



プロバイダ提供条件書

タイプAプロバイダ		TikiTikiインターネット	
基本サービス (無料)	メール	最大提供メールアドレス数	1
		メールBOX容量	1GB
		メールアドレス	tiki.ne.jp ^{*1}
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・ウィルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	—
	サポートサービス	リモートサポート	—
		訪問サポート	—
その他独自サービス		・ホームページ (20MBまで) ・WEBメール ・メール転送サービス	
別途有料 オプション サービス	セキュリティサービス		○
	サポートサービス	リモートサポート	—
		訪問サポート	○
条 契 件 約	提供エリア (設置場所住所)		全国
	契約名義		個人/法人 ^{*2}
	年齢制限		— ^{*3}
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先		プロバイダ契約者住所 ^{*4}	
プロバイダ窓口		株式会社エヌディエス TikiTikiインターネット サポートセンター 【受付時間】10:00～18:00 (日曜・祝日除く) 【連絡先】0570-200-567 (有料) (IP電話から) 086-265-9547 (有料) 【URL】 http://www.tiki.ne.jp/information.html	

※1：別途「@アットマーク」と「tiki.ne.jp」の間にサブドメインが入ります。またメールボックス内のメールの保存期間は120日となります。過去のメールを保存する場合は、メールソフトにて受信してください。

※2：法人名義のお客様もご契約いただけます。ただし、提供サービスの内容および支払方法は個人向けサービスと同等となります。※3：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※4：「ドコモ光」の「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付いたします。

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- 既にTikiTikiインターネットをご利用中のお客様がドコモ光へ契約変更される場合、**現在適用中のキャンペーンおよび割引は終了となります。途中で契約コースを変更される場合、変更月の旧コース料金については、月額で請求されます。(日割り適用なし) また、モバイルコースおよびTikiTiki光コラボを契約期間内にコース変更してドコモ光を契約した場合は、利用コースごとに設定されている契約解除料が発生します。**詳細は、上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
- TikiTikiインターネットを**年契約でご利用中のお客様が契約期間途中でドコモ光へ変更される場合、未使用期間分の料金は契約者名義の金融機関口座に振込にて返金します。その際に800円(税抜)の手数料を差し引きます**のであらかじめご了承ください。なお、未使用期間分の料金は月額での計上とし、返金額が手数料を下回る場合は返金いたしかねます。
- 過去に規約違反等の理由で利用を停止している場合におけるお申込みはできません。
- お申込み時のご本人様確認のため、プロバイダからご契約者様へお電話にてご連絡をいたします。
- お客様への連絡 (ID/PASS発行、コース変更通知等) において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- 新規契約時のお支払手続は不要です。利用開始以降有料オプションサービス等の料金が発生する場合、支払手続が必要となります。

□「ドコモ光」ご利用時の注意事項

- ネットワーク利用の公平性確保の観点から、帯域制御を実施しております。実施内容の詳細については上記プロバイダのホームページにてご確認ください。

□「ドコモ光」解約時 (プロバイダ変更) の契約の扱いについて

- 「ドコモ光」解約または、**プロバイダ変更の申込受付の翌月1日からプロバイダ契約を「メールアドレスコース (月額350円[税抜])」へ変更させていただきます。**解約を希望される場合は、上記プロバイダ窓口へお申し出ください。



プロバイダ提供条件書

【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：株式会社エヌディエス
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料
- (5) 電気通信役務の内容
 - 名称：Tikiドコモ光
 - 種類：固定インターネット接続サービス
 - 品質：通信速度下り最大100Mbps/200Mbps、または最大概ね1Gbps
 - ・ベストエフォート型サービスです。
 - ・記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。
 - ・通信速度はお客様のご利用環境、回線の混雑状況などによって低下する場合があります。
 - 提供を受けることができる場所：ドコモ光の戸建タイプまたはマンションタイプの光回線が敷設された場所
 - 青少年フィルタリングサービス：「iフィルター6.0」〔別契約・別費用・200円/月（税抜）〕を利用することで利用可能
 - その他の利用制限：
 - ネットワーク利用の公平性確保の観点より、利用地域（設備）ごとに通信量を監視し、当社規定の通信量に達した場合、利用の多いお客様から順番に通信速度を制限します。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料
 - また、プロバイダの解約についてはTikiTikiインターネットからお送りする契約書面をご確認ください。
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はTikiTikiインターネットよりお送りする契約書面をご確認ください。