

# プロバイダ提供条件書

タイプAプロバイダ		エディオンネット	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	1GB
		メールアドレス	enjoy.ne.jp ※1
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	-
		迷惑メールフィルタ	-
		総合セキュリティソフト	-
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	-
	IPv6		-
	その他独自サービス		・ブログ（4GBまで） ・メール転送サービス ・Webメール
条 契 件 約	提供エリア（設置場所住所）		全国
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		18歳以上※2
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先		プロバイダ契約者住所※3	
プロバイダ窓口		エディオンネットカスタマーセンター 【受付時間】 9：00～19：00（年末年始除く） 【連絡先】 0120-12-9909（無料） 【URL】 <a href="http://www.enjoy.jp">http://www.enjoy.jp</a> <b>※エディオンネットからお客様へご連絡させていただく場合は            0120-10-4047が表示されます。</b>	

※1：エディオンネットへ新規入会の場合。既に会員の方が、ドコモ光へ変更する場合は、現在ご利用のメールアドレスおよびメールアドレスとなります。「エディオンネット」では、サービスカテゴリーブランドとして「エンジョイネット（enjoy.ne.jp）」（固定回線系ISPサービス）と「クオルネット（kualnet.jp）」（高速モバイル通信）が存在します。いずれの場合においても、「エディオンネット」＜継続＞として手続きを行うことが可能です。

※2：契約者が未成年の場合、親権者同意が必要です。

※3：「ドコモ光」お申込みと同時にエディオンネットへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ドコモ光ご契約者ご住所」および「ドコモ光ご契約者名」に送付します。既にエディオンネット会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のエディオンネットご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

（エディオンネット既存会員が＜継続＞でお申込みの際、接続設定に必要な書類がお手元がない場合は、再発行をプロバイダ窓口までご依頼ください。）

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ①エディオンネット既存会員が「ドコモ光コラボプラン」（以下、本プランといます）にプラン変更する場合、事前に契約内容の確認の為、電話連絡をする場合があります。
- ②エディオンネット既存会員が本プランへプラン変更する場合、変更月の元プラン料金は月額での請求となる場合があります。
- ③エディオンネット既存会員が本プランにプラン変更する場合、元プランの違約金が発生する場合があります。（詳しくはプロバイダ窓口までご連絡ください）
  - 1.エディオンネット既存会員が本プランにプランを変更する場合でかつ元プランがWiMAX対応プラン/AXGP・LTE対応プラン等の違約金設定がある場合、契約更新月でのプラン変更の場合を除きその違約金が発生します。（本プランへ自動変更となる為）
  - 2.「Yahoo! BB 光 with フレッツ/ フレッツコース ver エンジョイネット」から本プランにプラン変更を行う場合、エディオンネット<継続>として手続きを行うことが可能ですが、【ソフトバンク株式会社】の違約金が発生する場合があります。またインターネット接続機器の設定変更が必要になります。ソフトバンクサービスの契約時期、違約金等の確認を行う場合は事前に以下のソフトバンク窓口へお問い合わせください。  
【ソフトバンク株式会社 SoftBank BB 光「フレッツ」サポートセンター 0120-981-030（通話料無料）  
【受付時間】10：00～19：00 平日のみ（一部お問合せは土日祝日も営業）】
- ④エディオンネット既存会員が本プランにプラン変更する場合、元プランは本プランへ自動変更となります。メールアドレス、ASPサービス、オプションサービス等の利用がある場合は継続利用となります。
- ⑤本プランへのプラン変更時にエディオンネット「基本コース」、「エンジョイBB」利用者でメールアドレスを複数利用している場合は、2つ目から有料（月額300円（税別）/1メールあたり）となります。上記以外の場合を除き有料化される機能はありません。
- ⑥現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。
- ⑦お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて（「ドコモ光」解約時、またエディオンネット「ドコモ光コラボプラン」のみの解約時）

- ・エディオンネット「ドコモ光コラボプラン」もあわせて解約となります。またエディオンネットサービスの利用が「ドコモ光コラボプラン」のみの場合はエディオンネットの退会となります。
- ・「ドコモ光コラボプラン」以外のサービスプランの利用がある場合は、そのプランは解約とならず継続されます。他サービスプランの解約はプロバイダ窓口までご連絡ください。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

### 【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：株式会社エディオン
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
  - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (5) 電気通信役務の内容
  - －名称：ドコモ光コラボプラン
  - －種類：インターネット接続サービス
  - －提供を受けることができる場所：全国
  - －青少年フィルタリングサービス：有料オプションにて提供。（別途お申込み手続きが必要です。）
  - －その他の利用制限：
    - 通信の混雑が発生した場合、通信量が特に多いお客様の通信速度を一時的に他のお客さまと同レベルまで制御し、より多くのお客さまがご利用いただけるようにいたします。この通信速度制御は、混雑が緩和すると解除されます。
- (6) 通信料金：
  - 「ドコモ光コラボプラン」の利用料金は、弊社より債権譲渡を行ったNTTドコモからの請求となります。お支払いは、NTTドコモに対して行っていただきます。
- (7) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
  - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (8) 契約解除・契約変更の条件等：
  - ドコモ光の契約解除・契約変更に関する条件はNTTドコモへお問合せください。エディオンネットの契約解除・契約変更の条件については、<「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて>をご参考ください。
- (9) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はエディオンネットよりお送りする契約書面をご確認ください。