

主な対応サービス・機能一覧表

	対応サービス等	らくらくスマートフォン
	spモード [®]	○
	spモードメール [®]	○
	電話帳バックアップ ^{※1}	○
人とつながる	メール翻訳コンシェル TM	—
	デコメ絵文字pop [®] デコメピクチャpop [®]	—
	声の宅配便 [®]	○
しらべる	電話帳(SNS連携機能)	—
	しゃべってコンシェル TM	○
	GPS(◎は海外対応)	◎
	iチャンネル [®]	○
	ドコモ地図ナビ (◎はウィジェット対応)	○
	ドコモ ドライブネット TM	○
楽しむ	dマーケット [®]	—
	モバキャス(NOTTV)	—
	ワンセグ	○
	ミュージックプレーヤー機能	○
	フォトコレクション TM	—
生活を便利に	おサイフケータイ [®]	○ ^{※2}
	おだけ充電 [®]	—
自分好みに	iコンシェル [®]	—
	docomo Palette UI TM	—
	メロディコール [®]	○
海外で使う	WORLD WING [®]	○
いつでもあんしん	ケータイデータお預かりサービス	○ ^{※3}
	おまかせロック [®]	○
	ケータイお探しサービス	○
	ドコモ あんしんスキャン TM	○
	緊急速報「エリアメール [®] 」	○
	災害用伝言板	○
	災害用音声お届けサービス	○
	イマドコサーチ [®] (◎は被検索にも対応)	◎
お客様サポート	eトリセツ [®]	○
	スマートフォンあんしん遠隔サポート [®]	○
	スマホお悩みサポートメニュー	○
その他	赤外線通信	○
	Bluetooth [®]	○ (4.0)
	音楽・映像DRM対応 (PlayReady [®])	○
	タッチパネル	○
	しゃべってカンタン操作 [®]	○
	しゃべって検索	○
	しゃべってキー入力	○

※1 アプリ名称は「ドコモバックアップ」。(機能は電話帳バックアップアプリと同等)

※2 iDおよび楽天Edyなど一部のおサイフケータイ対応サービスのみご利用になれます。

※3 お預かり項目が一部異なります。

<spモードについて>

- ・ご利用には、月額使用料315円(税込)が必要です。
- ・spモードメールは、iモードの解約とspモード契約のお申込を同時に行う場合に限り、iモードのメールアドレスの引継ぎが可能です。
- ・spモードメールは家族間無料メールには非対応です。
- ・電話帳バックアップサービスのご利用にはドコモバックアップアプリの初期設定が必要です。バックアップ可能なデータには制限があります。

<スマートフォンあんしん遠隔サポートについて>

- ・spモードなどのインターネット接続サービスのご契約が必要です。
- ・遠隔サポートにはパケット通信料がかかります。パケット定額サービスのご利用を強くおすすめします。
- ・本サービスへお申込みいただくと、ご利用の有無にかかわらず月額料金がかかります。またサービスを途中でご契約またはご解約された場合も、月額料金がかかります。
- ・一部サポート対象外の操作・設定があります。また、アプリに対するサポートは別途ドコモが指定する一部のものに限り、詳細はドコモのホームページにてご確認ください。
- ・本サービスのご利用は、契約者ご本人に限られます。
- ・サポート対象の機能に対するお問い合わせであっても、内容によっては音声案内のみとなる場合があります。
- ・お問い合わせの内容によっては、解決できない場合があります。
- ・本サービスはお申込み時にご登録いただいた回線に係るドコモUIMカードが挿入された対応機種でのみご利用になります。
- ・お客さまの通信環境によっては、円滑に画面が共有されず、本サービスをご利用いただけない場合があります。
- ・本サービスは海外ではご利用いただけません。

*「モバキャス」は、株式会社ジャパン・モバイルキャスティングの商標です。

*「Bluetooth」は、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標であり、NTTドコモはライセンスを受けて使用しております。

*「PlayReady」は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

*「Android」は、Google Inc. の商標または登録商標です。

*「spモードメール」「メール翻訳コンシェル」「デコメ絵文字pop」「デコメピクチャpop」「声の宅配便」「しゃべってコンシェル」「iチャンネル」「ドコモ地図ナビ」「ドコモ ドライブネット」「dマーケット」「フォトコレクション」「おサイフケータイ」「おだけ充電」「iコンシェル」「docomo Palette UI」「メロディコール」「WORLD WING」「おまかせロック」「ドコモ あんしんスキャン」「エリアメール」「イマドコサーチ」「eトリセツ」「スマートフォンあんしん遠隔サポート」「しゃべってカンタン操作」は、株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。