

▶「ネットワーク暗証番号」などの各種暗証番号・パスワードについて

「ネットワーク暗証番号」は、ドコモショップやドコモ インフォメーションセンター、「ドコモオンライン手続き」など各種サイトでのご注文受付時に契約者ご本人を確認させていただく際に必要です。

「iモードパスワード」は、iモードメールの各種設定やマイメニュー登録・削除などに、「spモードパスワード」は、メールアドレス設定やコンテンツ決済サービスなどに必要です。

●他人に知られないように十分ご注意ください。●「生年月日」「電話番号の下4桁」「1111」などのわかりやすい番号や、クレジットカード・キャッシュカードなどの重要な暗証番号と同一の4桁を設定することは避けてください（「iモードパスワード」「spモードパスワード」の初期設定「0000」は、お客様独自のものに必ずご変更ください）。●なお、「spモードパスワード」は、初期設定「0000」のままのご利用、ならびに「1111」「1234」「4321」などの他人に推測されやすいパスワードを設定いただくことはできません。

・「ネットワーク暗証番号」などの各種暗証番号・パスワードの変更

「ネットワーク暗証番号」の変更 [パソコンから](#)
 「spモードパスワード」の変更 [スマートフォンから](#) dメニュー ▶ お客様サポート ▶ 各種設定の一覧を見る
 ▶ ID/パスワード ▶ spモードパスワード
 「iモードパスワード」の変更 [iモードから](#) Menu ▶ お客様サポート ▶ 各種設定（確認・変更・利用）
パケット通信料 無料* ※海外からご利用になる場合など、一部有料となる場合があります。

・My docomo（パソコン版）で「iモードパスワード」「spモードパスワード」のリセット（初期設定の「0000」に戻す）や、PINロック解除コードの確認を行えます。

・暗証番号、パスワードをお忘れの場合や入力誤りによりロックされている場合などは、ドコモ インフォメーションセンター（ドコモの携帯電話から151）へお問い合わせください。

※ドコモショップへ本人確認書類（運転免許証など）をお持ちいただき再設定などが必要になる場合があります。

▶製品アップデート情報について

より快適に携帯電話をご利用になれるよう、発売後の商品の機能・操作性向上を目的にソフトウェアの更新を行っています。現在提供中の製品アップデート情報については、下記ホームページまたは「故障お問い合わせ」にてご確認ください。

[スマートフォンから](#) dメニュー ▶ お客様サポート ▶ 製品アップデート情報
[iモードから](#) Menu ▶ お客様サポート ▶ 製品アップデート情報
パケット通信料 無料* ※海外からご利用になる場合など、一部有料となる場合があります。

[パソコンなどから](#) www.nttdocomo.co.jp ▶ 製品アップデート情報

▶交換機などの工事によるサービスの一時中断のお知らせ

今後よりよいサービスをご提供できるよう、交換機などの機能向上のための工事を実施する場合があります。この工事に伴い、一部の地域で一定時間サービスをご利用になれない場合がありますがご理解いただきますようお願いいたします。詳しくは、下記ホームページまたは「故障お問い合わせ」にてご確認ください。

[スマートフォンから](#) dメニュー ▶ お知らせ ▶ 工事のお知らせ
[iモードから](#) Menu ▶ お知らせ ▶ 工事のお知らせ
パケット通信料 無料* ※海外からご利用になる場合など、一部有料となる場合があります。

[パソコンなどから](#) www.nttdocomo.co.jp ▶ 工事のお知らせ

ドコモの携帯電話に関するお問い合わせ

インターネットでのお申込み
ドコモオンライン手続き

※システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。

[スマートフォンから](#) dメニュー ▶ お客様サポート
 ▶ ドコモオンライン手続きの一覧をみる
[iモードから](#) Menu ▶ お客様サポート ▶ お申込・お手続き
 ▶ ドコモオンライン手続き **パケット通信料 無料***
[パソコンから](#) **My docomo**
 ※「ドコモオンライン手続き」のご利用には、「ネットワーク暗証番号」や「docomo ID/パスワード」が必要です。

ドコモのホームページ

※システムメンテナンスなどにより、ご利用になれない場合があります。

●ドコモの製品、サービス、料金などの情報をご覧になれます。
[iモードから](#) Menu ▶ お知らせ **パケット通信料 無料***
[パソコンなどから](#) www.nttdocomo.co.jp
 ●お客様からのよくあるご質問をご覧になれます。
[スマートフォンから](#) dメニュー ▶ お客様サポート ▶ よくあるご質問 (FAQ) /
[iモードから](#) Menu ▶ お客様サポート
 ▶ よくあるご質問 (FAQ) **パケット通信料 無料***
[パソコンから](#) faq.nttdocomo.co.jp/faq

メールでのお問い合わせ

[スマートフォンから](#) dメニュー ▶ お客様サポート
 ▶ お問い合わせ ▶ メールでのお問い合わせ
[iモードから](#) Menu ▶ お客様サポート ▶ お問い合わせ
 ▶ メールでのお問い合わせ **パケット通信料 無料***
[パソコンから](#) www.mydocomo.com/web/utility/contact/mail.html

盗難・紛失による
緊急利用中断・再開/
おまかせロックの設定・解除/
ケータイお探しサービスのご利用

0120-524-360
 ※携帯電話、PHS（他社）からもご利用できます。
 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
 受付時間：24時間（年中無休）
 「ケータイお探しサービス」のご利用には「ネットワーク暗証番号」が必要です。

外国語による
お問い合わせ

For inquiries in foreign languages
0120-005-250 (toll free)
 May not be accessible from some IP phones.
 ※Available languages: English, Portuguese, Chinese, and Spanish.
 9:00 a.m. to 8:00 p.m. (open all year round)

故障お問い合わせ

ドコモの携帯電話からの場合
（局番なし） **113（無料）** ※一般電話などからはご利用できません。
 一般電話などからの場合
0120-800-000 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
 受付時間：24時間（年中無休）

総合お問い合わせ
<ドコモ インフォメーションセンター>

ドコモの携帯電話からの場合
（局番なし） **151（無料）** ※一般電話などからはご利用できません。
 一般電話などからの場合
0120-800-000 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
 受付時間：午前9:00～午後8:00（年中無休）

*海外からご利用になる場合など、一部有料となる場合があります。
 ※番号をお確かめの上おかけください。



紙のリサイクルに使用可能な紙を使用し製造しています。