

# プロバイダ提供条件書

タイプAプロバイダ		楽天ブロードバンド	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	10※1
		メールBOX容量	200MB
		メールアドレス	gol.com
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・ウイルスフィルタサービス
		迷惑メールフィルタ	・アドバンスドスパムフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	・ソースネクスト「スーパーセキュリティ マルチプラットフォーム版」(12ヶ月) ※2
	サポートサービス	リモートサポート	○ (初回無料・60日以内) ※3
		訪問サポート	○ (初回無料・60日以内) ※4
		IPv6	PPPoE IPv6通信※5 (2019年3月対応予定)
	その他独自サービス	-	
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)	全国	
	契約名義	個人のみ	
	年齢制限	18歳以上 (高校生を除く)	
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先		プロバイダ契約者住所※6	
プロバイダ窓口		楽天コミュニケーションズ株式会社 楽天ブロードバンドカスタマーセンター 【受付時間】 9:00~18:00 (年中無休) 【連絡先】 加入前の問合せ窓口 : 0800-600-0111 (無料) 加入後の問合せ窓口 : 0800-600-0222 (無料) 【URL】 <a href="http://broadband.rakuten.co.jp/support/">http://broadband.rakuten.co.jp/support/</a>	

- ※1 : メールアドレスを2つ以上ご利用いただく場合、会員専用ページ (メンバーズステーション) から最大9つまで無料で追加可能です。
- ※2 : 2017年度12月1日以降に「ドコモ光」のお申込をされた場合に、最大12ヶ月無料で提供します (最大3台まで設定可能)。ご利用になるには、楽天コミュニケーションズへお申込みが必要です。無料期間経過後は自動的に有料サービス (月額350円 (税別)) へ変更となり、楽天コミュニケーションズより料金を別途請求させていただきます。
- ※3 : 2017年12月1日以降に「ドコモ光」のお申込をされた(楽天ブロードバンド会員がフレッツ光から転用する場合を除く)お客様を対象として、開通日から60日間初回のみ無料となります。
- ※4 : 2017年12月1日以降に「ドコモ光」のお申込をされた(楽天ブロードバンド会員がフレッツ光から転用する場合を除く)お客様を対象として、開通日から60日間初回のみ無料となります。一部の地域については別途交通費が発生する場合がございます。
- ※5 : IPv6をご利用になるには、楽天コミュニケーションズへの申込みが必要です。IPv6の接続には、IPv6 PPPoE対応のホームゲートウェイ、IPv6 PPPoE対応のブロードバンドルータ、IPv6トンネル対応アダプタのうち、いずれかの機器が必要です。IPv6機能の詳細および申込方法については、<https://broadband.rakuten.co.jp/docomohikari/>をご参照ください。
- ※6 : 「ドコモ光」の「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付いたします。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーンは適用外となります。**
- ・ 楽天ブロードバンド光（フレッツ光）から「ドコモ光」への転用時、既存サービスで設定されている契約解除手数料は発生しません。（楽天ブロードバンドADSL（ワイモバイル）/フレッツADSL/auひかりから「ドコモ光」への転用はできません。） **転用でなく新規で「ドコモ光」をお申込み頂き、既存の楽天ブロードバンド光（フレッツ光）/ADSL（ワイモバイル）/フレッツADSL/auひかりを解約された場合は、契約解除手数料が発生いたします。**
- ・ 楽天ブロードバンド光（フレッツ光）をご利用の方が、途中で転用でドコモ光のご利用を開始した場合、当該月の楽天ブロードバンド旧サービスの料金は無料となります。
- ・ お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- ・ 楽天ブロードバンドをご利用のお客さまが、フレッツ光から「ドコモ光」楽天ブロードバンドプランへ転用する場合、楽天ブロードバンドよりお申込み確認のためのSMSを送信する場合があります。
- ・ お申込み時にSMSが受信できますよう端末の設定をご確認ください。SMS拒否設定をされている方は解除してください。
- ・ 「楽天ブロードバンドプレミアム（旧GOL）」または「SANNET」をご利用中の方は、「ドコモ光」楽天ブロードバンドプランに転用することはできません。  
「ドコモ光」楽天ブロードバンドプランの利用をご希望の場合は新規でのお申込みとなります。
- ・ なお、楽天ブロードバンドプレミアムまたはSANNETのアカウントを引き続きご利用されたい場合は、ドコモ光「単独プラン」にお申込みください。  
※GOLは、2017年7月1日より「楽天ブロードバンドプレミアム」にサービス名が改称となりました。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約は解約となります。楽天ブロードバンドを継続してご利用されたい場合は新規でのご契約となりますので、別途プロバイダ窓口へお申し出ください。  
なお、この場合、現在ご利用中のアカウント情報・メールアドレス等の引継はできません。

### □認証ID/パスワードが再発行される場合について

- ・ 光回線のサービス変更時（Bフレッツ/光プレミアム ⇒ 光ネクスト）には認証ID/パスワードが変更となる場合があります。
- ・ 認証ID/パスワードの設定は楽天コミュニケーションズ株式会社から送付されるアカウント情報をもとにお客様にて設定願います。

### □その他の注意事項

- ・ 「ドコモ光」の楽天ブロードバンド料金込みプランでは、毎月のお支払いの翌々月に楽天スーパーポイントが100ポイント付与されます。（楽天ブロードバンドへの楽天スーパーポイント口座のご登録が必要です。）
- ・ 楽天ブロードバンドをご利用のお客さまが、「ドコモ光」楽天ブロードバンドプランへ転用される際、弊社サービスが利用停止、未納、解約申込済みの場合は、お申込み受付できません。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

### 【基本説明事項】

- （1）電気通信事業者の名称：楽天コミュニケーションズ株式会社
- （2）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- （3）電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- （4）媒介等業務受託者の連絡先：
  - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （5）電気通信役務の内容
  - －名称：楽天ブロードバンド
  - －種類：固定インターネット接続サービス
  - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。  
また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
  - －その他の利用制限：
    - 利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- （6）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- （7）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- （8）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- （9）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。以下の連絡先にご連絡ください。
  - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。