

プロバイダ提供条件書

| タイププロバイダ | | So-net | |
|------------------------|----------------|--|--------------------------------------|
| 提供サービス | メール | 最大提供メールアドレス数 | 4 |
| | | メールBOX容量 | 無制限 |
| | | メールアドレス | so-net.ne.jp ^{※1} |
| | セキュリティサービス | メールウイルスチェック | ・ウイルスチェックサービス ^{※2} |
| | | 迷惑メールフィルタ | ・迷惑メール振り分け |
| | | 総合セキュリティソフト | ・カスペルスキー セキュリティ (24か月) ^{※3} |
| | サポートサービス | リモートサポート | ○ (初回無料・6か月以内) ^{※4} |
| | | 訪問サポート | ○ (初回無料・12か月以内) ^{※4} |
| | IPv6 | ○ ^{※5} | |
| | その他独自サービス | ・ソニーグループ優待・割引サービス ^{※6} ・ホームページ (10MBまで) ・ブログ (1GBまで) ・ファミリーパック (家族3名まで追加ID無料) ・Webメール | |
| 条 契 約 | 提供エリア (設置場所住所) | 全国 | |
| | 契約名義 | 個人のみ ^{※7} | |
| | 年齢制限 | 18歳以上 ^{※8} | |
| プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先 | | プロバイダ契約者住所 ^{※9} | |
| プロバイダ窓口 | | So-netサポートデスク 【受付時間】 9:00~18:00 (年中無休) ※1/1、1/2及び指定のメンテナンス日を除く 【連絡先】 0120-80-7761 (無料) (その他IP電話から) 050-3383-1414 (有料) 【URL】 http://www.so-net.ne.jp/ | |

※1: 「so-net.ne.jp」の前にはサブドメインが入ります。

※2: 「ドコモ光」をご利用されているお客さまは、2017年3月1日以降、ウイルスチェックサービスを無料でご利用いただけます。ウイルスチェックサービスのご利用にはお申込みが必要です。

※3: 2015年11月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされた場合に、最大24か月無料で提供します (最大5台まで設定可能)。ご利用になるには、So-netへのお申込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス (月額500円 (税別)) へ変更となり、So-netより料金を別途請求させていただきます。詳細は、So-netよりお送りする「So-net契約内容のご案内」をご確認ください。

※4: 2017年6月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされた (So-net会員がフレッツ光から転用する場合を除く) お客さまを対象として、訪問サポートが開通月から12か月後末日まで初回のみ無料、リモートサポートが開通月から6か月後末日まで初回のみ無料となります。訪問サポートについては一部の地域については無料訪問サポートの対象外または別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合は、So-netより料金を別途請求させていただきます。サポートサービスのご利用はSo-netよりお送りする「So-net契約内容のご案内」に記載の専用番号へお電話にてお申込みください。

※5: IPv6のPPPoEをご利用になるには、IPv6 PPPoE対応のドコモ光電話対応ルーター (ひかり電話対応機器) またはIPv6 PPPoE対応ホームゲートウェイが必要です。IPv6機能や対応機器の詳細については、https://www.so-net.ne.jp/access/hikari/ipv6_flets.htmlをご参照ください。また、IPv6 (IPv6) オプションをご利用になるには、So-netへのお申込みが必要となります。なお、お客さまのご利用環境に応じて自動適用となる場合があります。ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、So-netがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます (フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません)。なお、お手続き完了後にNTT西日本からお客さまへ「フレッツ付加サービス等お申し込み内容のご案内」が郵送されます。IPv6 (IPv6) オプションの詳細については、<http://www.so-net.ne.jp/support/mbr/catalog/ipv6/ipoe.html>をご参照ください。

※6: So-net会員限定の特別優待サービスを提供します。詳細は、<http://www.so-net.ne.jp/mball/tokuten/>をご参照ください。

※7: 既に法人名義でご契約の方は継続してご利用可能です。ただし、法人名義のお客さまの新規お申込みができません。

※8: 契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※9: 「ドコモ光」お申込みと同時にSo-netへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。既にSo-net会員の方が「ドコモ光」へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のSo-netご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。



プロバイダ提供条件書

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。**
- ・ フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、**上記以外の回線サービスを契約期間内に解約して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は、利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。**
- ・ **「ドコモ光」への転用が月途中の場合、変更月の旧コース料金については、月額で請求されます。(日割り適用なし)**
- ・ お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。
- ・ お申込み時のご本人様確認のため、プロバイダからご契約者様へお電話またはSMSにてご連絡を行う場合があります。

□「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約は継続となり、無料プランへの変更となります。**解約を希望される場合は別途プロバイダ窓口へ申し出ください。**

□その他の注意事項

- ・ 顧客状態が退会・利用停止中及び退会予約中の場合お申込みができません。
- ・ 既にSo-net接続サービスの申込中または「ドコモ光」コース変更申込中のSo-net会員から、新たに「ドコモ光」へのコース変更のお申込みはできません。
- ・ **So-netへお支払い方法の登録が必要となります。**なお、お支払方法のご登録がなく、So-netのオプションサービスやコンテンツ等のご利用料金が発生した場合には、ドコモのご利用料金と合わせてご請求させていただきます。このお手続きは、「ドコモ光」コースお申込み時にSo-netよりNTTファイナンスへ実施させていただきます。なお、NTTファイナンスでお手続きできないケースにおいては、支払用紙でお支払いいただく場合がございます。また、他のお支払い方法をご希望の場合は、So-netマイページよりお支払い方法登録のお手続きをお願いいたします

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

【基本説明事項】

- （1）電気通信事業者の名称：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
- （2）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- （3）電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- （4）媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （5）電気通信役務の内容
 - －名称：So-net for ドコモ光コース
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：最大1Gbps ※通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。
- （6）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- （7）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- （8）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- （9）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はSo-netよりお送りする契約書面をご確認ください。