

プロバイダ提供条件書

タイプBプロバイダ		OCN	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	1GB
		メールアドレス	ocn.ne.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・送信ウィルスチェックサービス(送信時のみ) ^{※1}
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メール自動判定 ^{※2}
		総合セキュリティソフト	・マイセキュア (1ライセンス) (12か月) ^{※3}
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	○(初回無料) ^{※4}
		IPv6	○ ^{※5}
		その他独自サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・gooポイント200ポイント(毎月(24か月間))^{※6} ・マルウェア不正通信ブロックサービス ・ネット家計簿 ・Webメール ・gooブログ(3GBまで)^{※7}
条 契 約	提供エリア(設置場所住所)	全国	
	契約名義	個人/法人 ^{※8}	
	年齢制限	- ^{※9}	
プロバイダ開通案内(会員登録証)の送付先		プロバイダ契約者住所 ^{※10}	
プロバイダ窓口		NTTコミュニケーションズ株式会社 カスタマーズフロント 【受付時間】 10:00~19:00 (日曜日・祝日・年末年始を除く) 【連絡先】 0120-506506 (無料) 【URL】 http://s.ocn.jp/fd01	

※1: 送信メールのみの提供となります。受信メールのウィルスチェック(月額200円(税別))をご利用になるには、別途NTTコミュニケーションズへのお申し込みが必要です。

※2: 迷惑メールの隔離が必要な場合はOCNへのお申し込みが必要です(月額200円(税別))。

※3: 「ドコモ光」のお申し込みをされた場合に、最大12か月無料で提供します(最大1台まで設定可能)。ご利用になるには、別途NTTコミュニケーションズへのお申し込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス(月額250円(税別))へ変更となり、NTTコミュニケーションズより料金を別途請求させていただきます。

※4: 「ドコモ光」のお申し込み(2015年6月1日以降にOCNでご利用中のフレッツ光から転用する場合を除く)をされたお客さまを対象として、訪問サポートが初回のみ無料となります。一部の地域については無料訪問サポートの対象外または別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、NTTコミュニケーションズより料金を別途請求させていただきます。

※5: IPv6の接続には、IPv6対応の機器が必要です。IPv6機能の詳細および対応機器については、<http://s.ocn.jp/ipv6>をご参照ください。

※6: gooポイントの詳細は、<http://www.ntt.com/personal/services/internet/hikari/docomo/goopoint.html>をご参照ください。

※7: 容量は3GBまでとなります。OCNIDにて利用可能です。

※8: 現在、**法人向けプラン(OCN for business)**ご利用中で、「ドコモ光」ご希望の場合は、**単独タイプでの提供となります。その場合、「一元故障受付サービス」はご利用になれません。**法人向けプラン(ISPプラン)ご利用中で「ドコモ光」(単独タイプ)に変更される場合、法人向けプランの提供条件(IPアドレス引継可否、工事費有無、月額利用料等)に準じます。また、「ドコモ光」(単独タイプ)の**アクセスメニューを変更(100Mから1Gへの変更等)する場合は、ISPプランが変更になる場合があります。**詳細は、NTTコミュニケーションズの営業担当または、0120-047816(受付時間: 平日9時30分~17時、土日祝日年末年始除く)までお問合せください。

※9: 契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※10: 「ドコモ光」の「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。



プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中のキャンペーン及び割引は適用外となる場合があります。**
- ・ 「ドコモ光」お申込み前より継続してOCNをご利用のお客さまについては認証ID（ユーザー名）、認証パスワードは変更なくご利用可能です。
- ・ **ドコモ光ISPプランへの変更が月途中の場合、変更月の既存契約ISPプラン料金については、月額で請求されます。（日割り適用なし）**
- ・ フレッツ光から「ドコモ光」への転用時は、ISPプランの解約金は発生しません。ただし、以下の対象ISPプラン（既存契約ISPプラン）をご利用の場合、継続のためにオプションをご契約いただく必要があり、既存契約ISPプランのご契約から2年以内に当該オプションを解約された場合は、**3,000円（不課税）の違約金が発生します。**詳しくは、プロバイダ窓口URLをご参照ください。
 - －対象ISPプラン（既存契約ISPプラン）：OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」、及びOCN 光 あんしんプラン「フレッツ」
 - －継続用オプション：おまかせオプションパック（月額利用料700円(税別)）、及びあんしんオプションパック（月額利用料450円(税別)）
- ・ **「OCN 光」を契約期間内に解約して、新規に「ドコモ光」を契約した場合には、所定の解約金が発生します。**
- ・ お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- ・ 「ドコモ光」のご契約者情報「ご契約者名、ご契約者住所」等がOCNご契約時と異なる場合、NTTコミュニケーションズより確認のご連絡をさせていただきます。ご連絡がつかない場合、ご契約いただくまでにお時間がかかる場合があります。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約およびOCNのオプションサービスは解約となります。
- ・ 解約が月途中の場合、解約月のOCNのオプションサービス料金は月額で請求されます（日割り適用なし）。
- ・ メールアドレスの継続利用を希望される場合は、別途プロバイダ窓口にお申し出ください。
- ・ 継続してご利用いただく場合は、別途有料サービス（月額250円（税別））へのお申込みが必要です。

□その他の注意事項

- ・ OCNオプションサービスの料金については、NTTファイナンスの回収代行サービス「電話料金合算サービス」を利用し、NTTファイナンスからドコモ光のご利用料金と合わせてご請求させていただきます。ただし、お申し込み内容やお支払い状況により一部のお客さまにつきましては、NTTコミュニケーションズからご請求させていただきます。料金請求については、NTTコミュニケーションズからお届けするご案内用紙で確認いただけます。
- ・ OCN側サービスの詳細および最新のご案内についてはOCNホームページの「個人向けOCNサービスの重要事項説明」をご確認ください。
<http://www.ocn.ne.jp/signup>

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：NTTコミュニケーションズ株式会社
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：NTTコミュニケーションズ株式会社 カスタマーズフロント
【受付時間】10:00～19:00（日曜日・祝日・年末年始を除く）
【連絡先】0120-506506（無料）
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (5) 電気通信役務の内容
 - －名称：OCN for ドコモ光
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（PCの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響など）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
 - －提供を受けることができる場所：全国
 - －青少年フィルタリングサービス：サービス提供なし
 - －その他の利用制限：
 - ・複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。
 - ・ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。詳細はOCN Webサイト（<http://www.ocn.ne.jp/info/rules/qualityimprovement/>）にてご確認ください。
 - ・通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はOCNよりお送りする契約書面をご確認ください。