

プロバイダ提供条件書

タイプAプロバイダ		U-Pa!	
基本サービス (無料)	メール	最大提供メールアドレス数	1※1
		メールBOX容量	5GB
		メールアドレス	u-pa.jp/hs.u-pa.jp
	セキュリティサービス	メールウイルスチェック	・ウイルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	・スパムフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	-
	サポートサービス	リモートサポート	○ (初回無料・60日以内) ※2
訪問サポート		○ (初回無料・60日以内) ※2	
その他独自サービス		<ul style="list-style-type: none"> ・Webメール ・無線LANルーター※3 ・バックアップストレージサービス (最大12か月) ※4 ・U-NEXT映像ポイント 1000ポイント付与 (初回のみ) 	
(別途有料) オプションサービス	セキュリティサービス		○
	サポートサービス	リモートサポート	-
		訪問サポート	○
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)		全国
	契約名義		個人のみ
	年齢制限		20歳以上
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先		光回線設置場所住所	
プロバイダ窓口		株式会社U-NEXT U-Pa!サポートセンター 【受付時間】 11:00~19:00 (年中無休) 【連絡先】 0120-330-148 (無料) 【URL】 https://bb.unext.co.jp/upa/docomo	

※1：お客様専用ページ マイページよりメールアドレスの追加のお申し込みができます。1メールアドレス：月額150円(税別)。※2：2017年3月1日以降に「ドコモ光」を新たにお申込みされたお客様または、U-Pa!forドコモ光に新規入会(フレッツ光からの転用含む)されたお客様を対象として、訪問サポートもしくはリモートサポートがお選びいただけます(初回無料・開通日から60日間)。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合はU-NEXTが委託する訪問設定事業者より料金を別途請求させていただきます。詳細はU-NEXTよりお送りする「U-Pa! forドコモ光ご契約内容確認書」をご確認ください。※3：ドコモ光回線が開通後、お客様専用ページ マイページよりお申し込みが必要です。無線LANルーターの無償提供は、バックアップストレージサービスへのお申込みのお客様が対象となります。バックアップストレージサービスのご利用を終了した場合、無線LANルーターの無償提供も自動的に終了となります。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。※4：お客様専用ページ マイページよりお申し込みができます。無料期間(最大12か月)経過後は自動的に有料サービス(月額500円(税別))へ変更となり、U-NEXTより料金を別途請求させていただきます。

□「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・現在お申込み中の全てのキャンペーンは適用外となります。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。
- ・ドコモ光バンドルタイプのU-Pa!は他回線でご利用いただいているU-Pa!とは異なります。他回線でご利用いただいているU-Pa!を既契約の場合も新規お申込みになります。なお、旧契約につきましてはお客様より解約のお手続きをいただく必要があります。(ご契約内容によりまして、違約金等が発生する場合がございます。)
- ・ご契約は個人のお客様に限らせていただいております。(ご法人様のご契約はお受けできません。)
- ・お客様への連絡(ID/PASS発行、プラン変更通知等)において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。

□「ドコモ光」解約時(プロバイダ変更)の契約の扱いについて

- ・プロバイダ契約は解約となります。
- ・オプションサービスもご利用中の場合、オプションサービスのご契約も解約になります。

□認証ID/PASSWORDが再発行される場合について

- ・本プランお申込時には新しいID/PASSWORDを発行させていただきます。
- ・(ドコモ光バンドルタイプではないU-Pa!、With-U Netを既契約のお客様につきましても新しいID/PASSWORDが発行されます。)
- ・認証ID/PASSWORDの変更に伴う設定作業はお客様にて実施願います。(設定作業でご不明な点があれば上記プロバイダ窓口までお問い合わせください。)

□その他の注意事項

- ・メールアドレスは、ご契約後にご利用できるお客様専用ページ マイページより取得が可能になります。
- ・有料オプションサービスについては、お客様専用ページ マイページよりお客様ご自身でお申込みが可能です。

プロバイダ提供条件書

【基本説明事項】

- (1) 電気通信事業者の名称：株式会社U-NEXT
- (2) 媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- (3) 電気通信事業者の連絡先：本提供条件書に記載のプロバイダ窓口をご確認ください。
- (4) 媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料
- (5) 電気通信役務の内容
 - －名称：U-Pa! for ドコモ光コース
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：ベストエフォート型のサービスです。ご利用回線の通信速度についてはNTTドコモにご確認ください。インターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
 - －提供を受けることができる場所：ドコモ光回線設置場所
 - －青少年フィルタリングサービス：
 - インターネットサービスを利用することで有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。お子さまによるインターネットのご利用は、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。18歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方が不要とされない限り、任意のフィルタリングサービスへのご加入をお願いしております。
 - －その他の利用制限：
 - 利用者が平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い当社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与えている場合、又は当社所定の通信手順を用いて行われた通信について、利用者の通信を制御又は帯域を制限する場合があります。
- (6) 通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- (7) その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- (8) 期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- (9) 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料
- (10) 契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- (11) 初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細は当社よりお送りする契約書面をご確認ください。
- (12) 通信契約の変更解約に伴う負担についての説明：ドコモ光のプランにおける定期契約、解約金の定めに従います。