

プロバイダ提供条件書

タイププロバイダ		So-net	
基本サービス (無料)	メール	最大提供メールアドレス数	4
		メールBOX容量	無制限
		メールアドレス	so-net.ne.jp ^{※1}
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	・ウイルスチェッカーサービス ^{※2}
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メール振り分け
		総合セキュリティソフト	・カスペルスキー セキュリティ (24か月) ^{※3}
	サポートサービス	リモートサポート	○ (初回無料・12か月以内) ^{※4}
		訪問サポート	○ (初回無料・12か月以内) ^{※4}
その他独自サービス		・ソニーグループ優待・割引サービス ^{※5} ・ホームページ (10MBまで) ・ブログ (1GBまで) ・ファミリーパック (家族3名まで追加ID無料) ・Webメール	
(別途有料) オプションサービス	セキュリティサービス		○
	サポートサービス	リモートサポート	○
		訪問サポート	○
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)		全国
	契約名義		個人のみ ^{※6}
	年齢制限		18歳以上 ^{※7}
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先		プロバイダ契約者住所 ^{※8}	
プロバイダ窓口		So-netサポートデスク 【受付時間】 9:00~18:00 (年中無休) ※1/1、1/2及び指定のメンテナンス日を除く 【連絡先】 0120-80-7761 (その他IP電話から) 050-3383-1414 【URL】 http://www.so-net.ne.jp/	

※1：別途「@ (アットマーク)」と「so-net.ne.jp」の間にサブドメインが入ります。※2：「ドコモ光」をご利用されているお客様は、2017年3月1日以降、ウイルスチェッカーサービスを無料でご利用いただけます。ウイルスチェッカーサービスのご利用にはお申し込みが必要です。※3：2015年11月1日以降に「ドコモ光」のお申し込みをされた場合に、最大24ヶ月無料で提供します。無料期間経過後は自動的に有料サービス (月額500円 (税別)) へ変更となります。詳細は、So-netよりお送りする「So-net契約内容のご案内」をご確認ください。※4：2017年3月1日以降に「ドコモ光」のお申し込みをされた場合 (So-net会員がフレッツ光から転用する場合を除く) に、訪問サポートもしくはリモートサポートが選べいただけます (初回無料・開通月から12か月後末日まで)。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、So-netより料金を別途請求させていただきます。詳細は、So-netよりお送りする「So-net契約内容のご案内」をご確認ください。※5：So-net会員限定の特別優待サービスを提供します。詳細は、<http://www.so-net.ne.jp/mball/tokuten/>をご参照ください。※6：既に法人名義で契約の方は継続してご利用可能です。ただし、法人名義のお客様の新規お申し込みができません。※7：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。※8：「ドコモ光」お申込みと同時にSo-netへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。既にSo-net会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のSo-netご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
- ・フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、上記以外の回線サービスを契約期間内に解約して、新規にドコモ光を契約した場合は、利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。
- ・ドコモ光への転用が月途中の場合、変更月の旧コース料金については、月額で請求されます。(日割り適用なし)
- ・お客様への連絡 (ID/PASS発行、プラン変更通知等) において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- ・お申込み時のご本人様確認のため、プロバイダからご契約者様へお電話またはSMSにてご連絡を行う場合があります。

□「ドコモ光」解約時 (プロバイダ変更) の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約は継続となり、無料プランへの変更となります。解約を希望される場合は別途上記プロバイダ窓口へ申し出ください。

□その他の注意事項

- ・顧客状態が退会・利用停止中及び退会予約中の場合お申込みができません。
- ・既にSo-net接続サービスの申込中またはドコモ光コース変更申込中のSo-net会員様から、新たにドコモ光へのコース変更のお申込みはできません。
- ・So-netへお支払い方法の登録が必要となります。なお、お支払方法のご登録がなく、So-netのオプションサービスやコンテンツ等のご利用料金が発生した場合には、ドコモのご利用料金と合わせてご請求させていただきます。このお手続きは、ドコモ光コースお申込み時にSo-netよりNTTファイナンスへ実施させていただきます。他のお支払い方法をご希望の場合は、So-netマイページよりお支払い方法登録のお手続きをお願い致します。



プロバイダ提供条件書

【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料
- (5) 電気通信役務の内容
 - 名称：So-net for ドコモ光コース
 - 種類：固定インターネット接続サービス
 - 品質：最大1Gbps ※通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はSo-netよりお送りする契約書面をご確認ください。