

■ドコモnet 工事・故障情報

※2018/8/16時点の情報です

No.	情報種別	工事期間	影響地域	影響内容
1	工事情報	2018年8月3日に予定しておりました工事は都合により延期いたします。再工事日が決まりましたらお知らせいたします。	北海道	フレッツ光ネクスト※プラン(マンションタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、光ライトマンションタイプ、マンション(光ステーション)タイプ、マンションハイスピード(光ステーション)タイプ、ギガマンション・スマートタイプ、ギガマンション・スマート(光ステーション)タイプ、ニューファミリータイプ、ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、光ライトファミリータイプ、ファミリー(光ステーション)タイプ、ファミリー・ハイスピード(光ステーション)タイプ、ギガファミリー・スマートタイプ、ギガファミリー・スマート(光ステーション)タイプの一部のお客様)アクセスポイントを左記工事期間内において、一部の装置で、5分程度のサービス断を伴う工事を行います。再度接続をすることでインターネットへの接続が回復いたします。
2	工事情報	2018年8月28日0時00分頃～2018年8月28日6時00分頃	千葉	フレッツ光ネクスト※プラン(マンションタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、光ライトマンションタイプ、マンション(光ステーション)タイプ、マンションハイスピード(光ステーション)タイプ、ギガマンション・スマートタイプ、ギガマンション・スマート(光ステーション)タイプ、ニューファミリータイプ、ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、光ライトファミリータイプ、ファミリー(光ステーション)タイプ、ファミリー・ハイスピード(光ステーション)タイプ、ギガファミリー・スマートタイプ、ギガファミリー・スマート(光ステーション)タイプの一部のお客様)アクセスポイントを左記工事期間内において、一部の装置で、装置毎に5分程度のサービス断を伴う工事を行います。再度接続をすることでインターネットへの接続が回復いたします。
3	工事情報	2018年8月31日0時00分頃～2018年8月31日4時00分頃	東京	フレッツ光ネクスト※プラン(マンションタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、光ライトマンションタイプ、マンション(光ステーション)タイプ、マンションハイスピード(光ステーション)タイプ、ギガマンション・スマートタイプ、ギガマンション・スマート(光ステーション)タイプ、ニューファミリータイプ、ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、光ライトファミリータイプ、ファミリー(光ステーション)タイプ、ファミリー・ハイスピード(光ステーション)タイプ、ギガファミリー・スマートタイプ、ギガファミリー・スマート(光ステーション)タイプの一部のお客様)アクセスポイントを左記工事期間内において、一部の装置で、装置毎に5分程度のサービス断を伴う工事を行います。再度接続をすることでインターネットへの接続が回復いたします。

■各エリアの今後の設備増設予定

お客さまに快適なサービスをご提供するために、増設工事を適宜実施しております。

エリア	戸建タイプ	マンションタイプ
北海道	2018年9月7日	—
埼玉	2018年9月14日	—
千葉	2018年8月28日／9月4日 ／9月14日	—
東京	2018年8月28日／9月11日	2018年8月28日／9月11日
石川	2018年8月27日	—
愛知	2018年8月29日	2018年8月29日
京都	2018年8月22日	2018年8月22日
兵庫	2018年8月23日	—
徳島	2018年8月27日	—
福岡	2018年8月29日	2018年8月29日
長崎	2018年8月30日	—
熊本	2018年8月30日	—

※工事日詳細は分かり次第順次掲載いたします。  
なお、設備増設予定は変更になる場合がございますのでご了承ください。

■直近1か月に実施した各エリアの設備増設

エリア	戸建タイプ	マンションタイプ
青森	2018年7月20日	—
宮城	2018年7月27日	—
秋田	2018年7月20日	—
山形	2018年7月20日	—
福島	2018年7月27日	—
茨城	2018年7月20日	—
埼玉	2018年7月20日／7月27日 ／8月3日	—
千葉	2018年7月20日	—
新潟	2018年7月27日	—
福井	2018年8月6日	—
大阪	2018年8月9日	2018年8月9日
愛媛	2018年8月8日	—
鹿児島	2018年8月6日	—