03-5749-8091（有料）
- 媒介等業務受託者の連絡先：  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容  
－名称：DTI with ドコモ光  
－種類：固定インターネット接続サービス  
－品質：ドコモ光のプロバイダセットプランに対応します。最大1Gbps（※）の高速インターネット接続をご利用いただけます。  
※技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。  
－その他の利用制限：  
お客さまの回線を収容する装置で混雑状態が発生した場合のみ一時的に、通信量が特に多いお客さまの通信速度を他のお客さまと同レベルまで自動的に制御し、他のお客さまも快適にご利用いただけるよう当該装置における通信品質を改善させます。なお、制御は混雑が緩和され次第解除します。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。  
※プロバイダの初期契約解除に伴い、ドコモ光に関する手続きも必要となりますので、NTTドコモが交付するドコモ光の契約書面に記載の問合せ先にご連絡ください。  
また、ドコモ光の初期契約解除および解約については、プロバイダの解除とは別途で手続きが必要となります。詳細はNTTドコモが交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。