



プロバイダ提供条件書

タイプBプロバイダ			OCN
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	10GB※1
		メールアドレス	ocn.ne.jp
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	・送信ウイルスチェックサービス(送信時のみ)※2
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メール自動判定※3
		総合セキュリティソフト	・マイセキュア (1ライセンス) (12か月) ※4 ・ホームネットセキュリティオプション (12か月) ※4
	サポートサービス	リモートサポート	[プロバイダ有料サービス]
		訪問サポート	○ (初回無料) ※5
		IPv6	IPoE IPv4 over IPv6通信※6
		その他独自サービス	・Wi-Fiルーター (ご契約期間中は無償レンタル) ※7 ・マルウェア不正通信ブロックサービス※8 ・ネット家計簿 ・Webメール ・gooブログ (3GBまで)
条 契 件 約	提供エリア (設置場所住所)	全国	
	契約名義	個人/法人※9	
	年齢制限	— ※10	
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先			プロバイダ契約者住所※11
プロバイダ窓口			NTTコミュニケーションズ株式会社 カスタマーズフロント 【受付時間】 10:00~19:00 (日曜日・祝日・年末年始を除く) 【連絡先】 0120-506506 (無料) 【URL】 https://s.ocn.jp/fd01 ※下記に関するお問い合わせは受付時間が異なります。 インターネット接続設定のお問い合わせ 10:00~18:00 (年末年始を除く) 料金請求のお問い合わせ 9:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)

※1：2018年12月以前からOCNをご利用のお客様には、順次1GBから10GBへメールBOX容量を拡張いたします。

※2：送信メールのみの提供となります。受信メールのウイルスチェック (月額200円 (税別)) のご利用には、OCNへのお申し込みが必要です。

※3：迷惑メールの隔離が必要な場合はOCNへのお申し込みが必要です (月額200円 (税別))。

※4：マイセキュアは最大12か月無料にて提供します (最大1台まで設定可能)。ご利用になるにはOCNへのお申し込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス (月額250円 (税別)) へ変更となります。ホームネットセキュリティオプションはWi-Fiルーターのお申し込みをされた場合に、最大12か月無料にて提供します。無料期間経過後は自動的にサービス終了となります。サービスの継続利用 (月額200円 (税別)) をご希望の場合、OCNへお申し込みが必要です。

※5：「ドコモ光」のお申し込みをされたお客さまを対象として、訪問設定サポートが初回のみ無料となります。詳細は、<https://s.ocn.jp/dhtokosapo>をご参照ください。OCNを初めてご利用になる場合は「OCN会員登録証」ご到着以降にお申し込み可能です。お申し込みは0120-047-860 (通話料無料 受付時間午前10時~午後6時 年末年始を除く) へご連絡ください。

※6：IPoE方式によるIPv4 over IPv6通信を提供いたします。ご利用には、OCN v6アルファのお申し込み、およびOCNより提供する専用のWi-Fiルーターが必要です。IPv4 over IPv6通信の詳細は<https://s.ocn.jp/docomo>をご参照ください。お申し込みは、OCNの開通のご案内が到着後、前述のホームページ又はIPoE申込受付センター (0120-047-406：通話料無料 受付時間午前10時~午後6時 年末年始を除く)でお申し込み頂けます。お申し込みされない場合でも、IPv6インターネット接続機能(IPoE)を標準提供いたします。ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、弊社がお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申込みすることに同意いただきます (フレッツv6オプションの利用料、手数料等はかかりません)。IPv6インターネット接続の詳細については、<https://s.ocn.jp/ipv6>をご参照ください。

※7：IPv4 over IPv6接続をお申し込みされたお客さまを対象としてご契約期間中に限り、無償レンタルします。プロバイダ変更または解約と同時にレンタル終了となり、当該機器を送料お客さま負担にてご返却いただきます。Wi-Fiルーターは、お申し込みから2~3日後を目途にご指定の場所に発送いたします。お客さまからの申込日や混雑状況により発送が遅れる場合があります。

※8：詳細については、<https://www.ntt.com/personal/ocn-security/info/malware.html>をご参照ください。

※9：現在、**法人向けプラン (OCN for business)** ご利用中で、「ドコモ光」ご希望の場合は、**単独タイプでの提供となります。その場合、「一元故障受付サービス」はご利用になれません。**

※10：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※11：「ドコモ光」の「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。**

プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中のキャンペーン及び割引は適用外となる場合があります。**
- ・ 「ドコモ光」お申込み前より継続してOCNをご利用のお客さまについては認証ID（ユーザー名）、認証パスワードは変更なくご利用可能です。
- ・ **ドコモ光ISPプランへの変更が月途中の場合、変更月の既存契約ISPプラン料金については、月額で請求されます。（日割り適用なし）**
- ・ フレッツ光から「ドコモ光」への転用時は、ISPプランの解約金は発生しません。ただし、**以下の対象ISPプラン（既存契約ISPプラン）をご利用の場合、継続のためにオプションをご契約いただく必要があり、既存契約ISPプランのご契約から2年以内に当該オプションを解約された場合は、3,000円（不課税）の違約金が発生します。**詳しくは、プロバイダ窓口URLをご参照ください。
 - －対象ISPプラン（既存契約ISPプラン）：OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」、及びOCN 光 あんしんプラン「フレッツ」
 - －継続用オプション：おまかせオプションパック（月額利用料700円（税別））、及びあんしんオプションパック（月額利用料450円（税別））
- ・ **「OCN 光」を契約期間内に解約し、新規で「ドコモ光」をご契約の場合、「2年自動更新型割引」の違約金11,000円（不課税）が発生します。**
- ・ お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- ・ 「ドコモ光」のご契約者情報「ご契約者名、ご契約者住所」等がOCNご契約時と異なる場合、NTTコミュニケーションズより確認のご連絡をさせていただきます。ご連絡がつかない場合、ご契約いただくまでにお時間がかかる場合があります。
- ・ 法人向けプラン（OCN for business）ご利用中で「ドコモ光」（単独タイプ）に変更される場合、法人向けプランの提供条件（IPアドレス引継可否、工事費有無、月額利用料等）に準じます。また、「ドコモ光」（単独タイプ）のアクセスメニューを変更（100Mから1Gへの変更等）する場合は、OCNのプランが変更になる場合があります。詳細は、NTTコミュニケーションズの営業担当または、0120-047816（受付時間：平日午前9時30分～午後5時、土日祝日年末年始除く）までお問合せください。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約およびOCNのオプションサービスは解約となります。解約が月途中の場合、解約月のOCNのオプションサービス料金は月額で請求されます（日割り適用なし）。
- ・ メールアドレスの継続利用を希望される場合は、別途プロバイダ窓口にお申し出ください。継続してご利用いただく場合は、別途有料サービス（月額250円（税別））へのお申込みが必要です。

□その他の注意事項

- ・ OCNオプションサービスの料金については、NTTファイナンスの回収代行サービス「電話料金合算サービス」を利用し、ドコモ光のご利用料金と合わせてご請求させていただきます。「電話料金合算サービス」について（<https://www.ntt-finance.co.jp/billing/service/gassan/>）OCNより発送する「会員登録証」同封のご案内文書を併せてご確認ください。お申込み内容やお支払い状況により、NTTファイナンスではなくNTTコミュニケーションズからのご請求となります。また「ドコモ光」のご契約者住所へ請求させていただく場合があります。
- ・ OCN側サービスの詳細および最新のご案内についてはOCNホームページの「個人向けOCNサービスの重要事項説明」をご確認ください。
<https://www.ntt.com/personal/signup.html>

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：NTTコミュニケーションズ株式会社
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：NTTコミュニケーションズ株式会社 カスタマーズフロント
【受付時間】10:00～19:00（日曜日・祝日・年末年始を除く）
【連絡先】0120-506506（無料）
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (5) 電気通信役務の内容
 - －名称：OCN for ドコモ光
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（PCの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響など）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
 - －提供を受けることができる場所：全国
 - －青少年フィルタリングサービス：サービス提供なし
 - －その他の利用制限：
 - ・複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。
 - ・ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。詳細はOCN Webサイト（<https://www.ocn.ne.jp/info/rules/qualityimprovement/>）にてご確認ください。
 - ・通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はOCNよりお送りする契約書面をご確認ください。