



# プロバイダ提供条件書

1ギガタイプAプロバイダ			@nifty
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	15※1
		メールBOX容量	5GB※2
		メールアドレスドメイン	nifty.com
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	ウイルスバスター for @nifty Mail ※3※4
		迷惑メールフィルタ	迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	常時安全セキュリティ24(12か月)※3※5
	サポートサービス	リモートサポート	○(初回無料)※3※6
		訪問サポート	○(初回無料・開通から13か月以内)※3※7
		IPv6	IPoE IPv4 over IPv6通信※8
		その他独自サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Filター(ご契約期間中は無償レンタル)※3※9</li> <li>・マルウェア不正通信ブロック機能</li> <li>・ライブメディアポイント※10</li> <li>・ファミリープラン(家族用の子ID4つまで無料) ※11</li> <li>・Webメール・メール転送サービス・ブログ(2GBまで)</li> </ul>
条 契 約	提供エリア(設置場所住所)	全国	
	契約名義	個人/法人 ※12	
	年齢制限	— ※13	
プロバイダ開通案内(会員登録証)の送付先			プロバイダ契約者住所※14
プロバイダ窓口			<p>@niftyカスタマーサービスデスク</p> <p>【受付時間】 ご契約内容のお問い合わせ 10:00~18:00(日曜・祝日・年末年始除く) 接続設定、その他のお問い合わせ 10:00~18:00(年末年始除く)</p> <p>【連絡先】0570-03-2210(有料) IP電話・国際電話・携帯電話定額制プランをご利用の方： 03-6625-3232 (有料)</p> <p>【URL】 <a href="https://support.nifty.com/support">https://support.nifty.com/support</a></p>

※1：メールアドレスを2つ以上ご利用いただく場合、2020年9月1日以降に「ドコモ光」をお申込みされたお客さまを対象として、ファミリープランのご利用およびセカンドメールを新たにお申込みいただくことで最大アドレス数まで無料でご利用可能です。

※2：2019年10月1日以降に@niftyへ新規ご入会されたお客さまのメール保存期間は180日間です。

※3：ご利用には、@niftyよりお送りする「ご契約の内容」書面に記載のURLよりお申込みが必要です。詳細は書面にてご確認ください。

※4：2017年12月1日以降に「ドコモ光」をお申込みされた場合に、「ドコモ光」をご利用の間は、無料でご利用いただけます。

※5：2017年12月1日以降に「ドコモ光」をお申込みされた場合に、最大12か月無料で提供します(最大7台まで設定可能)。無料期間経過後は、自動的に有料(月額500円(税抜))へ変更となり、@niftyより料金を別途請求させていただきます。

※6：2017年12月1日以降に「ドコモ光」をお申込みされたお客さまを対象として初回のみ無料となります。

※7：「ドコモ光」をお申込みされたお客さまを対象に開通月から13か月の末日まで初回のみ無料となります。一部地域は無料訪問サポートの対象外または別途交通費が発生する場合がございます。無料範囲を超えたサポートを実施した場合は@niftyより料金を別途請求致します。

※8：「ドコモ光」を新規にお申込みされたお客さまを対象に、IPv6サービスを自動適用します(料金は発生しません)。IPv4 over IPv6通信をご利用になるには対応機器が必要です。ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていない場合、@niftyがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます(利用料、手数料はかかりません)。IPv6接続の詳細及び対応機器等については<https://csoption.nifty.com/ipv6service/>をご参照ください。

※9：「ドコモ光」ご契約期間中に限り、無償レンタルします。お支払い方法がクレジットカードまたは口座振替のいずれかで確定している場合は、お申込から4日程度で発送いたします。それ以外の場合、ドコモ光回線工事完了後2週間程度で発送いたします(お客さまからの申込日や開通状況により発送が遅れる場合があります)。プロバイダ変更または「ドコモ光」解約後は、@niftyが指定する方法にて、Wi-Filターをご返却ください。詳細は<https://setsuzoku.nifty.com/docomo/router.htm>をご確認ください。

※10：ライブメディアポイントの詳細は <https://lifemedia.jp/>をご参照ください。

※11：家族用の子IDで「ドコモ光」をご利用の場合は、親IDへ変更が必要です。別途プロバイダ窓口にお問い合わせください。

※12：法人契約で有料オプションサービスをご利用の場合、法人契約管理費月額500円(税抜)が別途かかります。詳細は@nifty法人会員センター(0570-03-3993)へお問い合わせください。

※13：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※14：「ドコモ光」お申込み後、@niftyよりプロバイダ開通案内として「ご契約の内容」書面を送付いたします。既に@nifty会員の方が「ドコモ光」へ変更する場合は、現在ご登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」宛に送付いたします。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。



# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- **現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。**
- フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。  
ただし、**フレッツ光以外の回線サービスを契約期間内に解約（事業者変更を含む）して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。**
- **既に@niftyの接続サービスをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。（日割り適用なし）**
- お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- @niftyへお支払い方法の登録が必要となります。なお、お支払方法のご登録がなく、@niftyのオプションサービスやコンテンツ等のご利用料金が発生した場合には、ドコモのご利用料金と合わせてご請求させていただきます。このお手続きは、「ドコモ光」開通後、NTTファイナンスへ実施させていただきます。その他のお支払い方法をご希望の場合は、@niftyホームページ「会員サポート」よりお手続きをお願いいたします。すでに@niftyをご利用中の場合は、現在ご登録の方法でお支払いとなります。
- お申込み時のご本人さま確認のため、「@nifty with ドコモ光お申し込み担当：0120-921-246」からご契約者さまへお電話またはSMSにてご連絡を行う場合があります。
- 「@nifty auひかり」または「@nifty光」をご利用中の@niftyIDで「ドコモ光」のご利用を希望される場合、別途お手続きが必要です。「@nifty with ドコモ光お申し込み担当：0120-921-246」からご契約者さまへお電話またはSMSにてご連絡いたします。もしくは、「ドコモ光」お申し込みから4日後以降に「@nifty with ドコモ光お申し込み担当：0120-921-246」までご契約者さまからご連絡をお願いいたします。
- 法人会員で「ドコモ光」をキャンセルされた場合、@niftyIDの接続コース料金および法人契約管理費として月額500円（税抜）を@niftyより別途請求致します。ご利用されない場合は、ご解約手続きが別途必要です。@nifty法人会員センター（0570-03-3993）へお問い合わせください。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- 「ドコモ光」解約後、プロバイダ契約および各種サービスの継続意向について、@niftyよりお客さまへ意思確認のご連絡をします（法人会員および「@nifty光」への事業者変更の場合は対象外です）。@niftyの各種サービスをご利用中の場合、「ドコモ光」を解約されてもプロバイダ契約は解約とならず料金が発生する場合があります。詳細は別途プロバイダ窓口にお問い合わせください。
- 法人会員で解約を希望される場合は@nifty法人会員センター（0570-03-3993）へお問い合わせください。
- 「ドコモ光」解約後に@niftyの契約を継続し、@niftyへ@nifty Wi-フィルターレンタルサービスご解約の連絡がない場合、@nifty Wi-フィルターレンタルサービスが有料（月額500円（税抜））となります。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

### 【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：ニフティ株式会社
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- 媒介等業務受託者の連絡先：
  - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容
  - －名称：@nifty with ドコモ光  
（<https://setsuzoku.nifty.com/docomo/pdf/kiyaku.pdf>）
  - －種類：FTTHインターネットサービス
  - －品質：サービス提供速度は株式会社NTTドコモへお問い合わせください。
  - －その他の利用制限：
    - 多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。
    - その結果、通信速度が低下する場合があります。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：
  - ドコモ光に関するサービス解除/変更については株式会社NTTドコモにて手続きを行います。以下までお問い合わせください。
  - 一般電話などからの場合：0120-800-000
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番無し）151
  - ※通話料無料 ※受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモ光解除後のインターネット接続サービスに関する解除/変更については、本提供条件書に記載のプロバイダ窓口へお問い合わせください。
- 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件は株式会社NTTドコモへお問い合わせください。
- 初期契約解除に関する事項：
  - 本サービスにおけるインターネット接続サービス契約については、初期契約解除の対象です。詳細は@niftyよりお送りする「ご契約の内容」書面をご確認ください。
  - ※回線契約の初期契約解除については、株式会社NTTドコモへお手続きが必要です。詳細はドコモ光の契約書面をご確認ください。