

# プロバイダ提供条件書

タイプAプロバイダ		シナプス	
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	1GB
		メールアドレス	synapse.ne.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・アンチウイルス for Mail ・アンチウイルス for WEB
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メール着信拒否サービス
		総合セキュリティソフト	-
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	-
		IPv6	-
		その他独自サービス	・メール転送サービス
条 契 件 約	提供エリア（設置場所住所）	全国	
	契約名義	個人のみ	
	年齢制限	18歳以上※1	
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先		プロバイダ契約者住所※2	
プロバイダ窓口		シナプスサポートセンター 【受付時間】 9:00～21:00（年中無休） 【連絡先】 099-813-8699（有料） 【URL】 サービス内容： <a href="http://www.synapse.jp/menu/d_hikari/">http://www.synapse.jp/menu/d_hikari/</a> お問い合わせ： <a href="http://www.synapse.jp/contact/">http://www.synapse.jp/contact/</a>	

※1：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※2：「ドコモ光」お申込みと同時にシナプスへ新規入会の場合、お申込みいただいた「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。既にシナプス会員の方がドコモ光へ変更する場合は「ドコモ光」お申込み前のシナプスご契約プランで登録いただいております「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付致します。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在無料でご利用中の下記サービスが有料でのサービス提供となります。**
  - ・メール（使用中のメールアドレス数が無料枠を超える場合）
  - ・ホームページ / ・シナプスぶらぐ / ・シナプスWEBメール / ・迷惑メールフィルター / ・有害サイトブロック
- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。**
- ・メニュー変更に伴い旧メニューのキャンペーン割引特典と拘束期間は解除されます。また、解約手数料も発生しません。
- ・ **既にシナプスをご利用中のお客さまが月途中で「ドコモ光」対応メニューに変更される場合、変更月の旧メニュー料金は月額での請求となります。（日割り適用なし）**また、シナプス基本料金の最終請求月は、メニュー変更月の翌月となります。
- ・お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約の継続意向について、プロバイダよりお客さまに意思確認をさせていただきます。**継続される場合、変更後のプロバイダメニューや有料オプションサービスに応じた料金が発生します。**

### □その他の注意事項

- ・新規契約時のお支払手続きは不要です。利用開始以降有料オプションサービス等の料金が発生する場合、お支払手続きが必要となります。
- ・利用停止中、退会予約中の場合におけるお申込みはできません。また、退会済みで未払料金がある場合のお申込みもできません。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

### 【基本説明事項】

- 電気通信事業者の名称：株式会社シナプス
- 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- 媒介等業務受託者の連絡先：
  - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- 電気通信役務の内容
  - －名称：シナプス・ドコモ光タイプA
  - －種類：固定インターネット接続サービス
  - －品質：「ドコモ光」は、最大通信速度1Gbps、ベストエフォート方式の光ブロードバンドサービスです。最大通信速度は、実際にインターネット接続を行う際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
  - －提供を受けられることができる場所：
    - 本サービスの提供エリアは、全国（NTT東西のフレッツ光提供エリアのうち当社が定める範囲）です。
  - －青少年フィルタリングサービス：無料でご利用いただけます。ただし、お客様ご利用ブラウザでの設定が必要となります。
  - －その他の利用制限：
    - ・ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただきますことがあります。
    - ・ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
  - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
  - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。
- （12）通信契約の変更解約に伴う負担についての説明：
  - メニュー変更月におけるシナプスおよびオプションサービスの利用料金は日割しません。