



プロバイダ提供条件書

タイプBプロバイダ		@nifty	
基本サービス (無料)	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	5GB
		メールアドレスドメイン	nifty.com
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	-
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	-
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	-
その他独自サービス		・ブログ (2GBまで)	
(別途有料) オプションサービス	セキュリティサービス		○
	サポートサービス	リモートサポート	○
		訪問サポート	○
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)		全国
	契約名義		個人/法人※1
	年齢制限		- ※2
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先		プロバイダ契約者住所※3	
プロバイダ窓口		@niftyカスタマーサービスデスク 【受付時間】 10:00~19:00 (指定休日除く) 【連絡先】 0120-32-2210 (無料) 携帯・PHS・海外などから 03-5860-7600 (有料) 【URL】 http://support.nifty.com/support/	

※1：一部の法人会員のお客様はドコモ光へのご利用がいただけない場合があります。また、法人会員のお客様で、ドコモ光以外の有料サービス (@niftyオプションサービス等) をご利用の場合は、法人契約管理費月額500円 (税抜) が別途かかります。詳細は、以下 @nifty法人会員センターへお問い合わせください。
【法人会員センター】

0120-677-210 【携帯電話・海外・PHSのお客様】 03-6811-5087
受付時間：平日 9:00~17:45 (土日祝休)

※2：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※3：「ドコモ光」お申込みと同時に @nifty へ新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。既に @nifty 会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前の @nifty へご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。
- ・ただし、上記以外の回線サービスを契約期間内に解約して、新規にドコモ光を契約した場合は利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。
- ・ドコモ光への転用が月途中の場合、変更月の旧コース料金については、月額で請求されます。(日割り適用なし)
- ・お客様の環境に応じて「IPv6プラス」もしくは「IPv6接続オプション」のいずれかが自動適用となる場合があります。(料金は発生しません。)
- ・自動適用となる場合、@niftyよりお送りするスタートキットにオプションサービスとして記載しておりますのでご確認ください。
また、自動適用によりネットワークカメラ等の端末機器において、一部機能をご利用いただけない場合があります。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
- ・お客様への連絡 (ID/PASS発行、プラン変更通知等) において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。

□「ドコモ光」解約時 (プロバイダ変更) の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約は一定期間 (無料) 経過後、解約となります。継続を希望される場合は別途上記プロバイダ窓口へ申し出ください。
- ・オプションサービスをご契約のお客様につきましては、ドコモ光を解約されても料金が発生する場合がありますので、別途上記プロバイダ窓口へ申し出ください。



プロバイダ提供条件書

【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：ニフティ株式会社
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話などからの場合：0120-800-000
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番無し）151
 - ※通話料無料 ※受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）
- (5) 電気通信役務の内容
 - 名称：@nifty with ドコモ光
 - 種類：FTTHサービス
 - 品質：サービス提供速度は株式会社NTTドコモへお問い合わせください。
 - その他の利用制限：
 - 多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、一部のアプリケーションに対して、通信速度の制限を行う場合があります。その結果、一部ソフトウェアの通信速度が低下する場合があります。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：
 - ドコモ光に関するサービス解除/変更については株式会社NTTドコモにて手続きを行います。以下までお問い合わせください。
 - 一般電話などからの場合：0120-800-000
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番無し）151
 - ※通話料無料 ※受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモ光解除後のインターネット接続サービスに関する解除/変更については、本提供条件書に記載のプロバイダ窓口へお問い合わせください。
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件は株式会社NTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：
 - 本サービスにおけるインターネット接続サービス契約については、初期契約解除の対象です。詳細は@niftyよりお送りするスタートキット（契約書面）をご確認ください。
 - ※回線契約の初期契約解除については、株式会社NTTドコモへお手続きが必要です。詳細はドコモ光の契約書面をご確認ください。