

# プロバイダ提供条件書

タイプAプロバイダ		スピーディア インターネットサービス	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	9
		メールBOX容量	3GB
		メールアドレス	m.speedia.jp
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	・ウイルスチェックサービス（受信時のみ）※1
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	・スピーディア永年無料セキュリティ※2
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	○（初回無料・60日以内）※3
	IPv6		○※4
その他独自サービス		<ul style="list-style-type: none"> <li>・メール転送サービス</li> <li>・Webメール</li> <li>・ホームページ（3GB）</li> </ul>	
条 契 約	提供エリア（設置場所住所）		全国
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		18歳以上
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先		光回線設置場所住所	
プロバイダ窓口		スピーディアサポートセンター 【受付時間】 10：00～18：00（年末年始を除く） 【連絡先】 022-723-0861 【URL】 <a href="https://www.speedia.jp/docomoHikari">https://www.speedia.jp/docomoHikari</a>	

※1：受信メールのみの提供となります。

※2：「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、永年無料（ご契約期間中無料）にて提供します。（1台まで設定可能）

※3：ドコモ光を新規にお申込みされたお客さま、またはスピーディア インターネットサービスに新規入会（フレッツ光からの転用含む）されたお客さまを対象として、開通日から60日間限り、初回のみ無料となります。一部の地域については別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合はスピーディアが委託する訪問設定事業者より料金を別途請求させていただきます。詳細は、プロバイダよりお送りする「開通案内」をご確認ください。

※4：IPv6をご利用になるには、接続サービス提供開始後、上記プロバイダ窓口への申込が必要となります。「v6プラス」または「IPv6接続オプション」への申し込みが必要です。IPv6の接続には、「v6プラス」対応のドコモ光電話対応ルーター（ひかり電話対応機器）または「v6プラス」対応の機器が必要です。IPv6機能の詳細および対応機器については、上記プロバイダ窓口までお問い合わせください。ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、日本ネットワークイネイブラー株式会社がお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます（フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません）。なお、お手続き完了後にNTT西日本からお客さまへ「フレッツ付加サービス等お申し込み内容のご案内」が郵送されます。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### 「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。**
- ・ 現在スピーディア インターネットサービスが提供しているフレッツ光対応インターネット接続サービスの最低利用期間内に「ドコモ光」に転用した場合の違約金・解約金は発生いたしません。
- ・ お申込み時のご本人さま確認のため、プロバイダからご契約者さまへお電話、メールまたはSMSにてご連絡を行う場合があります。
- ・ **既にスピーディア インターネットサービスをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」へコース変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。(日割り適用なし)**
- ・ お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- ・ 現在スピーディア インターネットサービスでご利用の有料オプションサービスについては、継続利用できません。

### 「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）のスピーディア インターネットサービス契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約は解約となります。プロバイダ契約の継続をご希望される場合は、新規ご契約となりますので、別途プロバイダ窓口にお申し出ください。

### 認証ID/パスワードが再発行される場合について

- ・ 光回線のサービス変更時（Bフレッツ/光プレミアム ⇒ 光ネクスト）、品目変更時（100Mbps/200Mbps ⇒ 1Gbps）には、認証ID/パスワードが変更となります。また、既存のスピーディア インターネットサービス契約から「ドコモ光」向けプランに変更する場合にも、認証ID/パスワードが変更となる場合があります。

### その他の注意事項

- ・ 固定IPは、ご利用いただけません。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

### 【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：株式会社スピーディア
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
  - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (5) 電気通信役務の内容
  - －名称：スピーディア インターネットサービス for ドコモ光
  - －種類：光ファイバインターネットサービス
  - －品質：ベストエフォート型のサービスです。通信速度はNTTドコモおよびNTT東日本・NTT西日本の設備からお客様宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客様宅内での実使用速度を表すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様の環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。
    - －提供を受けることができる場所：全国
    - －その他の利用制限：帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、速度や通信量を制限することがあります。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
  - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：お客様は初期契約解除を受けることが可能です。
  - 初期契約解除ができる旨の書面（会員登録証）を受領した日を含む8日間を経過するまでは初期契約解除ができます。
  - 詳細につきましては、入会後に送付する書類をご確認下さい。