

# プロバイダ提供条件書

タイププロバイダ		So-net	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	4※1
		メールBOX容量	無制限※2
		メールアドレス	*.so-net.ne.jp
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	・ウイルスチェックサービス※3
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メール振り分け
		総合セキュリティソフト	・カスペルスキー セキュリティ (24か月) ※4
	サポートサービス	リモートサポート	○ (初回無料・6か月以内) ※5
		訪問サポート	○ (初回無料・12か月以内) [選択制]※5 ※6
	IPv6	IPoE IPv4 over IPv6通信※7	
	その他独自サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Fiルーター (ご契約期間中は無償提供) [選択制]※6 ※8</li> <li>・ソニーグループ優待・割引サービス※9</li> <li>・Webメール</li> <li>・ホームページ (10MBまで)</li> <li>・ブログ (1GBまで)</li> <li>・ファミリーバック (家族3名まで追加ID無料)</li> </ul>	
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)	全国	
	契約名義	個人のみ※10	
	年齢制限	18歳以上※11	
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先		プロバイダ契約者住所※12	
プロバイダ窓口		<p>So-netサポートデスク  【受付時間】 9:00~18:00 (年中無休)  ※1/1、1/2及び指定のメンテナンス日を除く</p> <p>【連絡先】 0120-80-7761 (無料)  (その他IP電話から) 050-3383-1414 (有料)</p> <p>【URL】 <a href="http://www.so-net.ne.jp/">http://www.so-net.ne.jp/</a>  <b>※サポートサービスのご利用はSo-netよりお送りする「So-net契約内容のご案内」に記載の専用番号へお電話にてお申込みください。</b></p>	

※1: メールアドレスを2つ以上ご利用いただく場合、ファミリーバックを利用することで最大提供メールアドレス数まで無料で追加可能です。

※2: メールの保存期間は2か月となります。過去のメールを保存する場合は、メールソフトにて受信してください。

※3: ウィルスチェックサービスのご利用にはお申込みが必要となります。

※4: 2015年11月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、最大24か月無料で提供します (最大5台まで設定可能)。ご利用になるには、So-netへのお申込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス (月額500円 (税別)) へ変更となり、So-netより料金を別途請求いたします。詳細は、So-netよりお送りする「So-net契約内容のご案内」をご確認ください。

※5: 2017年6月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象に、訪問サポートは開通月から12か月後末日、リモートサポートは開通月から6か月後末日まで初回のみ無料となります。訪問サポートは、一部の地域について別途交通費が発生する場合があります。無料範囲を超えるサポートを実施した場合、So-netより料金を別途請求いたします。

※6: 「訪問サポート」「Wi-Fiルーター (ご契約期間中は無償提供)」のいずれか1つをお選びいただけます。

※7: IPv6通信に対応したIPoE接続サービス「v6プラス」を自動適用しています。(2018年4月17日以前に開通のお客さまはSo-netへのお申込みが必要となります)。IPoE接続でのIPv4通信をご利用いただく場合は、「v6プラス」対応のドコモ光電話対応ルーター (ひかり電話対応機器) またはブロードバンドルーターが必要となります。対応機器やサービスに関する詳細、その他ご利用可能なIPv6接続方式については、<https://www.so-net.ne.jp/access/hikari/v6plus/>をご確認ください。また、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、So-netがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申込みことに同意いただけます (フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません)。

※8: 2018年8月29日以降に「ドコモ光」をお申込みされたお客さまを対象に、ご契約期間中に限り、無償提供します。So-netより送付する「So-net契約内容のご案内」同封の書面を確認の上、専用ページよりお申込み可能です。お申込み後、概ね2、3営業日でWi-Fiルーターを順次発送いたします。プロバイダ変更または解約された場合、別途解約手続きが必要です。解約後、So-net指定の物流会社より提供機器の集荷(送料無料)へ伺います。

※9: So-net会員限定の特別優待サービスを提供します。詳細は、<http://www.so-net.ne.jp/mball/tokuten/>をご参照ください。

※10: 既に法人名義でご契約の方は継続してご利用可能です。ただし、法人名義のお客さまの新規お申込みができません。

※11: 契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※12: 「ドコモ光」お申込み時にSo-netへ新規入会の場合、お申込み時の「ご契約者住所」、「ご契約者名」に送付いたします。既にSo-net会員の方が「ドコモ光」へ変更する場合、現在So-netでご契約いただいている「ご契約者住所」、「ご契約者名」に送付いたします。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。



# プロバイダ提供条件書

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。**
- ・ フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、**上記以外の回線サービスを契約期間内に解約して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は、利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。**
- ・ **「ドコモ光」への転用が月途中の場合、変更月の旧コース料金については、月額で請求されます。(日割り適用なし)**
- ・ お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- ・ お申込み時のご本人様確認のため、プロバイダからご契約者様へお電話またはSMSにてご連絡を行う場合があります。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約およびオプションサービスのご契約は、一定期間経過後、自動解約となります。  
※その間、プロバイダ契約のご利用料金は無料です。ただし、オプションサービスのご利用料金は発生しますので、オプションサービスの継続意向がない場合、別途オプションサービスの解約が必要となります。
- ・ **So-netのメールアドレスや、オプションサービスなどの継続利用をご希望の場合は、別途プロバイダ窓口にお申し出ください。**

### □その他の注意事項

- ・ 顧客状態が退会・利用停止中及び退会予約中の場合お申込みができません。
- ・ 既にSo-net接続サービスの申込中または「ドコモ光」コース変更申込中のSo-net会員から、新たに「ドコモ光」へのコース変更のお申込みはできません。
- ・ **So-netへお支払い方法の登録が必要となります。**なお、お支払方法のご登録がなく、So-netのオプションサービスやコンテンツ等のご利用料金が発生した場合には、ドコモのご利用料金と合わせてご請求させていただきます。この手続きは、「ドコモ光」コースお申込み時にSo-netよりNTTファイナンスへ実施させていただきます。なお、NTTファイナンスでお手続きできないケースにおいては、支払用紙でお支払いいただく場合がございます。また、他のお支払い方法をご希望の場合は、So-netマイページよりお支払い方法登録のお手続きをお願いいたします。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

### 【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
  - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (5) 電気通信役務の内容
  - －名称：So-net for ドコモ光コース
  - －種類：固定インターネット接続サービス
  - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型サービスです。※通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境（端末機器の仕様など）や回線混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。また、インターネット回線が混雑した場合、著しく通信量が多いお客さまの通信を一時的に他のお客さまと同程度まで自動的に制御します。
  - －青少年フィルタリングサービス：フィルタリングサービスとは、利用者をインターネット上の有害情報から守るために提供されているサービスや機能を指します。インターネットの利用者に青少年（満18歳未満）が含まれる場合は、これらサービスのご利用をお勧めします。青少年フィルタリングサービスのご利用にはプロバイダ窓口へお申込みが必要となります。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
  - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はSo-netよりお送りする契約書面をご確認ください。