

プロバイダ提供条件書

1ギガタイプAプロバイダ			plala
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	7
		メールBOX容量	2GB(容量無制限へ変更可能) ※1
		メールアドレス	plala.or.jp
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	・メールウイルスチェックサービス ※2
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メール振り分けサービス
		総合セキュリティソフト	・マカフィー for plala (24か月) ※3※4
	サポートサービス	リモートサポート	○
		訪問サポート	○ (初回無料) ※5
		IPv6	IPoE IPv4 over IPv6通信 ※6
	その他独自サービス	・Wi-Fiルーター (ご契約期間中は無償レンタル) ※7 ・フリーチケット 1,200円分 (税別) (毎月) ※8 ・ひかりTVエントリープラン ・Webメール ・メール転送サービス ・プライベートドメインメール	
条件約	提供エリア (設置場所住所)	全国	
	契約名義	個人/法人 ※9	
	年齢制限	— ※10	
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先			光回線設置場所住所 ※11
	プロバイダ窓口	ぶららダイヤル 【受付時間】 10:00~19:00 (年中無休) 【連絡先】 (固定電話から) 009192-33 (無料) (ひかり電話から) 0120-971391 (無料) (携帯電話・公衆電話・海外から) 050-7560-0033 (有料) 【URL】 https://www.plala.or.jp/ ※NTTぶららからお客さまへお電話をさせていただく場合は 0120-292-151 が表示されます。	

※1: 容量無制限に変更した場合、メールの保存期間は2か月となります。

※2: 送信メールウイルスチェックは、お申込み不要です。受信時のメールウイルスチェックサービスのご利用にはお申込みが必要です。

※3: 最大24か月無料で提供します (最大10台まで設定可能)。ご利用になるには、NTTぶららへのお申込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス (月額370円 (税別)) へ変更となり、NTTぶららより料金を別途請求させていただきます。事業者変更による「ぶらら光」から「ドコモ光」へのお申込みや、「ドコモ光 10ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合、無料で利用可能な期間、ご利用条件は引き継がれます。詳細はプロバイダ窓口にご確認ください。

※4: 「マカフィー セーフコネクト (フリーWi-Fi利用時のプライバシーを守るサービス)」を最大5台まで無料で利用できます。お客さま自身でインストールが必要です。すでに「マカフィー for plala」をご利用中のお客さまには、2021年3月までに本機能を提供します。

※5: 「ドコモ光」を新規にお申込みされたお客さま、またはぶららに新規入会されたお客さまを対象とし、訪問サポートが初回のみ無料となります。一部地域は別途交通費が発生する場合がございます。無料範囲を超えたサポートを実施した場合はNTTぶららが委託する訪問設定事業者より料金を別途請求いたします。お客さまからのお申込日や混雑状況により、ご希望日に訪問できない場合がございます。

※6: IPv6通信に対応したIPoE接続サービスを自動適用しています。(2018年2月28日以前にドコモ光へ新規お申込みのお客さまはNTTぶららへのお申込みが必要となります)。ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまについては、NTTぶららがお客さまの代理人としてNTT西日本のフレッツ・v6オプションの申込み手続きをする場合があります (フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません)。IPv6接続の詳細及び対応機器、その他ご利用可能なIPv6接続方式については<https://www.plala.or.jp/ipv6/>をご参照ください。

※7: 2018年8月1日以降に「ドコモ光」をお申込みされたお客さま、またはぶららに新規入会されたお客さまを対象としてご契約期間中に限り無償レンタルします。ご利用になるには、プロバイダ開通案内 (会員登録証) 同梱のチラシに記載されたWEBページよりお申込みください。お申込み後、3日程度でお客さまご指定住所宛に発送します。お客さまからの申込日や混雑状況により発送が遅れる場合があります。プロバイダ変更または解約と同時に提供終了となり、提供機器を送料お客さま負担にてご返却いただきます。

※8: 対象オプション (メールアドレス追加等) につきましては、https://www.plala.or.jp/option/free_ticket/をご確認ください。

※9: 法人名義のお客さまもご契約できますが、**BUSINESSぶららをご利用のお客さまが「ドコモ光」をご契約の場合、単独タイプとなります。**

※10: 契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※11: 「ドコモ光」お申込みと同時にぶららへ新規入会の場合、「ドコモ光」にお申込み時の「ご契約者名」宛てに送付します。

既にぶらら会員のの方が「ドコモ光」へ変更する場合は、「ドコモ光」お申込み前にぶららにご登録いただいている「ご契約者名」宛てに送付します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーンは適用外となります。**
- ・ NTTぷららが提供しているフレッツ光対応インターネット接続サービスの最低利用期間内に「ドコモ光」へ転用した場合の違約金・解約金は発生いたしません。ただし、**フレッツ光以外の回線サービスを契約期間内に解約（事業者変更を含む）して、新規に「ドコモ光」を契約した場合には、利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。**
- ・ 「ドコモ光」への変更が月途中の場合、**変更月の旧コース料金については月額での請求となります。（日割り適用なし）**
※ただし、「ぷらら光」から「ドコモ光」に事業者変更した場合、変更月の旧コース料金については日割りでの請求となります。
- ・ お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- ・ お申込み時のご本人さま確認や送付物に関するご確認のため、プロバイダからご契約者さまへお電話またはSMSにてご連絡を行う場合があります。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約は解約となります。継続（オプションサービス等含む）を希望される場合は、別途プロバイダ窓口にお申し出ください。（ぷらら光への事業者変更の場合、プロバイダ契約が継続となる場合があります。）
- ・ 「ドコモ光」プロバイダセットプランにおいて、「plala（Sコース）」から「plala」へのプロバイダ変更、「plala」から「plala（Sコース）」へのプロバイダ変更は実施できません。

□その他の注意事項

- ・ ぷららを継続にてお申込みいただきましたお客さまにつきましては、契約に関する内容をご契約いただいているぷらら本メールアドレス宛に送付させていただきます。
- ・ 「ぷらら」の有料オプションサービスの料金については、原則NTTファイナンスの回収代行サービス「電話料金合算サービス」を利用し、ドコモ光のご利用料金と合わせてご請求させていただきます（一部例外となる場合があります）。必要なお手続きは、NTTぷららよりNTTファイナンスに実施させていただきます。「電話料金合算サービス」については、<https://www.ntt-finance.co.jp/billing/service/gassan/>をご参照ください。
- ・ その他のお支払方法をご希望のお客さまは、プロバイダ窓口までお問い合わせください。
- ・ 既にご利用中の「plala」の契約を、別のドコモ光のお申し込みの契約で利用することはできません。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社NTTぷらら
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容
 - －名称：ドコモ光向けインターネット接続サービス（https://www.plala.or.jp/support/kiyaku/d_hikari/）
 - －種類：光ファイバインターネットサービス
 - －品質：ベストエフォート型のサービスです。通信速度はNTTドコモおよびNTT東日本・NTT西日本の設備からお客さま宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客さま宅内での実使用速度を表すものではありません。
インターネット利用時の速度は、お客さまの環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。
 - －青少年フィルタリングサービス：
ネットバリアベーシックを無料・標準提供しております。
ネットバリアベーシックはPPPoE接続において、未成年者にとって有害なサイト（暴力、アダルト等）、セキュリティ上危険なサイト（ワンクリック詐欺・フィッシング等）、お子さまに対する性的虐待や児童買春などの犯罪を助長するサイト及び不正な通信をブロックするフィルタリングサービスです。なお、初期設定は有効となっておりますが、お客さま自身で随時解除または設定変更ができます。詳しくは、<https://www.plala.or.jp/option/nbb/>をご参照ください。
 - －その他の利用制限：
帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、速度や通信量を制限することがあります。
迷惑メール振り分けサービスを無料・標準提供しております。迷惑メール判定によっては、お客さまにとって迷惑メールと思われるメールでも通常のメールと判定されたり、通常のメールと思われるメールが迷惑メールとして判定される場合があります。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- 初期契約解除に関する事項：
 - 本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。初期契約解除ができる旨の書面（会員登録証）を受領した日から含む8日間を経過するまでは初期契約解除ができます。詳細につきましては会員登録証をご確認ください。