

# プロバイダ提供条件書

タイプAプロバイダ		DTI	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	10※1
		メールBOX容量	無制限※2
		メールアドレス	dream.jp※3
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・ウィルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールチェックサービス ・迷惑メールブロックサービス
		総合セキュリティソフト	・マカフィー マルチアクセスオプション（12か月）※4
	サポートサービス	リモートサポート	○※5
		訪問サポート	○（初回無料）※6
		IPv6	○※7
	その他独自サービス	・ホームページ（100MBまで）※8 ・Webメール ・メール転送サービス ・DTI Club Off（会員優待サービス）※9	
条 契 約	提供エリア（設置場所住所）	全国	
	契約名義	個人/法人	
	年齢制限	— ※10	
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先		プロバイダ契約者住所※11	
プロバイダ窓口		DTIカスタマセンターサービス 【受付時間】 10:00～17:00（平日） 【連絡先】 (186)-0120-830-501（無料） 携帯電話／PHSの方は（186）-03-5749-8091（有料） 【URL】 <a href="http://dream.jp/support/index.html">http://dream.jp/support/index.html</a>	

- ※1：メールアドレスを2つ以上ご利用いただく場合、会員専用ページ（MyDTI）からUbicプランを最大9つまで無料で追加可能です。最大9つには既にご契約中のUbicプランおよびメールボックス追加サービスを含み、メールアドレス追加（年払）は含みません。
- ※2：容量無制限の対象となるのは、DTI Cloud Mailとなります。DTI Legacy Mailご利用中の場合、容量は100MBとなります。
- ※3：DTIへ新規入会の場合。既に会員の方が、ドコモ光へ変更する場合は、現在ご利用のメールアドレスおよびメールアドレスとなります。
- ※4：2016年12月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、最大12か月無料で提供します（最大3台まで設定可能）。ご利用になるには、DTIへのお申込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス（月額500円（税別））へ変更となり、DTIより料金を別途請求させていただきます。詳細は、DTIよりお送りする「特典利用のご案内」をご確認ください。
- ※5：無料範囲を超えたサポートを実施した場合はDTIが委託する訪問設定事業者より 料金を別途請求させていただきます。リモートサポートを受けるには無料のツールをダウンロードする必要があります。
- ※6：2016年12月1日以降に「ドコモ光」のお申し込みをされたお客様を対象として、インターネット初期接続設定に伴う訪問サポートが初回のみ無料となります。一部の地域については無料訪問サポートの対象外または別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、別途請求させていただきます。
- ※7：「フレッツ光ネクスト IPv6オプション（IPv6トンネリングサービス）」をご利用になるには、MyDTIからのお申込みが必要です。また、IPv6の接続には、IPv6トンネル対応アダプタが必要です。その他「フレッツ光ネクスト IPv6オプション（IPv6トンネリングサービス）」の詳細については、<http://dream.jp/ftth/option/ipv6/index.html>をご参照ください。IPv6サービスとして、「Feel6@DTI」も提供しておりますが、「Feel6@DTI」については、Windows版アプリケーションでの提供となり、アプリケーションのダウンロードが必要です。「Feel6@DTI」の詳細については、上記プロバイダ窓口までお問い合わせください。
- ※8：初期容量50MB、申込により容量100MBまで拡張できます。
- ※9：DTI Club Offの詳細は、<http://www.dream.jp/premium/>をご参照ください。
- ※10：契約者が未成年の場合、親権者の同意および**DTIへの親権者の同意書の提出が必要です**。
- ※11：「ドコモ光」お申込みと同時にDTIへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。既にDTI会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のDTIご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。**フレッツプランご契約の際のキャッシュバックキャンペーンにつきましては適用となります。キャッシュバックのタイミングは当初お客さまへご案内の通りです。(開始から12ヶ月後)
- ・ フレッツ光から「ドコモ光」への転用時または、DTI光からドコモ光へ切り替えた場合、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。**ただし、DTI光を価格comサイトよりお申し込みの場合、もしくはDTI ADSLサービス、auひかりから「ドコモ光」へ変更する場合、サービスで設定されている契約解除料が発生します。**詳しくはDTIカスタマーセンターまでお問い合わせください。
- ・ **既にDTIの接続サービスをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。(日割り適用なし)**
- ・ お客さまへのご連絡(認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等)において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。

### □「ドコモ光」解約時(プロバイダ変更)の契約の扱いについて

- ・ 「ドコモ光」解約または、プロバイダ変更時は、メールアドレスプラン(Ubicプラン)へプラン変更となります。メールアドレスプラン(Ubicプラン)の継続意向がない場合は、プロバイダへ解約のお手続きが必要です。プロバイダ契約の継続意向について、プロバイダよりお客さまへ電話にて意思確認をさせていただく場合がございます。**継続される場合につきましては、Ubicプラン利用料金(取得アドレス数分)が発生します。**利用料金については、プロバイダよりご請求させていただきます。

### □その他の注意事項

- ・ DTIよりお支払方法の登録用紙を送付する場合があります。オプションサービスをご利用、もしくは他契約を追加申込の際にはお支払方法の登録が必要となります。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

### 【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社ドリーム・トレイン・インターネット
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：DTIカスタマーセンターサービス  
【受付時間】10:00～17:00(平日)  
【連絡先】(186)-0120-830-501(無料)  
携帯電話/PHSの方は(186)-03-5749-8091(有料)
- 媒介等業務受託者の連絡先：  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時(年中無休)  
ドコモの携帯電話からの場合：(局番なし)151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時(年中無休)
- 電気通信役務の内容  
-名称：DTI with ドコモ光  
-種類：固定インターネット接続サービス  
-品質：ドコモ光のプロバイダセットプランに対応します。最大1Gbps(※)の高速インターネット接続をご利用いただけます。  
※技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。  
-その他の利用制限：  
お客様の回線を収容する装置で混雑状態が発生した場合のみ一時的に、通信量が特に多いお客様の通信速度を他のお客様と同レベルまで自動的に制御し、他のお客様も快適にご利用いただけるよう当該装置における通信品質を改善させます。なお、制御は混雑が緩和され次第解除します。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時(年中無休)  
ドコモの携帯電話からの場合：(局番なし)151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時(年中無休)
- 10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- 11) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。  
※プロバイダの初期契約解除に伴い、ドコモ光に関する手続きも必要となりますので、NTTドコモが交付するドコモ光の契約書面に記載の問合せ先にご連絡ください。  
また、ドコモ光の初期契約解除および解約については、プロバイダの解除とは別途で手続きが必要となります。詳細はNTTドコモが交付するドコモ光の契約書面をご確認ください。