

タイプBプロバイダ		@T COM (アットティーコム)	
基本サービス (無料)	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	無制限
		メールアドレス	***.t-com.ne.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・メールウィルスガード
		迷惑メールフィルタ	・かんたん迷惑メール対策
		総合セキュリティソフト	—
	サポートサービス	リモートサポート	—
		訪問サポート	—
その他独自サービス		・HP提供 (20MBまで) ※1	
オプション (別途有料)	セキュリティサービス		○
	サポートサービス	リモートサポート	○
		訪問サポート	○
条 契 件 約	提供エリア (設置場所住所)		全国 (静岡県を除く)
	契約名義		個人/法人
	年齢制限		— ※2
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先		光回線設置場所住所	
プロバイダ窓口		<p>■ サービス内容・事務手続きに関するお問い合わせ @T COM (アットティーコム) カスタマーセンター インフォメーション窓口 【受付時間】 9:00~20:00 (年中無休) 【連絡先】 0120-805633 (無料)</p> <p>■ インターネット接続・設定に関するお問い合わせ @T COM (アットティーコム) カスタマーセンター テクニカルサポート窓口 【受付時間】 9:00~20:00 (年中無休) 【連絡先】 050-5518-3080 (有料) 【URL】 http://support.t-com.ne.jp/</p>	

※1：HP開設申込時に初期費用500円(税別)を@T COM (アットティーコム) から請求させていただきます。※2：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・現在お申込み中の全てのキャンペーンは適用外となります。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
- ・『TT-PHONEセットforフレッツ光プラン』をご利用の場合で引き続きTT-PHONEを利用する場合、オプションサービス(有料)でのご提供となります。詳しくは上記プロバイダ窓口までお問い合わせください。
- ・「フレッツ光」から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。但し、**フレッツ光以外の回線サービスを解約し、新規で「ドコモ光」を契約した場合は、利用していた回線サービスで設定されている解約手数料、工事費残金等が発生する場合があります。**
- ・「@T COM (アットティーコム) ヒカリ」を契約期間内に解約をして、新規にドコモ光を契約した場合は、**契約解除料(2年バリューバックをお申込みのお客様)が発生します。また、工事費を分割支払い頂いているお客様は、工事費残金をご請求させていただきます。**なお、「@T COM (アットティーコム) ヒカリ」から「ドコモ光」への切替については、新規開通工事が必要となり、「ヒカリ電話」でご利用中の電話番号を同一番号で「ひかり電話」へ変更する事は出来ません。
- ・「ドコモ光」へ転用またはコース変更した場合、「ドコモ光」への転用が月途中の場合、転用月の旧プラン料金は月額となります。
但し「@T COM (アットティーコム) ヒカリ」から「ドコモ光」へコース変更した場合は、「ドコモ光」への変更が月途中の場合、変更月の料金は日割りとなります。
- ・お客様への連絡 (ID/PASS発行、プラン変更通知等) において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に交換して通知される場合があります。

□「ドコモ光」解約時 (プロバイダ変更) の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約の継続意向について、@T COM (アットティーコム) よりお客様へ意思確認をさせていただきます。継続される場合につきましては、**変更したコースに対応した利用料金が発生します。**

□認証ID/PASSWORDが再発行される場合について

- ・他社サービス等 (auひかり、ADSL) からの変更時はID/PASSWORDは変更となりませんが、通知が再発行されます。

□その他の注意事項

- ・オプションサービスをご利用で、支払期日を経過しても料金をお支払いいただけない場合には、サービスを停止させていただきます。
- ・退会受付済/退会処理済のご契約は変更を受け付けることができません。新たに申込が必要となります。
- ・利用停止中のご契約は変更を受け付けることができません。利用再開後の手続きとなります。



プロバイダ提供条件書

【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：株式会社TOKAIコミュニケーションズ
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：@T COM（アットティーコム）カスタマーセンター
インフォメーション窓口 0120-805633（通話料無料）
受付時間：9:00～20:00（年中無休）
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料
- (5) 電気通信役務の内容
-名称：ドコモ光[@T COM（アットティーコム）]
-種類：固定インターネット接続サービス
-品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
-提供を受けることができる場所：全国（静岡県を除く）
-青少年フィルタリングサービス：別途有料オプションにて提供可
-その他の利用制限：
利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。