

# プロバイダ提供条件書

| タイプBプロバイダ            |               | OCN   |                                       |
|----------------------|---------------|---|---------------------------------------|
| 提供サービス               | メール           | 最大提供メールアドレス数  | 1                                     |
|                      |               | メールBOX容量  | 1GB                                   |
|                      |               | メールアドレス   | ocn.ne.jp                             |
|                      | セキュリティサービス    | メールウィルスチェック   | ・送信ウィルスチェックサービス(送信時のみ) <sup>※1</sup>  |
|                      |               | 迷惑メールフィルタ   | ・迷惑メール自動判定 <sup>※2</sup>              |
|                      |               | 総合セキュリティソフト   | ・マイセキュア (1ライセンス) (12か月) <sup>※3</sup> |
|                      | サポートサービス      | リモートサポート  | -                                     |
|                      |               | 訪問サポート  | ○(初回無料) <sup>※4</sup>                 |
|                      |               | IPv6  | ○ <sup>※5</sup>                       |
|                      | その他独自サービス     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・gooポイント200ポイント(毎月(24か月間))<sup>※6</sup></li> <li>・マルウェア不正通信ブロックサービス<sup>※7</sup></li> <li>・ネット家計簿</li> <li>・Webメール</li> <li>・gooブログ(3GBまで)<sup>※8</sup></li> </ul> |                                       |
| 条 契 約                | 提供エリア(設置場所住所) | 全国  |                                       |
|                      | 契約名義          | 個人/法人 <sup>※9</sup>   |                                       |
|                      | 年齢制限          | - <sup>※10</sup>  |                                       |
| プロバイダ開通案内(会員登録証)の送付先 |               | プロバイダ契約者住所 <sup>※11</sup>   |                                       |
| プロバイダ窓口              |               | NTTコミュニケーションズ株式会社<br>カスタマーズフロント<br>【受付時間】 10:00~19:00 (日曜日・祝日・年末年始を除く)<br>【連絡先】 0120-506506 (無料)<br>【URL】 <a href="http://s.ocn.jp/fd01">http://s.ocn.jp/fd01</a>   |                                       |

※1: 送信メールのみの提供となります。受信メールのウィルスチェック(月額200円(税別))をご利用になるには、別途NTTコミュニケーションズへのお申し込みが必要です。

※2: 迷惑メールの隔離が必要な場合はOCNへのお申し込みが必要です(月額200円(税別))。

※3: 「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、最大12か月無料で提供します(最大1台まで設定可能)。ご利用になるには、別途NTTコミュニケーションズへのお申し込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス(月額250円(税別))へ変更となり、NTTコミュニケーションズより料金を別途請求させていただきます。

※4: 「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、訪問設定サポートが初回のみ無料となります。一部の地域については無料訪問サポートの対象外または別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、NTTコミュニケーションズより料金を別途ご請求させていただきます。

※5: 2017年9月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、IPoE方式によるIPv6接続を標準提供いたします。IPv6の接続には、IPv6対応のドコモ光電話対応ルーター(ひかり電話対応機器)またはIPv6ブリッジ(パススルー)機能対応ルーターが必要です。IPv6機能の詳細および対応機器については、<http://s.ocn.jp/ipv6>をご参照ください。ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、NTTコミュニケーションズがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます(フレッツv6オプションの利用料、手数料等はかかりません)。なお、お手続き完了後にNTT西日本からお客さまへ「フレッツ付加サービス等お申し込み内容のご案内」が郵送されます。

※6: gooポイントの詳細は、<http://www.ntt.com/personal/services/internet/hikari/docomo/goopoint.html>をご参照ください。

※7: 接続エリアや接続方式により適用されない場合があります。

※8: 容量は3GBまでとなります。OCNIDにて利用可能です。

※9: 現在、**法人向けプラン(OCN for business)ご利用中で、「ドコモ光」ご希望の場合は、単独タイプでの提供となります。その場合、「一元故障受付サービス」はご利用になれません。**法人向けプラン(ISPプラン)ご利用中で「ドコモ光」(単独タイプ)に変更される場合、法人向けプランの提供条件(IPアドレス引継可否、工事費有無、月額利用料等)に準じます。また、「ドコモ光」(単独タイプ)の**アクセスメニューを変更(100Mから1Gへの変更等)する場合は、ISPプランが変更になる場合があります。**詳細は、NTTコミュニケーションズの営業担当または、0120-047816(受付時間: 平日9時30分~17時、土日祝日年末年始除く)までお問合せください。

※10: 契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※11: 「ドコモ光」の「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・現在お申込み中のキャンペーン及び割引は適用外となる場合があります。
- ・「ドコモ光」お申込み前より継続してOCNをご利用のお客さまについては認証ID（ユーザー名）、認証パスワードは変更なくご利用可能です。
- ・ドコモ光ISPプランへの変更が月途中の場合、変更月の既存契約ISPプラン料金については、月額で請求されます。（日割り適用なし）
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時は、ISPプランの解約金は発生しません。ただし、以下の対象ISPプラン（既存契約ISPプラン）をご利用の場合、継続のためにオプションをご契約いただく必要があり、既存契約ISPプランのご契約から2年以内に当該オプションを解約された場合は、3,000円（不課税）の違約金が発生します。詳しくは、プロバイダ窓口URLをご参照ください。
  - －対象ISPプラン（既存契約ISPプラン）：OCN 光 おまかせプラン with フレッツ/OCN 光 おまかせプラン「フレッツ」、及びOCN 光 あんしんプラン「フレッツ」
  - －継続用オプション：おまかせオプションパック（月額利用料700円（税別））、及びあんしんオプションパック（月額利用料450円（税別））
- ・OCN 光 を契約期間内に解約し、新規で「ドコモ光」をご契約の場合、「2年自動更新型割引」の違約金11,000円（不課税）が発生します。
- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- ・「ドコモ光」のご契約者情報（ご契約者名、ご契約者住所）等がOCNご契約時と異なる場合、NTTコミュニケーションズより確認のご連絡をさせていただきます。ご連絡がつかない場合、ご契約いただくまでにお時間がかかる場合があります。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約およびOCNのオプションサービスは解約となります。解約が月途中の場合、解約月のOCNのオプションサービス料金は月額で請求されます（日割り適用なし）。
- ・メールアドレスの継続利用を希望される場合は、別途プロバイダ窓口にお申し出ください。継続してご利用いただく場合は、別途有料サービス（月額250円（税別））へのお申込みが必要です。

### □その他の注意事項

- ・OCNオプションサービスの料金については、NTTファイナンスの回収代行サービス「電話料金合算サービス」を利用し、ドコモ光のご利用料金と合わせてご請求させていただきます。「電話料金合算サービス」について（<https://www.ntt-finance.co.jp/billing/service/gassan/>）OCNより発送する「会員登録証」同封のご案内文書を併せてご確認ください。お申込み内容やお支払い状況により、NTTファイナンスではなくNTTコミュニケーションズからのご請求となります。また「ドコモ光」のご契約者住所へ請求させていただく場合があります。
- ・OCN側サービスの詳細および最新のご案内についてはOCNホームページの「個人向けOCNサービスの重要事項説明」をご確認ください。  
<http://www.ocn.ne.jp/signup>

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

### 【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：NTTコミュニケーションズ株式会社
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：NTTコミュニケーションズ株式会社 カスタマーズフロント  
【受付時間】10:00～19:00（日曜日・祝日・年末年始を除く）  
【連絡先】0120-506506（無料）
- 媒介等業務受託者の連絡先：  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容
  - －名称：OCN for ドコモ光
  - －種類：固定インターネット接続サービス
  - －品質：通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（PCの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響など）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
  - －提供を受けることができる場所：全国
  - －青少年フィルタリングサービス：サービス提供なし
  - －その他の利用制限：
    - ・複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません。
    - ・ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。詳細はOCN Webサイト（<http://www.ocn.ne.jp/info/rules/qualityimprovement/>）にてご確認ください。
    - ・通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
  - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はOCNよりお送りする契約書面をご確認ください。