



プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- So-netをご利用のおお客様以外は、お申込みできません。「plala（Sコース）」のご契約にあたり、現在のSo-netご利用コースを解約いただく必要があります。そのため、**お客さまよりSo-netご利用コースの解約ならびに「plala（Sコース）」契約希望の旨をSo-netにご連絡いただく必要がございます。**
（ご連絡先：So-netサポートデスク 0120-80-7761 受付時間：9:00～18:00（指定休日除く））
- 「plala（Sコース）」のご契約にあたり、現在ご利用のSo-netのメールアドレス、インターネット接続設定情報等をSo-netがぶらへ提供することに同意いただく必要がございます。
- 現在So-netにてお申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。**
- フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、So-net既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、**上記以外のSo-net回線サービスを契約期間内に解約（事業者変更含む）して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は、利用していたSo-net回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。**
- 「ドコモ光」への転用が月途中の場合、変更月のSo-net旧コース料金については、So-netより月額で請求されます。（日割り適用なし）**
- お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- お申込み時のご本人様確認のため、プロバイダからご契約者様へお電話またはSMSにてご連絡を行う場合があります。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- 「ドコモ光」解約後、プロバイダ契約は解約となります。ぶららのプロバイダサービス（ぶらら光等）を継続してご利用いただく場合は、別途ぶららへお申し出ください。ただし、「plala（Sコース）」のメールアドレス（*.so-net.ne.jp）を継続してご利用いただくことはできません。また、インターネット接続設定の変更が必要です。
- 「ドコモ光」プロバイダセットプランにおいて、「plala（Sコース）」から「plala」へのプロバイダ変更、「plala」から「plala（Sコース）」へのプロバイダ変更は実施できません。

□その他の注意事項

- 既にご利用中の「plala（Sコース）」の契約を、別のドコモ光のお申し込みの契約で利用することはできません。
- NTTぶららの有料オプションサービスの料金については、原則NTTファイナンスの回収代行サービス「電話料金合算サービス」を利用し、ドコモ光のご利用料金と合わせてご請求させていただきます（一部例外となる場合があります）。必要なお手続きは、NTTぶららよりNTTファイナンスに実施させていただきます。「電話料金合算サービス」については、<https://www.ntt-finance.co.jp/billing/service/gassan/>をご参照ください。
- その他のお支払方法をご希望のお客さまは、プロバイダ窓口までお問い合わせください。
- 現在ご利用のSo-netオプションサービス等料金については、引き続きSo-netより請求されます。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社NTTぶらら
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容
 - 名称：ドコモ光向けインターネット接続サービス（Sコース）
（https://www.plala.or.jp/resources_v2/plala/all/pdf/support/kiyaku/d_hikari_s.pdf）
 - 種類：固定インターネット接続サービス
 - 品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型サービスです。※通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境（端末機器の仕様など）や回線混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。また、インターネット回線が混雑した場合、著しく通信量が多いお客さまの通信を一時的に他のお客さまと同程度まで自動的に制御します。
 - 青少年フィルタリングサービス：
フィルタリングサービスとは、利用者をインターネット上の有害情報から守るために提供されているサービスや機能を指します。インターネットの利用者に青少年（満18歳未満）が含まれる場合は、これらサービスのご利用をお勧めします。青少年フィルタリングサービスのご利用にはプロバイダ窓口へお申込みが必要となります。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：
 - 本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はぶららよりお送りする契約書面をご確認ください。