

No.	情報種別	工事期間	影響地域	影響内容
1	故障情報 (復旧済み)	2018年11月20日16時45分頃～2018年11月20日23時30分頃	全国	「ドコモnetメール」サービスをご利用のお客さまにおきましてメールの送受信がしづらい状況が発生していましたが、現在は復旧しております。
2	工事情報	2019年02月22日00時00分頃～2019年02月22日06時00分頃	宮城	フレッツ光ネクスト※プラン(マンションタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、光ライトマンションタイプ、マンション(光ステーション)タイプ、マンションハイスピード(光ステーション)タイプ、ギガマンション・スマートタイプ、ギガマンション・スマート(光ステーション)タイプ、ニューファミリータイプ、ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、光ライトファミリータイプ、ファミリー(光ステーション)タイプ、ファミリー・ハイスピード(光ステーション)タイプ、ギガファミリー・スマートタイプ、ギガファミリー・スマート(光ステーション)タイプの一部のお客様) アクセスポイントを左記工事期間内において、一部の装置で、装置毎に5分程度のサービス断を伴う工事を行います。再度接続をすることでインターネットへの接続が回復いたします。
3	工事情報		埼玉	フレッツ光ネクスト※プラン(ニューファミリータイプ、ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、光ライトファミリータイプ、ファミリー(光ステーション)タイプ、ファミリー・ハイスピード(光ステーション)タイプ、ギガファミリー・スマートタイプ、ギガファミリー・スマート(光ステーション)タイプの一部のお客様) アクセスポイントを左記工事期間内において、一部の装置で、装置毎に5分程度のサービス断を伴う工事を行います。再度接続をすることでインターネットへの接続が回復いたします。
4	工事情報	2019年02月22日00時00分頃～2019年02月22日03時00分頃	広島	フレッツ・光ネクスト※プラン(マンションタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、マンション・スーパーハイスピードタイプ集) フレッツ・光ライト※プラン(マンションタイプ)をご利用の一部のお客様において、左記工事期間内で一度インターネット(IPv4PPPoE)接続が切断されます。再度接続を行うことでインターネットへの接続が回復いたします。
5	工事情報	2019年02月27日10時00分頃～2019年02月27日17時00分頃	大阪	フレッツ・光ネクスト※プラン(ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集) フレッツ・光ライト※プラン(ファミリータイプ)をご利用の一部のお客様において、左記工事期間内で一度インターネット(IPv4PPPoE)接続が切断されます。再度接続を行うことでインターネットへの接続が回復いたします。
6	工事情報	2019年02月28日10時00分頃～2019年02月28日17時00分頃	島根	バックボーン装置の機能拡充を図ります。 左記工事期間内において、左記影響サービスをご利用のお客様については一時的な通信不安定が数回発生する可能性があります。
7	工事情報	2019年03月01日00時00分頃～2019年03月01日06時00分頃	福島	フレッツ光ネクスト※プラン(マンションタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、光ライトマンションタイプ、マンション(光ステーション)タイプ、マンションハイスピード(光ステーション)タイプ、ギガマンション・スマートタイプ、ギガマンション・スマート(光ステーション)タイプの一部のお客様) アクセスポイントを左記工事期間内において、一部の装置で、5分程度のサービス断を伴う工事を行います。再度接続をすることでインターネットへの接続が回復いたします。
8	工事情報	2019年03月01日00時00分頃～2019年03月01日06時00分頃	東京	フレッツ光ネクスト※プラン(ニューファミリータイプ、ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、光ライトファミリータイプ、ファミリー(光ステーション)タイプ、ファミリー・ハイスピード(光ステーション)タイプ、ギガファミリー・スマートタイプ、ギガファミリー・スマート(光ステーション)タイプの一部のお客様) アクセスポイントを左記工事期間内において、一部の装置で、装置毎に5分程度のサービス断を伴う工事を行います。再度接続をすることでインターネットへの接続が回復いたします。 ※フレッツ光ネクストはNTT東日本、西日本がご提供しているサービスです。

■ドコモnet工事・故障情報

※2019/2/15時点の情報です

■各エリアの今後の設備増設予定

お客さまに快適なサービスをご提供するために、増設工事を適宜実施しております。

エリア	戸建タイプ	マンションタイプ
兵庫	－	2019年2月28日
広島	2019年2月27日	－
鹿児島	2019年3月28日	－
沖縄	2019年3月4日	－

※工事日詳細は分かり次第順次掲載いたします。
 なお、設備増設予定は変更になる場合がございますのでご了承ください。

■直近1か月に実施した各エリアの設備増設

エリア	戸建タイプ	マンションタイプ
千葉	2019年1月25日	－
石川	2019年2月7日	2019年2月7日
静岡	2019年1月23日	2019年1月23日
愛知	2019年1月31日	2019年1月31日
兵庫	2019年2月14日	－
広島	2019年1月24日	2019年1月24日
山口	2019年2月4日	2019年2月4日
福岡	2019年1月30日	2019年1月30日
熊本	2019年1月31日	2019年1月31日
宮崎	2019年1月23日	－